

## E(いい)くらし

発行 江戸川区消費者センター

編集協力 江戸川区消費者団体連絡会

(Eは、江戸川区 edogawaku の「E」と いい「E」暮らしの意味)

P1 若者向け注意喚起シリーズ(事例・アドバイス)

P2 消費者教室「終活の基礎知識」終了レポート

P3 「くらしフェスタ2022」終了レポート

P4 衣料品のトラブル情報解決ナビ(No.2)

### ～ 若者向け注意喚起シリーズ ～

**SNSをきっかけとした消費者トラブルが10～20歳代の若者にも増えています！**

#### 【事例】

SNSで知り合った相手とやり取りをしていたところ、「別のサイトでやり取りをしよう」と言われて出会い系サイトに誘引され、高額な費用を支払った



・・・トラブル防止のポイント・・・・・・・・・・・・・・・・

#### ● SNS上の広告はしっかり内容を確認しましょう

大幅な値引きや低価格、商品の効果を過剰にうたうSNS上の広告・「簡単に儲かる」等のメッセージはうのみにしないようにしましょう。SNS

上の広告をきっかけとしたトラブルに多い通信販売にはクーリング・オフ制度がなく、事前にしっかり内容を確認することが大切です。

#### ● SNS上で知り合った相手が本当に信用できるか慎重に判断しましょう

SNS上で知り合った相手とのやりとりによるケースでは、衣料品・雑貨などの取引のトラブルや、情報商材などの高額な契約トラブルがみられます。お金を支払ったとたん相手と連絡がとれなくなることもあり、返金を求めることが困難になります。慎重に判断しましょう。

#### ◇ SNSを利用するにあたっては次の点にも注意しましょう

学生証、運転免許証、健康保険証などの身分証明書の情報をSNSで送ってしまうと、取り戻すことは難しく、大きなトラブルに発展することがあります。絶対に渡さないようにしましょう。

(参考 国民生活センターHP 若者向け注意喚起シリーズより)

**心配な時は、すぐに消費者センターまたは消費者ホットライン「188(いやや)」に相談しましょう。**



# 江戸川区消費生活展 「くらしフェスタ 2022」終了レポート

10月28日にグリーンパレス5階で、3年ぶりに「くらしフェスタ2022」が開催されました。暮らしに役立つ情報や展示のある体験イベントで、当日は200名の方にご来場いただきました。ありがとうございました！！

## ◇ 消費者団体連絡会

飲料の糖度調べ 米粉で作る和菓子の紹介  
親子教室のレシピ



## ◇ 和布を愛する会

昔の着物、浴衣等の生地を利用し作成した  
バッグ、ポーチ、パッチワークの展示



## ◇ ACサークル

手作りのおやつ  
江戸川産の小松菜を使用して小松菜スムージー



## ◇ 江戸川区みまもり隊

活動紹介パネル展示  
高齢の方の見守り活動  
「お茶の間」活動

## ◇ 手作りの会あじさい

リフォームミニファッションショーと見本作品展示  
手作り小物の展示



※東京都計量検定所さんや関東電気保安協会さん  
にもご参加頂きました。ありがとうございました。

## 衣料品のトラブル情報解決ナビ(No.2)

寒気が身にしみるところになり、ウール素材の衣服が大活躍ではないでしょうか。今回のテーマは「ウールの収縮」です。

ウールの性質は？



暖かく保温性が優れている。  
湿気や汗を吸い蒸れにくい。



濡れるとフェルト化を起こし、縮みやすい。  
虫害による穴あき、日光で黄変を起こしやすい。

弱点のフェルト化については、近年「洗えるウール」が登場しています。羊毛は水分と摩擦により、フェルト収縮が起きやすいとされており、この欠点を抑える防縮加工を繊維に施すことにより、ウォッシュャブルセーターなどが販売されています。

### 防縮加工した羊毛製品の取り扱い方

- ◇ 洗えるウールを家庭洗濯するときは、洗濯表示や付記用語をしっかりと確認し、慎重に取り扱うことが必要になります。特に気に入りの衣服は気を付けましょう。
- ◇ 洗剤の種類や干し方などもしっかりと確認しましょう。
- ◇ いったん水を通すと風合いが損なわれることもあるので注意しましょう。



家庭洗濯やお手入れをするときには「洗濯表示」をしっかりと確認しましょう。衣類を選ぶときにも、デザインだけではなく、お手入れがしやすいか参考にしましょう

(洗濯表示の例)



液温は 40℃を限度とし、  
手洗いができる



家庭での洗濯禁止



ぬれ平干しがよい



タンブル乾燥禁止

### 江戸川区消費者センター

〒132-0031 江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637 (直通)

相談時間 月曜～金曜日 午前9時～午後4時

土曜・日曜日、祝日でお急ぎの方は、全国消費者ホットライン「188」をご利用ください

