

P1 平成29年度消費生活相談の状況

P2・3 共育プラザレシピコンテストグランプリの紹介

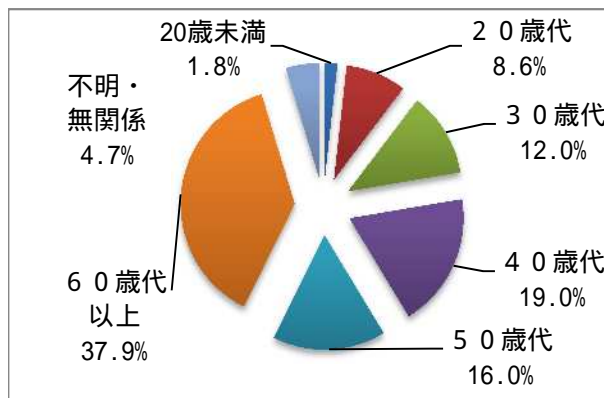
P3 江戸川区消費者団体連絡会の年間活動計画

P4 架空請求メール・詐欺ハガキについて

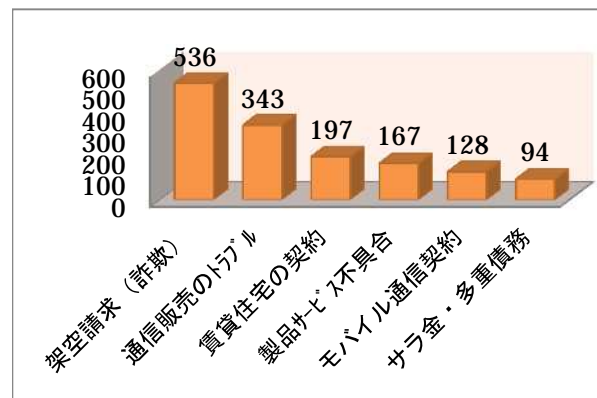
平成29年度江戸川区の消費生活相談の状況

平成29年度(29年4月～30年3月)に消費者センターが受けた相談は4,182件になります。前年度と比較すると302件減少していますが、相談内容をみると、詐欺事案が885件(21.2%)、悪質商法が390件(9.3%)と全体の3割以上を占めています。また、年代別では、60歳以上の方の相談が全体の約4割を占めています。

相談の契約当事者の年代別割合



相談が多い商品・サービスの内容



相談が多い商品・サービス等の内容(平成29年4月～平成30年3月)

第1位 架空請求(詐欺)

「有料サイトの未納金がある。このままでは裁判になる」という身に覚えのないメールが携帯電話に届き、表示された電話に連絡をしたところ相手に脅された。

第2位 通信販売のトラブル

送られてきた品物のサイズ・色・形などがカタログと違うが返品に応じてくれない。

お試し1回のみで申し込んだところ、定期購入の契約になっていた。

第3位 賃貸住宅の契約

賃貸アパートを退去したら、高額な修復費用を請求された。



中高生が考案した!!

消費者団体のページ えぶろんコーナー

共育プラザレシピコンテスト グランプリ受賞作紹介

江戸川区共育プラザ6館（小岩、平井、葛西、南小岩、一之江、南篠崎）では、中高生が江戸川区特産の小松菜をはじめ、多くの野菜を栽培しています。また、収穫した作物を利用して調理体験をしています。平成30年1月28日に行われた「レシピコンテスト」では、中高生が小松菜を使用したレシピを考案しグランプリを競いました。

今号では、コンテストでグランプリを受賞した共育プラザ小岩の「小松菜どん！」と共育プラザ葛西の「こまポッター～インスタ映え映え～」をご紹介します。

小松菜どん！

| 材料と分量（4人前） | | | |
|------------|-------|-----------|-------|
| 小松菜 | 1束 | 浅漬けの素 | 200ml |
| 豚肉（小間切れ） | 200g | しょう油 | 適量 |
| 玉ねぎ | 2個 | マヨネーズ | 適量 |
| パプリカ | 1/2個 | 塩・こしょう | 適量 |
| ごま | 大さじ4 | ガーリックパウダー | 適量 |
| ご飯 | 茶碗4杯分 | 七味唐辛子 | 適量 |
| サラダ油 | 適量 | 白だし | 適量 |
| ごま油 | 適量 | | |



- 1) 小松菜 1/3 束を浅漬けの素で 30 分位漬けこむ。パプリカも細切りにして浅漬けの素に漬けておく。
- 2) 小松菜 1/3 束を粗みじんにして、白だし、しょう油、ごま油、七味唐辛子で味付けしたソースにする（ ）。小松菜 1/3 束をざく切りにする（ ）。
- 3) 輪切りの玉ねぎをサラダ油で炒めて、ごま油を追加して豚肉の小間切れを炒める。塩、こしょう、ガーリックパウダー、しょうゆ、マヨネーズで味付けして、火が通ったらバットに取り出す（ ）。
- 4) そのまま同じフライパンにくし形に切った玉ねぎを入れて、透明になるまで炒める。（ ）を入れて、塩、こしょう、ガーリックパウダーで味を調べ、しんなりしたら（ ）のバットに取り出し、浅漬けした小松菜を細かく刻み、ごまと一緒にご飯と混ぜて茶碗に盛る。
- 5) （ ）をご飯の上に盛り付け、パプリカと（ ）のソースをかけて出来上がり。

こまポッタ～インスタ映え映え～

| 材料と分量（4人前） | | | |
|------------|--------|------------|---------|
| 小松菜 | 1/2 束 | バター | 8 g |
| 人参 | 1/3 本 | 生クリーム | 60 ml |
| 玉ねぎ | 1/3 個 | 鶏がらスープの素 | 大さじ 1/2 |
| マカロニ | 100 g | ベーコン薄切り | 1 枚 |
| マッシュポテトの素 | 50 g | ベーコンブロック | 60 g |
| 豆乳 | 600 ml | 塩・粗挽き黒こしょう | 適量 |
| コンソメキューブ | 1.5 個 | 水 | 360 ml |



- 1) 人参、玉ねぎを小さく切り、5分程度茹でやわらかくする()。
- 2) 鍋に、水・コンソメ・()の野菜のへたや皮を入れ、火にかけ野菜出汁を作る()。
- 3) ()に、()を30mlを加え、ミキサーにかけて野菜ピューレを作る()。
- 4) さっと茹でた小松菜に()を30ml加え、ミキサーにかけて小松菜ピューレを作る。
() トッピング用の小松菜を少し残しておく。
- 5) 鍋に、豆乳・()の野菜出汁300ml・()の野菜ピューレ大さじ4・鶏がらスープの素を入れ、沸騰しないよう気をつけながら温める()。
- 6) ()に、マッシュポテトの素を入れ、ダマがなくなり滑らかになるまでかき混ぜ、()の小松菜ピューレ大さじ2・バター・生クリーム・塩を入れ、味を調える()。
- 7) トッピングのベーコンをカット。薄切りは1cm幅、ブロックは1cm角に。カットしたベーコンをフライパンで炒める。薄切りは加減に、ブロックは焼き目がつく程度()。
- 8) 茹でておいたマカロニに()のポタージュを注ぎ、()の小松菜・()のベーコン2種・小松菜ピューレ・生クリームをトッピングする。粉チーズ・粗挽き黒胡椒はお好みでどうぞ。

江戸川区消費者団体連絡会とは

江戸川区消費者団体連絡会は、食や健康・暮らしにかかわる様々な事柄を学び、賢い消費者を目指そうと、区内の消費者団体が加盟しています。

年間活動計画は以下のとおりです。

研修会の開催

夏休み親子教室の開催（7月・8月に各1回）広報えどがわ等で募集

江戸川区消費生活展「くらしフェスタ2018」（10月12日金曜日）への参加

インターネット関連の「実在する有名な企業の名」をかたつての

架空請求メール

区民から消費者センターに架空請求メール等の情報提供がありました。
実在する有名な企業を名乗り「有料動画サイトの未納料金があり、本日中に連絡がない場合は法的手続きをとる」と全く身に覚えがないメールが届きました。



対応 これは詐欺です。相手はメールに反応して電話をかけてきた人を巧妙に誘導して金銭を払わせます。
相手に連絡せず無視しましょう。

法務省管轄支局をかたつたハガキ

「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届きました。情報保護シールをはがすと、「本日中に連絡が無い場合は法的手続きに移行する。法務省管轄支局」と書いてありました。びっくりして相手に電話したら、「お金を払えば裁判にはしない」と言われました。

対応 相手は「裁判になる」という嘘に真実味を持たせるために法務省などをかたつています。このようなハガキは無視して下さい。

相手に連絡をしてしまった方や、無視することも心配だという方は消費者センターまでご相談下さい。

江戸川区消費者センター

〒132-0031 江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637(直通)

相談時間 月曜～金曜日 午前9時～午後4時

土曜・日曜日でお急ぎの方は、

全国消費者ホットライン「188」番をご利用ください

