

P1 親のカードでオンラインゲームに高額課金！ P2 大手通販サイトをかたり未納料金を請求する SMS にご注意を！ P3 補聴器の購入は慎重に！ P4 やめられない!? 占いサイトに気を付けて

親のカードでオンラインゲームに高額課金！

事例

小学生の息子が、家族共用のタブレット端末で、オンラインゲームの有料アイテムを数日間のうちに次々に購入し、総額 150 万円以上も課金していた。タブレット端末には、父親のクレジットカード情報が登録されたままになっており、子どもが使う際にも、利用できるようになっていた

ひとつとアドバイス



親が知らない間に子どもが無断でオンラインゲームに課金してしまったという相談が寄せられています。スマートフォンやタブレット端末などにクレジットカード情報を登録したままにしておくと、子どもが端末使用时に自由に課金できてしまいます。保護者は、カード情報を削除しておくなど、クレジットカードの管理を適切に行いましょう。

クレジットカードの利用ごとにメール等で通知されるよう設定し、日ごろから状況を確認しましょう。

子どもが使うゲーム端末や OS によってはあらかじめ利用できる機能に制限をかけるペアレンタルコントロールの設定が可能です。この機能を使い、購入・支払いなどの制限をかけることも有効です。【国民生活センター 子どもサポート情報より】

心配な時は、すぐに消費者センターまたは

消費者ホットライン「188 (いやや)」に相談しましょう

大手通販サイトをかたり未納料金を 請求する SMS にご注意を！

事 例

スマホに、「当サイトへの登録料が未納である。本日中に連絡がない場合は法的手段に移行する」という内容の SMS が届いた。送信元として大手通販サイト名が記載されていたが、このサイトを利用したことはない。どうしたらよいか。



ひとつとアドバイス

実在する事業者の名をかたり、「有料 サイトの料金が未納」などの心当たりのない SMS (ショートメッセージサービス) が届いたという相談が寄せられています。

送信元の名前等に聞き覚えがあっても、安易に信用しないようにしましょう。連絡をすると個人情報知られ、その情報をもとにさらに金銭を要求されたりする場合があります。

心当たりのない不審な SMS が届いたら、開かずにすぐ削除し反応しないようにしましょう。

心配なときは、すぐに「消費者ホットライン 局番なし 188(いやや)」にご相談ください。

【国民生活センター 子どもサポート情報より】

江戸川区消費生活展

「くらしフェスタ 2021」開催中止のお知らせ

江戸川区消費生活展「くらしフェスタ 2021」は 10 月にグリーンパレスでの開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止となりました。

区ホームページにて「くらしフェスタ」コーナーを掲載する予定です。

補聴器の購入は慎重に!

事例 1

補聴器の店で、耳かけ型の補聴器を借りて試用した。

後日、再度店舗に行くと、突然耳あな型の補聴器を勧められ、約 50 万円で購入したが食事の際、かむ音が我慢できないほどうるさい。補聴器を交換したい。



事例 2

眼鏡店で受けた聴力測定の結果から「早めに補聴器をつけないと認知症になりやすい」と言われ、約 40 万円でその場で購入した。しかし後日、専門医に測定してもらおうと、補聴器は必要ないと言われた。

ひとつアドバイス

補聴器を購入する前には、自分の「聞こえ」の状態や補聴器が必要か等について、まずは専門医の診断を受けましょう。

補聴器は、購入前・購入後の聞こえの調整や定期的な清掃などのアフターケアが重要であるため、専門性があり、メンテナンス体制の整った販売店で購入することが大切です。

「聞こえ」が十分でない高齢者は、販売員とのコミュニケーションが難しい場合があります。購入時には、家族などの周りの人にサポートを求めましょう。通信販売を利用する場合は、購入後のお試し期間の有無、返品条件などを確認し、慎重に判断しましょう。

困ったときは、すぐに「消費者ホットライン局番なし 188(いやや)」にご相談ください。

【国民生活センター 見守り新鮮情報より】

やめられない!? 占いサイトに気を付けて

事例

占いサイトの広告を見て、無料で鑑定してくれるというのでサイトに登録した。

占い師から「あなたには強い守護霊がいる」などというメッセージをもらい信用してしまった。

その後、占い師が指示する言葉を送り返すように言われ、返信し続けた。やりとりには有料のポイントが必要で「今やめたら幸せは来ない」と言われ、気がついたら約120万円も支払っていた。



ひとことアドバイス

占いサイトの中には、インターネットや SNS 広告等で「無料鑑定」とうたっていても有料のやり取りへ誘導させるサイトもあります。無料の占いだからといって気軽に氏名や生年月日、メールアドレス等の個人情報を登録しないようにしましょう。大量の迷惑メールが届くこともあります。

やりとりをすることで有料ポイントを消化させられることがあります。金運や恋愛運等について良い言葉が書かれたメッセージが届いても、占い師の言葉をうのみにしてやり取りを継続しないようにしましょう。

怪しい、やめたいと思ったら、退会する前にやりとりの内容などをスクリーンショット等で残しておきましょう。支払った料金等の返金を求めるための証拠となります。困ったときは、すぐに「消費者ホットライン局番なし 188(いやや)」にご相談ください。
【国民生活センター 見守り新鮮情報より】

江戸川区消費者センター

〒132-0031 江戸川区松島1丁目38番1号 グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637(直通)

相談時間 月曜～金曜日 午前9時～午後4時

(祝日を除く)

土曜・日曜日でお急ぎの方は、
全国消費者ホットライン「188」番をご利用ください

