

P1 平成 27 年度消費生活相談の状況

P2 電子レンジの誤った使い方にご注意!

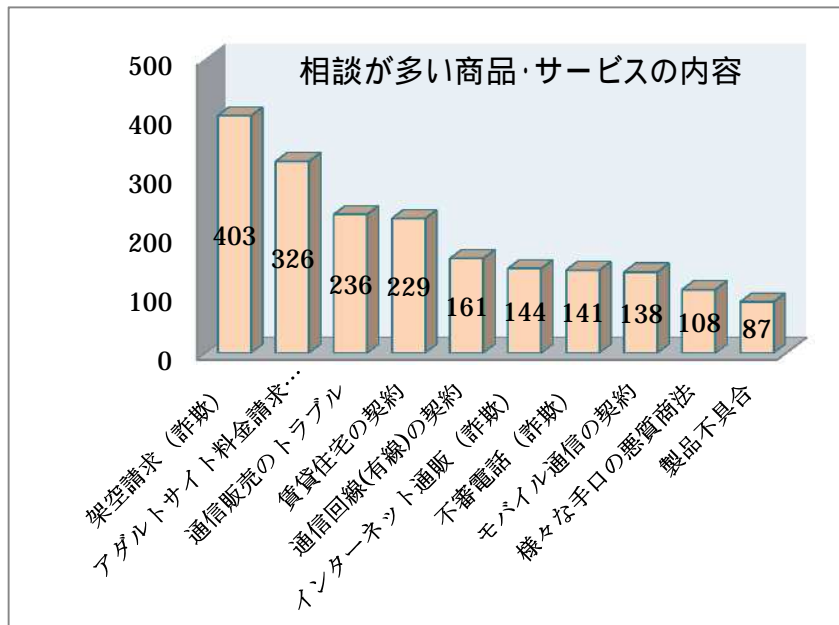
P3 共育プラザ<sup>®</sup> コンテストのグランプリレシピ

P4 通信販売のトラブル(相談事例・アドバイス)

## 江戸川区の消費生活相談の状況

平成 27 年度(27 年 4 月～28 年 3 月)に消費者センターが受けた相談は 4,633 件になります。前年度と比較し 51 件減少していますが、最近 5 年間では 2 番目に多い相談件数です。

相談内容としては、架空請求などの詐欺事案が 1,175 件(25.4%)、悪質商法が 299 件(6.5%)と、共に増加しています。



### 第 1 位 携帯電話に届く架空請求(詐欺)

...「有料サイトの未納金がある。このままでは裁判になる。」

という身に覚えのないメールが届き、連絡をしたところ相手に脅された。

### 第 2 位 アダルトサイトのワンクリック料金請求(詐欺)

...パソコンで突然アダルトサイトにつながり、登録料を請求された。退会の場合はこちらにという

窓口に電話をしたら提訴すると脅された。

### 第 3 位 通信販売のトラブル

...サイズ・色・形など送られてきた品物がカタログと違うが返品等に応じてくれない。お試し 1 回  
のつもりが、定期購入の契約になっていた。

誤った使い方で火災発生!!

**電子レンジは安全に使いましょう。**



電子レンジは、手軽に使える調理器具として広く家庭に普及していますが、その一方で、誤った使い方や庫内の汚れなどが原因で起きる火災等の事故が毎年発生しています。

### 事故の事例

サツマイモをラップで包んで加熱した。ふと、電子レンジをみると中から煙が出ていて慌てて止めた。

離乳食用に少ない量の野菜などを解凍しようとしたら、パチパチと煙を上げて焦げていた。



### 事故を防ぐポイント

加熱し過ぎに注意を要するものや危険な使用方法を取扱説明書等でよく確認し使用しましょう。

高温になりやすい 油がついている 水分の少ない 少量のものは、短時間で加熱が進むことがあり、発煙・発火の恐れがあるため、加熱時間やレンジの出力等をよく確認しましょう。

食品カスや油等で庫内が汚れていたら、こまめに清掃しましょう。

庫内の汚れを放置すると発煙・発火、さび等の原因になるので、きれいに保ちましょう。

庫内で発火したときは、慌てて扉を開けないようにしましょう。

庫内で発火したとき、扉を開けると、急激に炎の勢いが増す恐れがあります。扉を開けずに、温めを中止して、電源プラグを抜き、火が収まるのを待つなど、取扱説明書等に記載されている対処方法を事前に確認しておきましょう。火が衰えない場合は、消火器等で消火しましょう。

消費者問題を身近で学ぶ**講師派遣(出前講座)** ご利用ください。

江戸川区内の団体・グループが行う消費生活に関する学習会、講座、講演会など10人以上集まる勉強会へ、講師を無料で派遣いたします。

内容例 ・悪質商法の最新の手口や被害の対処方法 ・契約の基礎知識  
・商品選択のための表示の見方など(講座時間は30分~2時間程度で調整可能)

申込み 江戸川区消費者センターに直接お電話ください。電話03-5662-7635



お薦めレシピ「メレンゲ・キウイ・ババロア・ケーキ」

共育プラザ レシピコンテスト・グランプリ受賞作

江戸川区共育プラザ6館（平井、南小岩、一之江、南篠崎、葛西、小岩）には、プラザ利用の中学・高校生による農園クラブがあります。クラブでは、小松菜などの野菜の栽培や収穫した作物による「レシピコンテスト」を行なっています。今号では、1月17日に行われたコンテストでグランプリを受賞した、共育プラザ平井の「Me - Ki - Ba - Ke（メレンゲ・キウイ・ババロア・ケーキ）」をご紹介します。

【材料は4人分です】

■スポンジケーキ

(材料)

たまご 1/2個、薄力粉 22g、上白糖 20g、サラダ油 8g、水 8g

(作り方)

- ① ボウルに卵を卵黄と卵白に分ける
- ② 卵黄は白くもったりするまで、卵白は角が立つまで泡立てる
- ③ 泡立った卵黄に水・油の順に加える
- ④ ③に薄力粉をふるい混ぜる
- ⑤ 1/3の卵白を加える
- ⑥ すりおろした小松菜を適量加えよく混ぜる
- ⑦ 天板に流し 天板を落とす
- ⑧ 180℃で10分焼く

■キウイソース

(材料)

キウイ 1個、レモン汁 少々、砂糖 スプーン半分

(作り方)

- ① キウイをフォークで粗くつぶす
- ② 鍋に砂糖とともに入れ加熱する
- ③ 砂糖の粒が見えなくなったら、レモン汁を4滴ほど落とす

■小松菜 1束

・絞り汁はWソースに、絞った後の小松菜はケーキの生地に使用

■ババロア

(材料)

牛乳 240cc、砂糖 30g、卵黄 4/5個、ゼラチン 大2/5個  
生クリーム 20cc、バニラエッセンス 少々

(作り方)

- ① ゼラチンを2~3倍の水でふやかす
- ② 砂糖と牛乳を火にかける
- ③ 少し冷まして卵黄を足す
- ④ ゼラチンを加え冷やす
- ⑤ 泡立てた生クリームと④を合わせる
- ⑥ バニラエッセンスを加え、冷蔵庫で冷やす

■メレンゲ

(材料)

たまご1個、薄力粉・上白糖 20g、サラダ油 8g 水8g

(作り方)

- ① 氷水を入れたボウルで冷やししながら砂糖以外の材料を泡立てる
- ② 砂糖を加えさらに混ぜる
- ③ 100℃に予熱したオーブンで様子を見ながら60分焼く

※ 上からメレンゲ、キウイソース、小松菜のしぼり汁、ババロア、スポンジケーキの順になるように盛り付けて、完成です。

江戸川区消費者団体連絡会の平成28年度活動計画

江戸川区消費者団体連絡会は、食や健康・暮らしにかかわる様々な事柄を学び、情報交換をしながら、賢い消費者を目指そうと、区内の3つの消費者団体（コープみらい江戸川区、くらしの会、小岩店クラブ）が加盟している連絡会です。

平成28年度の活動内容は以下のとおりです。

会員による事業所見学会（随時）や研修会（1月）の開催。

夏休み親子料理教室の開催（7月・8月に各1回） 広報えどがわ等で募集。

江戸川区消費生活展「Eくらしフェスタ2016」（10月28日金曜日）への参加。





通信販売のトラブルにご用心！

健康食品・美容サプリ等お試し購入のつもりが、定期購入に！

平成 27 年度に、江戸川区消費者センターが受けた相談の中で、第 3 位に「通信販売のトラブル」があります。その中でも、最近特に目立つのが、インターネット等を利用した通信販売です。お試し価格・キャンペーン価格という、うたい文句につられ、1 回だけ試してみようと購入したつमोरの健康食品・化粧品などが、実は、定期購入の申し込みとなっていたというトラブルです。

### 【相談事例】

インターネットで検索し、ダイエットに効果があるというサプリを購入した。初めての人向けに「お試し 円」とあったので、クリックした。代金はコンビニから支払った。商品が届き、試してみたが効果は感じなかった。同封されていた納品書は捨てた。後日、同じ業者から商品がまた届いた。納品書には、定期購入との記載があった。お試しだけを頼んだので、定期購入をするつもりはない。解約したい。



### ここがポイント！【アドバイス】



- ・ 通信販売には、クーリングオフ制度はありません。
- ・ 定期購入を条件に、初回の購入価格を安く販売することがあります。お試しの言葉に惑わされずに、定期購入になっていないか購入条件をよく確かめましょう！
- ・ 通信販売業者には、商品内容や価格だけでなく、返品条件などを表示するよう義務づけられています。返品不可の表示があれば返品できませんが、返品

に関する表示がなければ、商品到着から 8 日以内ならば、購入者の送料負担で返品することができます。

## 江戸川区消費者センター

〒132-0031 江戸川区松島 1 - 3 8 - 1 グリーンパレス 1 階

相談電話 03 - 5662 - 7637 (直通)

相談時間 月曜～金曜日 午前 9 時～午後 4 時

土曜・日曜日でお急ぎの方は、

全国消費者ホットライン「188」番をご利用ください

