

E(いい)暮らし

発行 江戸川区消費者センター

編集協力 江戸川区消費者団体連絡会

(E は、江戸川区 = E dogawaku の「E」と いい「E」暮らしの意味)

P1 消費生活展「E暮らしフェスタ 2016」のご案内

P2 クーリング・オフができる取引とは！

P3 夏休み親子料理教室レシピ紹介

P4 火災保険等で家屋の無料修繕ができるという訪問業者にご注意！

江戸川区消費生活展 10月28日(金)開催

E(いい)暮らしフェスタ 2016

～手をつなごう消費者の輪(わ)～をテーマに、江戸川区消費生活展「E暮らしフェスタ 2016」を 10月28日(金)グリーンパレス5階(江戸川区松島1丁目)にて開催いたします。

会場では、古い和服を洋装に仕立て直したファッション・ショーや料理サークルの活動成果の紹介、消費者団体連絡会による、消費生活 ×クイズ・糖度調べなどが行われます。時間は午前10時～午後3時です。ご来場をお待ちしています。

昨年のE暮らしフェスタの様子です。

入場無料



手作りファッション・ショー



飲料の糖度調べ



小松菜入りクッキーの試食

緊急告知

ワンクリック詐欺の相談が急増中!

アダルトサイトや携帯電話の着メロダウンロードなどへアクセスし、年齢認証や無料サンプルの項目をクリックしたところ「登録が完了しました。」という表示がされ、料金を請求された。

不当請求の手口です。支払義務はありません。無視しましょう。

不当請求や架空請求には、連絡を取ってはいけません。消費者センターにご相談ください。

“ 契約してしまっても...”

クーリング・オフができる取引とは!

知っておきたい!
くらしの豆知識



クーリング・オフとは

突然の訪問や電話など不意打ち的に強い勧誘を受け、よく考える時間もなく商品やサービスの契約をした場合、一定の期間内であれば違約金などの請求を受けることなく、無条件で契約を解除できる制度です。クーリング・オフには「冷静になる」「頭を冷やしてよく考える」という意味があります。

クーリング・オフが可能なもの

- 訪問販売 電話勧誘販売
- マルチ商法（連鎖販売取引）
- エステサービス・語学教室・結婚相手紹介サービスなど（特定継続的役務提供）
- 内職商法（業務提供誘引販売取引）
- 訪問買い取り（訪問購入）



クーリング・オフの可能期間

- マルチ商法（連鎖販売取引）と内職商法（業務提供誘引販売取引）は、20日間。
- その他は、8日間。

クーリング・オフの手続き方法

クーリング・オフの手続きは必ず書面で行います。ハガキで通知する場合は、両面のコピーをとり「特定記録郵便」などの記録に残る方法で送付しましょう。

クレジット契約をしている場合は、販売会社とクレジット会社へ同時に通知してください。

クーリング・オフの対象にならないもの

- 自分で連絡して、自宅に来てもらい契約したケース
- 自分で、お店に行って選んで買った品物
- 3,000円未満の現金取引
- 通信販売

		通知書	
		次の契約を解除します。	
支払った代金	平成	契約年月日	平成
円を返金し商品を引き取ってください。	年〇〇月	商品名	年〇〇月
	日	商品	日
		契約価格	
		円	
		販売会社	
		株式会社×××	
		担当者	
東京都	区	町〇丁目〇番号	
氏名	江戸川	太郎	
クレジット契約をしていない場合の記載例			



クーリング・オフ



詳しくは消費者センターへお問い合わせください。

テレビショッピングなどの通信販売では、事業者が返品可否や返品期限などに関する特約を設けている場合はそれに従うことになります。特約がない場合は、受け取った日から数えて8日以内であれば返品できます。（返品の送料は購入者負担です。）



夏休み親子料理教室 レシピ紹介 講師 江戸川区消費者団体連絡会

「江戸川産小松菜入りピザと乳酸菌ゼリーを作りました」

7月23日・8月10日の2日間、江戸川区消費者団体連絡会主催による夏休み親子料理教室を開催いたしました。参加者は、抽選により当選した36組76名の親子です。当日参加された皆さんには、江戸川区特産の小松菜を使った料理を楽しみながら、食材の産地や消費期限・賞味期限等を学んでいただきました。

ピザの作り方

25cmピザ6枚～8枚

生地 材料

- ・薄力粉 160g ・強力粉 320g
- ・無塩バターまたは無塩マーガリン 95g
- ・水 260～270cc
- ・塩 小さじ 1弱 ・オリーブオイル 適量

トッピング 材料

- ・玉ねぎ 中1個 ... 薄切り
- ・ピーマン 5個 ... 輪切り
- ・小松菜 1/2束 ... たんざく切り
- ・ベーコン 80g ... たんざく切り
- ・マッシュルーム缶(薄切り)... 小缶2個
- ・ウィンナーソーセージ 80g ... 薄切り
- ・ピザ用チーズ 500g ・ピザソース 適量

薄力粉、強力粉、バター、塩を軽く混ぜ合わせ、水を加減しながら加え、さらに混ぜ合わせます。

生地を人数等分にして丸め、ラップをかけてしばらく置きます。

打ち粉をして、めん棒で、円形に薄くのばします。

フライパンに薄くオリーブオイルをしき、弱火で

両面が白くなるまで焼きます。



ピザ用チーズと小松菜以外の材料を左記のとおりに切ります。

小松菜は、さっとゆでて、水気をしぼり1cmほどの長さに切ります。

焼けたピザ生地は、オリーブオイルを薄くぬったアルミホイルに並べ、

ピザソースをぬります。

にチーズ以外の材料を均等にのせ、その上にチーズをのせます。

温めておいたフライパンに、を静かにのせ弱火にしてふたをします。

(アルミホイルを大きめに切って、ふたがわりにしてもOK)

焦がさないように時々確認し、チーズが溶けたら出来上がりです。

乳酸菌ゼリーの作り方

6人分、6カップ程度

ゼリー 材料

- ・卵黄 1ヶ
- ・生クリーム 100cc
- ・ゼラチン 10g～12g
- ・熱湯 250cc ・水 100cc
- ・カルピス(原液) 175cc

ゼラチンを100ccの水でとくす。

に熱湯250ccとカルピス175ccを入れる。

ボールに生クリームと卵黄を入れ、ゆっくりまぜる。

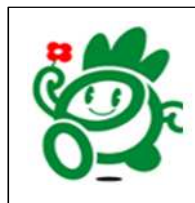
に を入れ、静かにまぜる。

型に流し込み、常温で5～10分おく。(分離する)

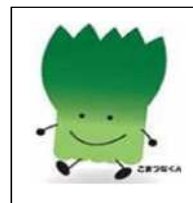
冷蔵庫に入れてかためる。



焦がさず上手にできるかな!



(えどちゃん)



(こまつなくん)



とても美味しかったよ!ごちそうさま



台風シーズン・自然災害に便乗した悪質商法にご用心！

「保険金を使える」という住宅修理サービスの相談が増加！

自宅に訪問してきた業者から「台風で破損した屋根を保険金の範囲内で修理しないか。自己負担はない。保険会社への申請は当社が代行する。」と言われたが信用できるのか？という相談が増えています。悪質な例では「保険金全額を前払いしたのに工事が着工されない。」「内容があいまいなまま強引に工事を始められた。」「解約しようとしたら高額な解約料を請求された。」といった例があります。

【相談事例】

Aさん...「火災保険を使うと雨樋や瓦の修理が無料になる。保険の申請手続きも当方で全て行うので点検をさせてほしい。」という電話があった。無料でできるのか？



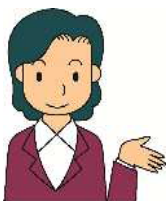
Bさん...損害保険のコンサルタントと名乗る人物が訪問し「損害保険で無料で家の修繕ができる。」と勧誘され高齢の父が調査委託契約を交わした。契約書面には保険金が下りた場合は、保険金額の35%をコンサルタントに支払う契約となっていた。クーリング・オフできるのか？

Cさん...自宅のポストに「火災保険を使えば、自己負担なく雨樋の修繕ができる。」というチラシが投かんされていた。このような話は聞いたことがない。大丈夫か？



【アドバイス】 ここがポイント！

- ・突然の電話や訪問を受けてもその場で契約せず、必要のない勧誘はきっぱりと断りましょう。
- ・業者の説明をうのみにせず、契約している保険会社に保険内容や保険対象を自分で確認しましょう。
- ・修理工事を依頼する場合は、複数の業者から見積もりを取り寄せて比較検討しましょう。
- ・訪問販売や電話勧誘による契約は、8日以内ならクーリング・オフができます。



江戸川区消費者センター

〒132-0031 江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637(直通)

相談時間 月曜～金曜日 午前9時～午後4時



土曜・日曜日でお急ぎの方は、全国消費者ホットライン「188」番をご利用ください