



No.193

発行 江戸川区消費者センター

編集協力 江戸川区消費者団体連絡会

知っておこう！消費者の味方「クーリング・オフ制度」

「強引に勧誘されて契約してしまった…」など、冷静に考えられないまま契約して後悔したことはありませんか？そんなときに役立つのが「クーリング・オフ制度」です。一定期間内であれば、無条件で契約を解除できます。

取引内容	書面受取日から	クーリング・オフができない例
訪問販売 キャッチセールス	8日間	・店舗にて購入した場合
電話勧誘販売	8日間	・ネットやテレビなどの通信販売
特定継続的役務提供 (エステ・語学教室など)	8日間	・3,000円未満の現金取引
連鎖販売取引 (マルチ商法)	20日間	・自動車購入・買取
業務提供誘引販売 (内職・モニター商法)	20日間	・営業や仕事のための契約
		・開封や使用した化粧品や健康食品など



クーリング・オフの意思表示は書面やメールで



【ハガキで送る3ステップ】

1.必要事項を書く

契約日、商品名、金額、会社名と「契約を解除します」の一筆。発信日、契約者の住所氏名。

2.両面をコピーする

証拠を残すため、ハガキの表・裏のコピーを取り手元に保管。

3.「特定記録郵便」で送る

郵便局の窓口から、記録が残る方法で発送。

【メールで送る2ステップ】

1.必要事項を打つ

記載すべき内容はハガキと全く同じ。

2.送信済みメールの保存

日時記録を残すためにメールデータとして保存。



成年年齢引き下げから4年。 18歳からの消費者トラブルに気をつけよう！

18歳になると、親の同意なしでスマホやクレカの契約ができるようになります。しかし、社会経験の少ない若者を狙う悪質業者が後を絶ちません。今回はトラブル事例と対策をコンパクトに解説します！

18歳からできること

- ・ スマホ、クレジットカードの契約
- ・ 一人暮らしの賃貸契約など

使えなくなる権利（要注意！）

- ・ 未成年者取消権（親の同意なき契約の取消）
- ☞ 契約は「大人」として責任を負うことに！



【若者を狙う！3大トラブル事例】

「美容・脱毛」

- 罠：「お試し1,980円」の広告をみてサロンに行ったら、高額なコースを契約させられた。
- 手口：「今ならお得」と言われて契約、解約を申し出ると高額な違約金を請求された。

「儲け話」（マルチ）

- 罠：先輩や友人から「いい副業がある」「簡単に儲かる」と誘われ高額契約してしまった。
- 手口：「すぐに元が取れる」と言われ、ローン会社で借金させられる。

「定期購入」

- 罠：1回だけのつもりで購入したところ、「最低4回の継続が条件」の定期購入だった。
- 手口：「解約は次回発送の○日前までに電話が必要」だが電話が繋がらない。

【トラブルから身を守る3つの約束】

- その場できっぱり断る：不審に思ったら「親に相談する」と断りましょう。
- 「簡単に儲かる話」は絶対がない：おいしい話の裏には必ずリスクがあります。
- 契約書や規約は必ず読む：ネット通販では、注文確定ボタンを押す前に「購入の条件」や「返品可否」を必ず確認しましょう。

9月は防災月間！今日からできる「我が家の備え」

ポイント1: 家具の固定は命を守る第一歩



地震によるケガの多くは、家具の転倒やガラスの飛散が原因です。

- ・ 寝室やリビング: 背の高い家具を固定する
- ・ 配置の工夫: 出入り口や避難経路をふさぐ場所に家具を置かない。



ポイント2: 非常食は「食べながら」備える



特別な防災食を買い込む必要はありません。普段の食品を多めに買い、使ったら買い足す「ローリングストック」がおすすめです。

- ・ 備蓄の目安: 最低3日分、できれば1週間分
- ・ おすすめ: レトルト食品、缶詰、パックご飯、水



ポイント3: 避難場所と連絡手段の確認



いざという時、家族がバラバラの場所にいるかもしれません。

- ・ 集合場所: 近くの避難所など避難場所を決めておく
- ・ 連絡手段: 災害用伝言ダイヤル(171)の使い方を共有する

無料セミナー・イベント開催予定

📅 2026年9月28日(月) 13:30～15:00 グリーンパレス2階 高砂・羽衣 ※申込受付中

👮 最新の手口を知って未然に防ぐ!! 『インターネット犯罪と特殊詐欺』

講師: 警視庁サイバーセキュリティ対策本部／小松川警察署生活安全課

📅 2026年10月23日(金) 10:00～15:00 グリーンパレス5階 ※入場無料・申込不要

江戸川区消費生活展『くらしフェスタ2026』

主催: 江戸川区消費生活展実行委員会／江戸川区



📅 2026年11月19日(木) 13:30～15:00 グリーンパレス2階 高砂・羽衣 ※10/16受付開始

明日からの買い物・お出かけが安心に変わる！

『自転車の正しいルールと青切符』

講師: 小松川警察署生活安全課／江戸川区交通安全推進係



【申込み・問合せ】03-5662-7635 月～金 9:00～17:00(祝日除く)

えどがわメールニュース



消費生活情報やセミナー・イベント開催情報を随時配信しています。

右記のQRコードより配信登録できます。

空メールを送信してメールが届いたら登録に進んでください。





消費者センター イベント報告

6月22日(月)グリーンパレスにて実施

①

終活アドバイザーと学ぶ 終活勉強会〈お墓編〉



葬儀から納骨までの流れを通じて終活の基礎知識を学びました。

講師

終活アドバイザー・CFP®(日本FP協会)
大澤 玲子(おおさわ れいこ)氏

内容

- 終活とは
- エンディングノートについて
- 葬儀から納骨まで
- 最近のお墓事情
- 終活まとめ



【参加者の感想】

- 墓地の種類別メリット・デメリットが勉強になった。お墓トリビアも興味深く、話に引き込まれました。(40代)
- いろいろな手続きがあり、勉強になりました。(50代)
- 終活は終わりではなく、これからの人生を楽しんで生きるための準備という言葉が、心に残りました。(60代)

7月25日(月)・8月7日(金)グリーンパレスにて実施

②

夏休み親子教室 清涼飲料水の糖度調べ&クッキー作り

親子で協力したクッキー作りや糖度調べは笑顔が絶えず、新しい発見に満ちた楽しいひとときとなりました。

講師

江戸川区消費者団体連絡会

内容

- チョコナッツクッキー作り
- 糖度計を使って清涼飲料水6種の糖分量を調査



【参加者の感想】

(保護者さま)

- 夏休みの自由研究に利用できそうです。
- 一緒に作業ができ、子どもも楽しそうで良かったです。
- 親子で夏休みの良い体験ができました。

(お子さま)

- 簡単においしいクッキーができたので家でも作りたかったです。
- 糖度調べでは砂糖がいっぱい入っていてビックリしました。
- クッキーを焼くと膨らむことを初めて知りました。

