

駐車場管理関連

	施設名	質問	回答
1	1,2,3	区画割りを変更する検討をするために現在のレイアウト図を開示してほしい。	別紙11～13の図面を参照してください。
2	1,2,3	各駐車場について、定期台数時間貸し台数の変更を提案することは可能ですか。	応募者の提案事項です。なお、東大島駅については区と近隣住民との合意が必要です。
3	3	定期駐車位置と時間貸し駐車位置を入れ替えることは可能か。	
4	2	高さ制限の根拠は何か。	大型車両対策(規格外車両の進入防止)
5	1,2,3	清掃について、施設周辺とありますが、隣接する歩道程度の範囲と考えていいのか。	HPで公開している仕様書(清掃範囲)の通りです。清掃範囲を確認してください。
6	1,2,3	長期駐車車両が発生した場合の対応は、現状どのようになっているのか。現在長期放置車両はありますか。あった場合は、現指定管理終了までに対応いただけるのか。	7日以上滞留車両に対しては、随時退場勧告を実施しています。現在長期放置車両はありますが、現指定管理者により対応します。
7	1,2,3	過去の違法駐車車両の実績及びその対応方法(料金徴収方法等)を教えてください。	H19=1台、H20年=1台、H21=3台、H22=1台の違法駐車車両がありました。すべて現指定管理者にて処分しています。
8	1,2,3	身障者の利用頻度と対応、待遇について教えてください。	身障者の利用頻度は不明です。身障者の減免処置などは実施していません。
9	1,2,3	身障者用車室の設置義務、設置基準はありますか。	東京都建設局の路外駐車場設置のための手引きを参照ください。(ホームページで検索してください。)
10	1,2,3	現在自動車保管場所使用承諾書を発行しているか、発行している場合は、発行手数料は徴収しているか、またそれは指定管理者の収入として考えるのか。発行していない場合、今後発行は可能か。	車室指定ではないため、車庫証明は発行できません。今後の発行もしません。
11	1,2,3	新規に周辺店舗等との駐車場連携を行うことは可能か。	応募者の提案事項です。
12	1,2,3	現況、無料対応(サービス券等)、割引対応(プリペイドカード等)のサービスがあるか。	新川地下駐車場については、区タワーホール船堀でサービス券が受け取れます。プリペイドカード等はありません。
13	1	川の下にある駐車場ということで過去に事故等があったか。	過去に漏水による車両への汚損があり補償をしたケースはあります。なお、現指定管理者になってからは、漏水による車両への事故等は発生していません。
14	1,2,3	利用者アンケートの実施方法と頻度及びヒアリング内容を教えてください。	応募者の提案事項です。
15	1,2,3	不法投棄物の処理にかかる費用の直近3年間の実績。	なぎさ南駐車場では、H19年に不法投棄された車両を1台廃棄した実績があります。H20年には東大島駅駐車場で、産業廃棄物の液体(内容不明)を投棄され、産廃業者により処分しました。費用は計約12万円です。
16	1,2,3	平成20年から22年度での各駐車場でのトラブル事項があれば教えてください。	新川(場内での事故、不法投棄)、なぎさ(大型車両の入場、歩道からの出庫、自殺者、車上荒らし)、東大島(不正駐車、不法投棄、大雨で浸水)

駐車場管理関連

	施設名	質問	回答
17	1	レッカー搬入車について、搬入後の取り決め等(保管時間や料金、引き渡し等の手続き)を教えてください。	葛西警察とのレッカー契約について、平成20年度を最後に、現在では契約がありません。
18	1	機器の保険は区でかけているか、それとも弊社で保険加入の必要があるのか。	駐車場機器は、現指定管理者にて付保しています。付保する保険及び補償金額は別紙10を参照下さい。
19	1	防潮板を設置に至った事案は指定管理期間中に何件ありましたか。	ありません。
20	1	防潮板の設置する基準(雨量や河川水位等、目安の雨量等)、防潮板の数量及び重量を教えてください。	防潮板設置基準はありませんが、降雨状況(注意報、警報)により指定管理者が判断します。防潮板の数量は、出入口12箇所分で重量は不明です。
21	1,2,3	日常業務の際に記載する業務日誌及び日常巡視点検記録帳は指定の用紙があるか。	報告書の指定書式はありません。
22	1,2,3	精算機の収納金の取り出し確認及び釣銭の補充や入金業務は毎日行うのか、その際使用する日報及び月報は指定の様式があるのか。	集金は原則として毎日実施してください。報告書の指定書式はありません。
23	1,2,3	小口現金を一時保管する際の金庫は現地管理室にありますか。	新川地下駐車場管理室に区所有の耐火金庫があります。
24	1,2,3	区、都、その他行政機関関係車両への特定対応(無料、車室指定等)はありますか。	区(土木部保全課)以外に特定対応はありません。(施設確認時等に必要な定期券を受領)
25	1	運営マニュアル、事故対応マニュアルの開示。	応募者の提案事項となります。

定期利用関連

	施設名	質問	回答
1	1,2,3	3駐車場の現時点での定期契約台数。また定期契約車を解約し、時間貸しに変更可能か又定期契約を月極契約に変更可能かどうか。	H23.5月時点で新川＝125台(平日定期2台除く)、なぎさ＝45台、東大島＝12台です。「定期契約者を解約し、時間貸しに変更」については利用者との合意と区と協議が必要です。「定期契約を月極契約に変更」は不可です。
2	3	東大島では、定期13台、一時利用6台となっているが、来年度もこの台数の割合が継続されるのか。	応募者の提案事項です。ただし、実施前に区との協議と近隣住民との合意が必要です。
3	1,2,3	定期の販売方法は、指定管理者で自由に行えるか。定期利用は5年間利用者と契約して問題ないか。	定期販売は、毎年公募し、公募台数を超えた場合は、新たな指定管理者が公開抽選を実施してください。定期利用は、年度毎の利用を限度とします。
4	1,2,3	平成24年の定期券の募集の手続きは現在の指定管理者が行うのか。	平成24年度(4月1日から)の定期募集は、新たな指定管理者が行います。定期募集は、毎年1月に区ホームページや広報でお知らせを行います。よって、12月から準備を開始し、受付業務、利用料金徴収業務等も新たな指定管理者が実施します。
5	1,2,3	現在の定期駐車券の申請受付・抽選及び発行方法を具体的に教えてください。	1月の広報えどがわ及び江戸川区HPにて定期募集開始のお知らせを区が行います。同時に同年度定期利用者に次年度の定期募集を指定管理者が連絡をします。募集受付はすべて指定管理者にて受け付けをします。定数を超えて利用申し込みがあった場合、船堀タワーホールにて公開抽選を実施しています。利用者が決定した後は、利用決定者へ「利用承認書」を発行し、利用料金の支払いが確認された後、定期券を発行しています。(次年度の募集に係る実務は新たな指定管理者が実施します)
6	1,2,3	区から特別指定する定期契約者はありますか。	ありません。