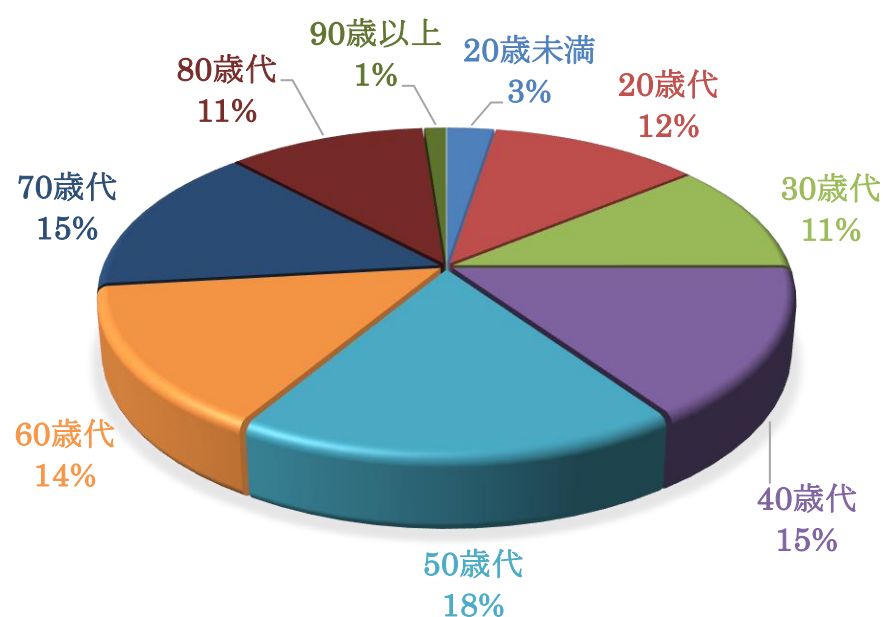


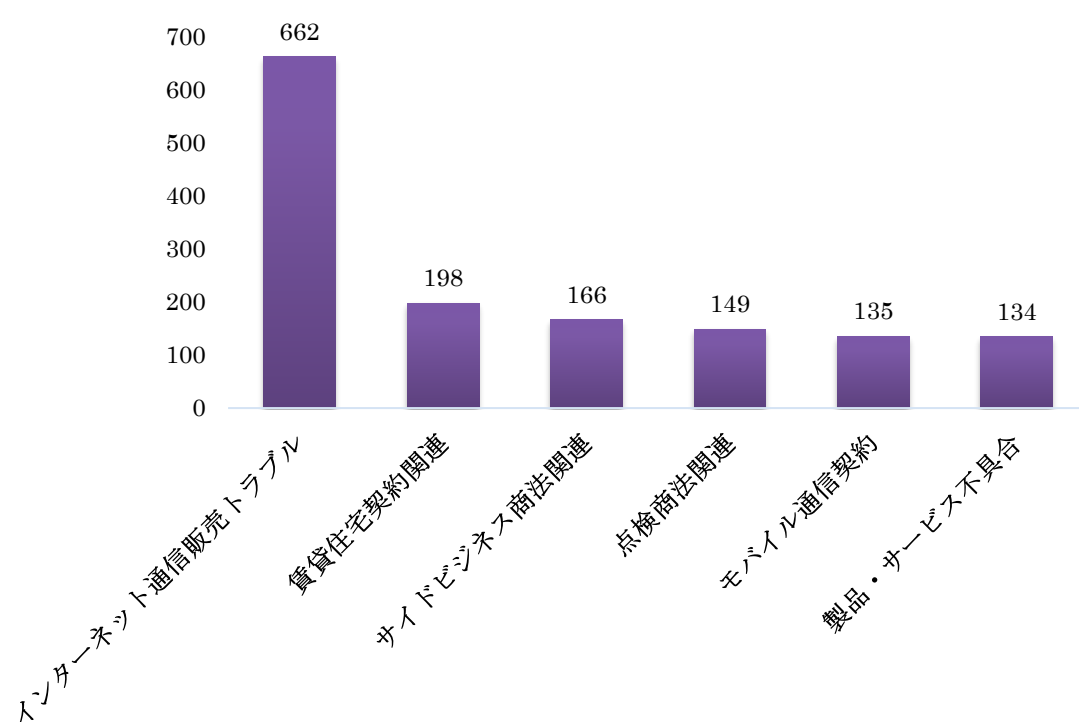
令和5年度江戸川区・消費生活相談の状況

令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)に消費者センターが受けた相談は3,901件になります。相談内容を見ると、インターネット通信販売のトラブルが662件(17.0%)、次いで、賃貸住宅契約関連198件(5.1%)となっています。また、年代別では、60歳以上の方の相談が全体の39.4%を占めています。

相談の契約当事者の年代別割合



相談が多い商品・サービスの内容



相談が多い事例 (令和5年4月～令和6年3月)

第1位 インターネット通信販売のトラブル

- ① お試し1回のつもりで商品を申し込んだところ、定期購入の契約になっていた。
- ② 送られてきた品物のサイズ・色・形などが広告と違うが返品に応じてくれない。

第2位 賃貸住宅契約関連

賃貸住宅の契約賃貸アパートを退去したら、高額な修復費用を請求された。

第3位 サイドビジネス(副業)商法

「簡単に稼げる」というので登録したら、高額なサポートプランを契約させられた。