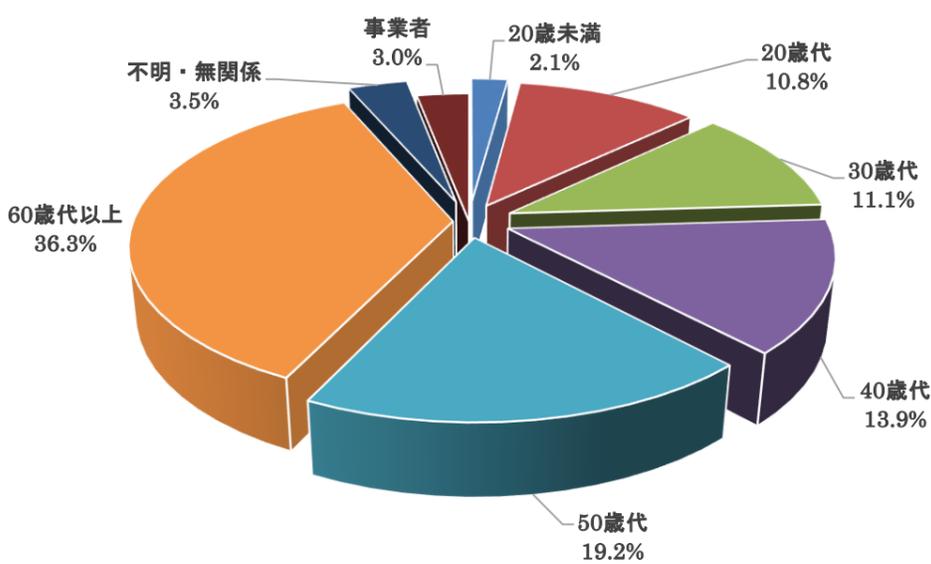


# 江戸川区の消費生活相談の状況

令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)に消費者センターが受けた相談は3,965件になります。相談内容を見ると、インターネット通信販売のトラブルが768件(19.4%)、次いで、製品サービス・不具合295件(7.4%)となっています。また、年代別では、60歳以上の方の相談が全体の36.3%を占めています。

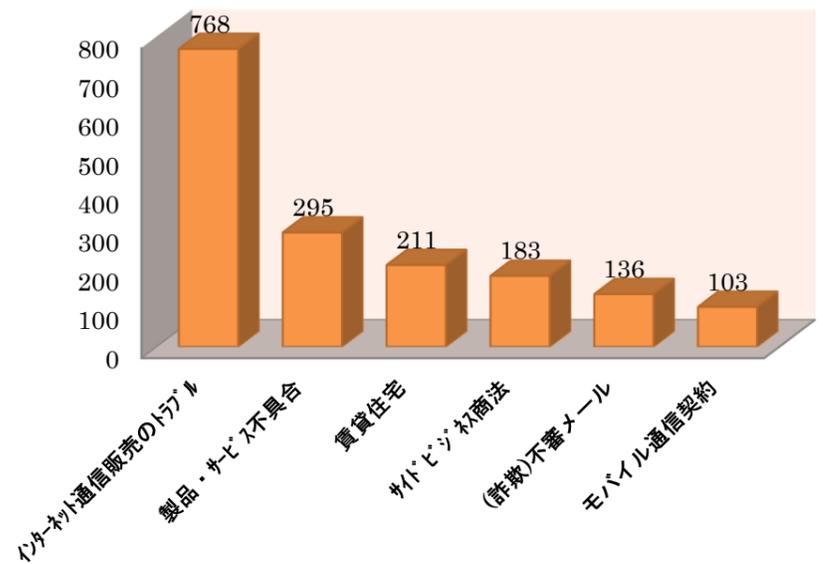
## 相談の契約当事者の年代別割合

(令和3年4月～令和4年3月)



## 相談が多い商品・サービスの内容

(令和3年4月～令和4年3月)



## 相談が多い事例

(令和3年4月～令和4年3月)

### 第1位 インターネット通信販売のトラブル

- ① お試し1回のみで商品を申し込んだところ、定期購入の契約になっていた。
- ② 送られてきた品物のサイズ・色・形などが広告と違うが返品に応じてくれない。

### 第2位 製品・サービスの不具合

家電製品を購入したが、6か月後に動かなくなったので、問い合わせをしたら、使い方が悪いといわれた。



### 第3位 賃貸住宅の契約

賃貸アパートを退去したら、高額な修復費用を請求された。

困ったときはすぐに消費者センターにご相談ください。