江戸川区消費生活情報紙

第 178 号

令和 4 年 12 月発行

E(いい & らし

行 江戸川区消費者センター 発

編集協力 江戸川区消費者団体連絡会

(Eは、江戸川区 edogawaku の「E」と いい「E」暮らしの意味)

P1 若者向け注意喚起シリーズ(事例・アドバイス) P2 消費者教室「終活の基礎知識」終了レポート

P3 「くらしフェスタ 2022」終了レポート

P4 衣料品のトラブル情報解決ナビ (No.2)

― 若者向け注意喚起シリーズ ~

SNS をきっかけとした消費者トラブルが 10~20 歳代の若者にも増えています!

【事例】

SNS で知り合った相手とやり取りをしていたところ、「別の サイトでやり取りをしよう」と言われて出会い系サイトに誘 引され、高額な費用を支払った

· · トラブル防止のポイント・・・

● SNS 上の広告はしっかり内容を確認しましょう

大幅な値引きや低価格、商品の効果を過剰にうたう SNS 上の広告・「簡 単に儲かる」等のメッセージはうのみにしないようにしましょう。SNS



- SNS 上で知り合った相手が本当に信用できるか慎重に判断しましょう SNS 上で知り合った相手とのやりとりによるケースでは、衣料品・雑貨などの取引のトラブルや、 情報商材などの高額な契約トラブルがみられます。お金を支払ったとたん相手と連絡がとれな くなることもあり、返金を求めることが困難になります。慎重に判断しましょう。
- ◆ SNS を利用するにあたっては次の点にも注意しましょう

学生証、運転免許証、健康保険証などの身分証明書の情報を SNS で送ってしまうと、取り戻すこ とは難しく、大きなトラブルに発展することがあります。絶対に渡さないようにしましょう。

(参考 国民生活センターHP 若者向け注意喚起シリーズより)

心配な時は、すぐに消費者センターまたは消費者ホットライン 「188(いやや)」に相談しましょう。



消費者教室

「終活の基礎知識」

~お葬式・お墓&エンディングノート~終了レポート

9月6日・21日の2日間、「生前のうちに知っておきたい、お葬式・お墓&エンディングノート」などをテーマに、消費者センター主催の消費者教室「終活の基礎知識」を開催しました。「終活を始めたいがどこから取りかかればよいか」について学習していただきました。

- ⇒ 今終活中のため、良い心がけが出来ました。
- ◇ 区民葬儀の制度を知りました。調べてみようと思います。
- ⇒ 事例に沿った話を加えていただきわかりやすかった。
- ♦ 身近な話題でとても参考になりました。
- ⇒ 参考になる内容が多く、勉強になりました。
- ◇ 大変参考になりました。アクションを起こします。
- ◇ 区民葬儀を初めて知りました。よかったです、帰ったら早速、江戸川区のホームページから検索してみようと思います。ホームページに載っている葬儀店と一般の葬儀店の違い、信用度は?
- ◇ 葬儀一つでも、知らないことが多く、対応できるか不安になりました。
- ◆ 大変に参考になりました。



江戸川区消費生活展 「くらしフェスタ 2022」終了レポート

10月28日にグリーンパレス5階で、3年ぶりに「くらしフェスタ2022」が開催されました。暮らしに役立つ情報や展示のある体験イベントで、当日は200名の方にご来場い

ただきました。ありがとうございました!!

◇ 消費者団体連絡会

飲料の糖度調べ 米粉で作る和菓子の紹介 親子教室のレシピ





◇ 和布を愛する会

昔の着物、浴衣等の生地を利用し作成した バッグ、ポーチ、パッチワークの展示



江戸川産の小松菜を使用して小松菜スムージー





◇ 江戸川区みまもり隊

活動紹介パネル展示 高齢の方の見守り活動

「お茶の間」活動



♦ 手作りの会あじさい

リフォームミニファッションショーと見本作品展示 手作り小物の展示



※東京都計量検定所さんや関東電気保安協会さん にもご参加頂きました。ありがとうございました。

衣料品のトラブル情報解決ナビ(No.2)

寒気が身にしみるころになり、ウール素材の衣服が大活躍では ないでしょうか。今回のテーマは「ウールの収縮」です。

ウールの性質は?



暖かく保温性が優れている。 湿気や汗を吸い蒸れにくい。



濡れるとフェルト化を起こし、縮みやすい。

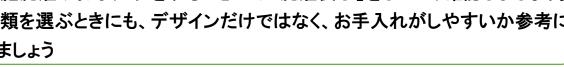
虫害による穴あき、日光で黄変を起こしやすい。

弱点のフェルト化については、近年「洗えるウール」が登場しています。羊毛は水分と摩 擦により、フェルト収縮が起きやすいとされており、この欠点を抑える防縮加工を繊維に 施すことにより、ウォッシャブルセーターなどが販売されています。

防縮加工した羊毛製品の取り扱い方

- ◇ 洗えるウールを家庭洗濯するときは、洗濯表示や付記用語をしっかり確認し、慎重に取り扱うこと が必要になります。特にお気に入りの衣服は気を付けましょう。
- ◇ 洗剤の種類や干し方などもしっかり確認しましょう。
- ◇ いったん水を通すと風合いが損なわれることもあるので注意しましょう。

家庭洗濯やお手入れをするときには「洗濯表示」をしっかり確認しましょう。 衣類を選ぶときにも、デザインだけではなく、お手入れがしやすいか参考に しましょう



(洗濯表示の例)



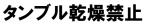
液温は 40℃を限度とし、 手洗いができる



家庭での洗濯禁止



ぬれ平干しがよい



江戸川区消費者センター

〒132-0031 江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1階



相談時間 月曜~金曜日 午前9時~午後4時

土曜・日曜日、祝日でお急ぎの方は、全国消費者ホットライン「188」をご利用ください

