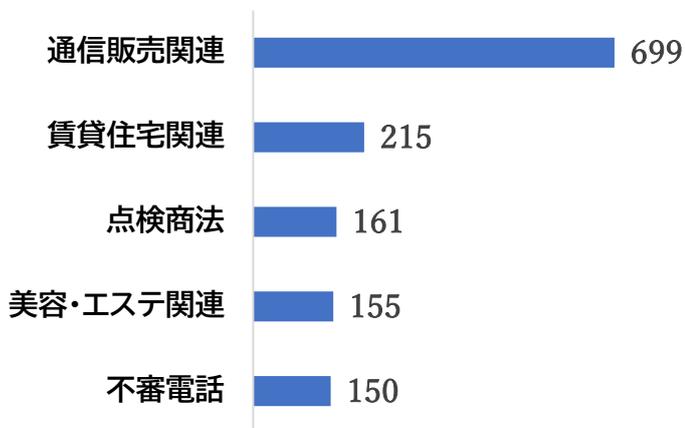


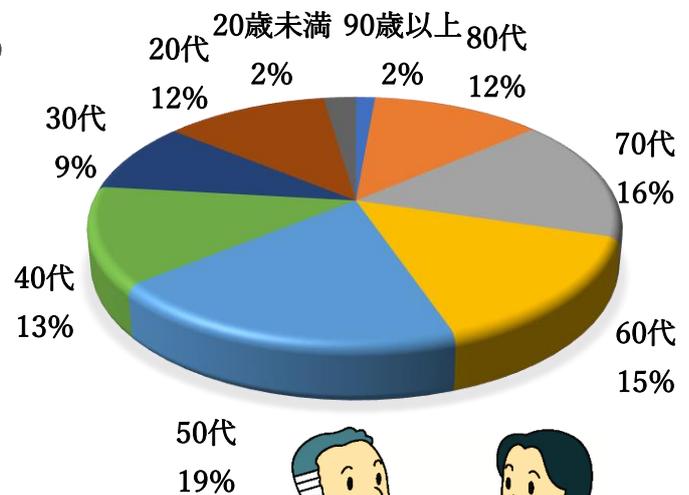
令和6年度 江戸川区消費生活相談の状況

令和6年度(令和6年4月～令和7年3月)に消費者センターが受けた相談は3,693件でした。相談内容をみると、通信販売関連が最多となっています。また、高額な契約を持ちかける点検商法が件数を伸ばし、NTTや総務省をかたる不審電話も急増しました。年代別では、60歳以上の方からの相談が約43%を占めています。

相談が多い商品・サービスの内容



相談の契約当事者の年代別割合



相談が多い事例

第一位 通信販売関連 699件(18.9%)

- お試しで1回だけのつもりで商品を注文したところ、定期購入になっていた。
- 送られてきた商品のサイズ・色・形などが広告と違うが返品に応じてくれない。

第二位 賃貸住宅関連 215件(5.8%)

賃貸アパートを退去したら、高額な原状回復費用を請求された。

第三位 点検商法 161件(4.4%)

「無料で点検します」と事業者には訪問され、「このままでは危険」などと不安をあおられ、給湯器、分電盤などの高額な交換工事の契約をしてしまった。

