江戸川区　民間緊急通報システム業務委託に係る質問及び回答

No.	質問	回答
1	仕様書2ページ 7.委託内容（1）緊急通報に必要な機器⑤生活活動感知器の機能を停止する機器とは、①の通報機にその機能があれば問題無いでしょうか。	問題ありません。
2	仕様書2ページ 7.委託内容（1）緊急通報に必要な機器⑦その他「～無線発報機の追加購入及び追加貸与～」とありますが、契約内容に含まれる機器は、全てレンタルになりますので、購入は出来ず貸与になりますが、それでもよろしいでしょうか。 万が一、利用者が機器を紛失し、紛失料金を利用者から徴収させていただき、機器を新たに設置した場合も、機器の所有権は受託者となることをご了承いただけますでしょうか。	いずれも問題ありません。
3	仕様書2ページ 7.委託内容（1）緊急通報に必要な機器⑦その他「・利用者が家中どこからでも～」とありますが、通常想定しうる部屋からの通報であり、別棟・別宅等の特殊な環境での想定はしなくてよろしいでしょうか。	別棟・別宅等は想定しておりません。居住している建物で利用できることを想定しております。
4	仕様書2ページ 7.委託内容（1）緊急通報に必要な機器⑦その他「日常的な使用に耐えうる～」とありますが、水（お湯）の中及びサウナでの使用は想定しなくてよろしいでしょうか。	手洗いや洗顔時の軽い水濡れを想定しており、 水（お湯）の中及びサウナでの使用は想定しておりません。
5	仕様書3ページ 7.委託内容（6）鍵の保管及び返還 「利用者から申出があった場合は、理由の如何を問わず直ちに利用者に鍵を返還する」という文言について 契約中に鍵を返却した場合、内部点検が行えなくなること及び内部点検が行えないことによって生じた損害は免責になることをご了承いただけますでしょうか。	利用者からの申し出があった場合は、利用者に説明の上、免責として差し支えありません。
6	仕様書3ページ 7.委託内容（7）緊急時の対応④「ただし、安否に係わる報告については」とありますが、安否に係わる報告というのは、利用者の所在が分からない場合及び救急車を要請するような事態になった場合の報告という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書3ページ 7.委託内容（7）緊急時の対応⑤「緊急時の対応を行った場合は、～誤報の場合も同様の報告をする。」とありますが、ここで言う緊急時の対応とは警備員が利用者宅へ訪問した場合のことで、利用者宅へ訪問しなかった場合、報告書の作成・提出は不要でよろしいでしょうか。	誤報かつ訪問をしない場合は、報告書の作成・提出は不要です。
8	仕様書3ページ 7.委託内容（8）安否確認 「複数回の架電の過程として緊急連絡先への架電を行い、利用者の安否の確認が出来た場合は本人への安否確認に代えることが出来る。」という文言について複数回の架電の過程として緊急連絡先への架電は必須対応でしょうか。	優先事項は利用者の安否確認であるため、利用者への架電が不通の場合には、緊急連絡先への架電は必須です。 なお、架電の順序等詳細については、本プロポーザルにより選定した受託候補者と協議をさせていただきます。
9	仕様書5ページ 10.実績報告（1）（2）に「通報内容」「結果」とありますが、これは7.委託内容（7）⑤で言う報告書を添付する形式でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

10	仕様書5ページ 11.その他(2)損害賠償にある各項目の賠償額は、上限を10億円と設定してよろしいでしょうか。	本プロポーザルにより選定した受託候補者と、上限について協議させていただきます。
11	仕様書5ページ 12.機器の所属「～ただし、利用者が一部機器を購入した場合はその部分を除く。」とありますが、契約内容に含まれる機器は、全てレンタルになりますので、購入は出来ず貸与になりますが、それでもよろしいでしょうか。	問題ありません。
12	仕様書6ページ 14. 協議事項 (1)問題の生じた場合及び不明な点が生じた場合 (2)本仕様書に定める事項について疑義の生じたとき又はこの仕様書に定めのない事項について いずれも江戸川区様の指示に従うとの事ですが、江戸川区様と受託者が協議の上、解決するに変更しても宜しいでしょうか。	本プロポーザルにより選定した受託候補者と、仕様書については再度協議をさせていただきます。
13	応募書類提出一覧 提出書類BのNo2、『公安委員会から1号警備業務の認定を受けていることが確認できるものの写し』とは警備業の認定という事でよろしいでしょうか。また令和6年4月1日で警備業法が改正となり従来の認定証は無い為、標識の提出でよろしいでしょうか。 「1号警備業務の認定」であれば警備担当事業所の選任者変更届け出でしかお示しすることが出来ませんが、こちらは必要でしょうか。	警備業務の区分が記載された警備業認定・認定証更新申請書の写しと、公安委員会から交付された認定を受けたことがわかる通知書の写し、または標識の写しをご提出ください。
14	応募書類提出一覧 提出書類BのNo3、『警備員指導教育責任者資格証の写し』は江戸川区を管轄している全事業所の選任警備員指導教育責任者の資格証写しが必要でしょうか。それとも主な事業所の1名の資格証写しでよろしいでしょうか。	主な事業所1名の資格証写しで問題ありません。