

E いい暮らし

「E」は江戸川区のE & いい暮らしのE

NO.187

発行 江戸川区消費者センター

編集協力 江戸川区消費者団体連絡会

ポチっとする前に確認を！

若者から熟年者まで全世代で「定期購入」のトラブルが増加しています

インターネットなど通信販売の「定期購入」に関するトラブルのご相談が多数寄せられています。

若者世代では **ダイエット商品** や **サプリメント**、**美容クリーム** など中高年世代では **化粧品** や **健康食品**、**飲料** などのトラブルが多くなっています。

事例 1 承諾して注文したから解約
はできない!?

事例 2 「いつでも解約可能」なのに
電話が繋がらない!

お試し価格
500円



サプリメントを「初回限定 500 円」
という安さに惹かれて注文

1カ月後になぜか同じ商品が届き
5,000 円の請求書が同封されていた

焦って販売会社に連絡したところ
1年間の定期コースの契約だった
ことを知る

定期コースとは知らなかったと伝
えたが、「画面には定期コースと
ちゃんと書いてあり自分で承諾し
て契約したのだから解約はでき
ない」と言われてしまった!

除毛クリーム「初回 980 円」の広告を見
た。980 円で購入する条件は、6回の定期
購入コースを契約することだったが、
次回発送日の10日前までに電話をすれば
いつでも解約できると記載されていた。

初回分を受け取ったら解約すればいい
と思い、定期購入コースで注文した。

1回目が届いてすぐに2回目を解約し
ようと販売会社に電話をかけたが、
一向に繋がらない!



注文を確定する 前に、最終画面を必ずチェック!

- 定期購入が条件になっていませんか?(継続期間や購入回数が決めていませんか?)
- 支払うことになる総額を確認しましたか?
- 「解約・返品できるか」→できる場合の条件を確認しましたか?
- 返品・解約、問合せの際の連絡手段を確認しましたか?
- お届け予定日や、利用規約の内容を確認しましたか?



困ったことがあったら、1人で悩まず消費者センターにご相談ください。

江戸川区消費者センター【相談専用電話】 03-5662-7637
平日9:00~16:00

イベント報告レポート

1/17(金)グリーンパレス高砂・羽衣にて
無料セミナー「ゼロから学ぶ整理収納のきほん」を実施しました。

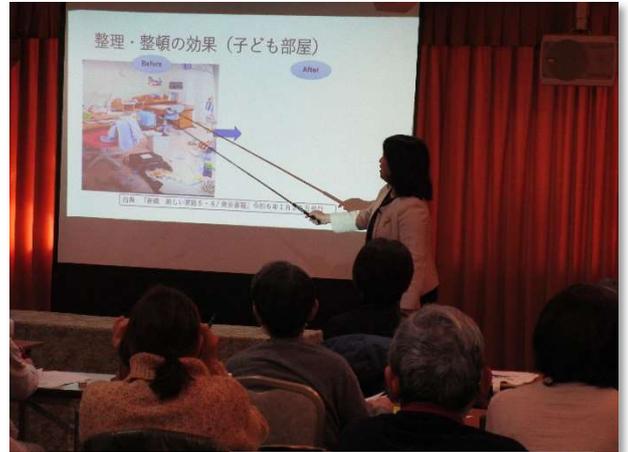
片づけのルールを実践することで期待できる
3つの効果

- ① 時間的効果（仕事や家事がはかどる）
- ② 経済的効果（衝動買いが減り節約につながる）
- ③ 精神的効果（快適な暮らしで精神的に余裕が生まれる）

第1章 整理編(整理とは？計画・準備・手順・効果)

第2章 収納編(収納とは？効果・整理収納の準備
・収納グッズ)

第3章 まとめ(快適な住空間を維持するために)



質疑応答タイムでは

「人形の処分方法」「思い出の品が処分できないお悩み」「ストック品の数」などの質問がありました。

参加者の感想

- 家に帰ってすぐ片付けようと思った。
- モノに対して思いがあるので、その考え方をを変えるのにいいきっかけになった。
- 初心者でもわかりやすい内容でした。
- 今日からすぐに実践できる内容でした。
- こんなにもたくさんの方々が同じような悩みを持っているんだなと思いました。
- 片づけの本当の意味をお聞きしました。今後の人生、快適空間を楽しみたいです。
- 具体的な整理用具の紹介があり良かったです。

江戸川区消費者センターでは、区民の皆さまの暮らしに役立つ「消費者講座」や「イベント」を各種開催しています。えどがわメールニュースで消費者講座・イベントの開催情報を随時配信していますので、ぜひご登録ください。



えどがわメールニュース

《会員登録用 URL》

t-edogawa@sg-p.jp

空メールを送信してメールが届いたら登録に進んでください。

配信カテゴリ「消費生活情報」を選択してください。



みんなで SDGs

デコ活でくらしの中のエコろがけ

デコ活とは？ 政府では、2022年10月に脱炭素に繋がる新しい暮らしを創る国民運動(愛称:デコ活)を開始し、衣食住・職・移動・買い物など、生活全般にわたる国民の将来の暮らしの全体像「脱炭素につながる豊かな暮らしづくり」に向けた取り組みを展開しています。

デコ活アクションの一覧

分類		アクション
まずはここから	住 デ	電気も省エネ 断熱住宅(電気代をおさえる断熱省エネ住宅に住む)
	住 コ	こだわる楽しさ エコグッズ(LED・省エネ家電などを選ぶ)
	食 カ	感謝の心 食べ残しゼロ(食品の食べ切り、食材の使い切り)
	職 ツ	つながるオフィス テレワーク(どこでもつながれば、そこが仕事場に)
ひとりでCO ₂ が下がる	住	高効率の給湯器、節水できる機器を選ぶ
	移	環境にやさしい次世代自動車を選ぶ
	住	太陽光発電など、再生可能エネルギーを取り入れる
みんなで実践	衣	クールビズ・ウォームビズ、サステナブルファッションに取り組む
	住	ごみはできるだけ減らし、資源としてきちんと分別・再利用する
	食	地元産の旬の食材を積極的に選ぶ
	移	できるだけ公共交通・自転車・徒歩で移動する
	買	はかり売りを利用するなど、好きなものを必要な分だけ買う
	住	宅配便は一度で受け取る



省エネ性能の高い冷蔵庫やエアコンに買い替えると光熱費の節約に！

住宅の断熱化は、光熱費の節約だけでなく、ヒートショック防止の健康効果もあります。

公共交通機関や徒歩、自転車移動に対してポイントが付与されるアプリ「エコアクションポイント」たまったポイントを特典と交換できます。

【公式アクションポイント】
<https://www.eco-action.jp>

アクションポイント 🔍

簡単で無理なくできることからデコ活を実践し、暮らしをより豊かなものにすると同時に、持続可能な社会の実現をめざしましょう。

消費者センター・警視庁共同企画



シニアのための スマホ防犯教室 & 特殊詐欺の最新手口

2025

4月15日

火

13:30 ~ 15:00

シニアの皆さん！あの手この手で狙ってくる
スマホの詐欺被害に遭わないために、
防犯教室に参加しませんか？地元現役警
察官より特殊詐欺の最新手口と対策法も
学びます。



会場

グリーンパレス2階
高砂・羽衣

講師

警視庁サイバーセキュリティ対策本部

小松川警察署

【参加費無料】 電話にてお申込み下さい↓ (定員60名・先着順)

☎ 03-5662-7635 (平日9:00~17:00)

江戸川区消費者センター