

消費者教室 「スマホ、インターネットのトラブル」 終了レポート

スマートフォンでインターネットを使うにあたり、トラブルにあわないための心得を学習しました。

日 時

令和元年 11 月 19 日（火曜日） 午後 1 時 30 分～午後 3 時 00 分

会 場

グリーンパレス 2 階羽衣・高砂 （江戸川区松島 1-38-1）

主 催

江戸川区消費者センター

講 師

東京都消費者啓発員 コンシューマー・エイド 山本 加代子

参加者

区内在住・在勤者 13 名

講座内容

1. スマホのしくみ、架空請求メール・トラブル
2. SNS を使うときは気をつけて・スマホの画面はロックしましょう
3. スマホ画面を保存する方法、安くないインターネット回線の契約トラブル
4. 固定電話が使えなくなると言われ光電話の契約をしたトラブル
5. デジタル終活について

参加者の感想

- ・すごく勉強になりました。まだ、スマホデビューしていないので、今後の参考にしたいと思います。知らないところにはまると痛感しました。キャッシュレス化に向かっている現状も見すえ自分に合うスマホが見つければ、見つけなくては、と思いました。
- ・スマホの使用上の注意点、とても参考になりました。
- ・内容は多かったのですが、説明がわかりやすかったです。

消費者教室の様子（写真）

