

その他

はあとポート 江戸川区児童相談所 江戸川区こども家庭センター

子どものしつけや不登校、迷子、障害、非行など18歳未満の子どもに関する相談であれば、幅広く受け付けています。

03-5678-1810

児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783

(月曜日から土曜日 午前8時30分から午後5時まで)



【江戸川区児童相談所】



【江戸川区こども家庭センター】

発達相談室「なないろ」 (江戸川区発達相談・支援センター内)

18歳未満のお子さんの、発達についての悩みや、発達障害に関する相談に応じます。必要な情報の聞き取りや行動観察などとおし、お子さんの特性を踏まえ、適切な支援やご家庭での対応について提案を行います。

また、在籍校へ児童・生徒への対応について助言するほか、必要に応じて情報提供を行います。

03-5875-5101

対象：区内在住の知的障害を伴わない発達障害
(またはその疑い)のある方と、その家族及び支援者

受付日時：月曜日から金曜日(祝日・年末年始は除く)

午前8時30分から午後5時まで

不登校の小中学生支援ポータル

不登校や不登校傾向にある子供の保護者が、子供の状況に応じた相談先や支援を見つかることができるよう、情報を一元化したポータルサイトです。

区市町村による相談窓口や支援、教育支援センターなどの公的支援やフリースクール等の民間支援について幅広く掲載しています。

親子のための相談LINE

「親子のための相談LINE」は、子育てや親子関係について悩んだときに、子ども(18歳未満)とその保護者の方などが相談できる窓口です。

・匿名で相談可 ・相談内容の秘密厳守

対応日時：平日 午前9時から午後11時まで
土日・祝日 午前9時から午後5時まで

<相談の流れ>

1. LINE公式アカウント「親子のための相談LINE」を友だち追加
2. 住んでいる都道府県と市区町村を登録
3. 注意事項と待ち人数を確認し、相談システムのリンクを開く
4. 相談支援システムに利用者情報を入力
5. 相談内容を送信し、相談員とやりとり



段階に応じた基本的対応

子どもが時々学校を休むようになる

本人が「学校を休みたい」という意思を表したときには、話を聞いてしっかりと休ませることが大切です。併せて、すぐに学校に連絡し、登校への配慮や支援について話し合しましょう。

- スクールカウンセラーに話を聞いてもらう
- 校内別室を利用し、登校機会をつくるようにする



学校を休み続けるようになる

心身のエネルギーをしっかりと溜める時期です。本人にしばらく休んでよいことを告げ、しっかりと休養してもらう一方で、保護者は、問題を家庭で抱えないように、学校はもちろん支援機関へ相談を開始しましょう。

- スクールソーシャルワーカーへ相談する
- 教育相談室などの支援機関へ相談する
- オンライン授業やバーチャルエドがわサポートルームなどを利用し、短い時間でも学習を継続する

親や先生(学校)を強く責める

エネルギーが溜まってくると親や先生(学校)を責めることがよくあります。自分で自分を受け入れられない歯がゆい思いをしています。言葉ではなくお子さまの「気持ち」を受け取ってください。「あるがままの自分」を受け入れてもらっていると、お子さまが安心することが大切です。

ただし保護者にとっても辛い時期。ご自身のメンタルヘルスも大切です。

- みらいサポート教室や共有プラザ ユースサポートなどを利用し、学習はもちろん、好きな活動や様々な体験をする

リアクションがなくなる

子どもにあわせて、こちらからの関わりをなくさないようにしましょう。保護者からの関わりがなくなると子どもは「見捨てられた」と感じてしまいます。日常的なやりとり・声かけを続けていくことが大切です。

- 焦らず、不安な気持ちはお子さまを支援する方々と共有し、力を合わせる

再登校

再登校＝回復ではありません。「再登校」を目標にしようと、「登校」以外に目的がなくなってしまう。重要なのは、お子さまの心身の回復です。元気を取り戻せば、子どもは自分で自分の道を選び進んでいきます。



子どもの登校について 悩みをもつ 保護者の皆さまへ

はじめに…

不登校はどの子どもにも起こりうることです。不登校は「病気」や「問題行動」ではなく、一時的な「状態」です。お子さまの状態を理解し、接し方について一緒に考えていきましょう。

そのために…

- ✓ すぐに解決しようと焦らず、お子さまのペースを尊重して見守りましょう。
- ✓ お子さまにとって安心できる人・場所を増やしていきましょう。
- ✓ スクールカウンセラーや教育相談室など、適切な専門機関に相談しましょう。

「不登校」という言葉の響きに圧倒されず、「今はそういう時期・状態なんだね」と捉え直すことで、安心な親子関係を築きたいですね。



家庭



安心な親子関係を築きましょう

- ・日常会話・雑談をする時間を大切にしましょう
- ・特別扱いせず、普段通り接しましょう
- ・子どもの話や訴えは途中で遮らず最後まで聞きましょう
- ・親への不満などもすべて耳を傾けましょう
- ・家庭内で役割を与え、できたときは褒めましょう
- ・本人の過ごし方を尊重しましょう

学校と連絡を密にしましょう

- ・欠席の連絡は忘れずに行いましょう
 - ・お子さまの状況について情報共有しましょう
- お子さまの状況をみて、どういう支援がよいか判断することが大切です。保護者の負担も増えるため、電話連絡や面談等の頻度は学校と相談しましょう。

スクールソーシャルワーカー (SSW)

学校に通うお子さまやご家庭が抱える様々な悩みを、学校と地域・専門機関をつなぐことで一緒に解決していく福祉の専門家です。「子育てのパートナー」として、安心してご相談いただけます。

利用方法：学校へ連絡し、面談を予約してください。
校内だけでなく、校外での面談や家庭訪問も可能です。



スクールカウンセラー (SC)

スクールカウンセラーは、学校において子どもの心理に関する支援を行います。子どもや保護者からの相談に応じ、面談を行ったり、授業観察等を通して支援に必要な情報を収集し、教員への助言や援助を行ったりしています。

利用方法：学校へ連絡し、校内での面談を予約してください。

みらいサポート教室

みらいサポート教室は、区内6か所にあり、様々な要因により「やむを得ず登校できない児童・生徒」の居場所・学び場です。ここでは、学習支援や個別面談を行いながら、子どもたちの笑顔を引き出していきます。

対象：区内在住の小中学生

開室日時：月曜日から金曜日(祝日・年末年始は除く) 午前9時から午後4時まで

みらいサポート教室ふなぼり	03-3877-4529
みらいサポート教室にしきさい	03-3878-8234
みらいサポート教室こいわ	03-3657-0353
みらいサポート教室みなみかさ	03-3689-5230
みらいサポート教室しのざき	03-5243-3342
みらいサポート教室ひらい	03-3682-8661

まずは、見学したい「みらいサポート教室」に電話でお申込みください。ご都合に合わせ、面談や施設見学を行う日程を調整させていただきます。



バーチャルえどがわサポートルーム (VLP)

オンラインの3D仮想空間の中で、相談員による心理的支援や学習ドリル、その他様々な活動を行う環境を整備しています。利用者はアバターを選択し、名前やプロフィールをふせて参加することができます。

対象：江戸川区立学校に在籍する小中学生
開催日時：月曜日から金曜日(祝日・年末年始は除く)
午前8時30分から午後5時まで
参加方法：各学校から利用申請書を受け取り、提出



不登校対応巡回教員 (中学校)

週に1度、各中学校を巡回し、子どもたちへの直接的な支援、校内別室の環境づくりや組織的な支援体制の整備などを行い、支援の充実を図っています。
多くの不登校生徒を支援しているので、担任の先生以外にも相談してみたいと思った時に、頼ってみてください。

エンカレッジルーム (校内別室)

学校には来られるけれども、様々な要因で教室に入りづらくなった子どもたちの居場所を校内につくり、支援員※が学習支援や相談対応ができるようにしています。

利用方法：各学校の実態に応じて、開室日時や利用についての約束が違います。
各学校に御相談ください。



養護教諭

保健室をよく利用されるお子さまの保護者は、お子さまを迎えに行ったときなどに養護教諭に悩んでいることや不安を伝えることで、学校と保護者の橋渡しをしてもらえます。



校内



新たな不登校が生じない主な取組

- ・「居場所づくり」と「きずなづくり」の実施
 - ・「生徒指導の実践上の視点」を意識した授業
 - ・校内別室の環境整備
 - ・支援会議や個別の支援計画を基にした支援
 - ・デジタル機器を活用した支援
 - ・関係機関との連携
- 各校で工夫し、子どもたちが安心して過ごせる魅力ある学校づくりに努めています。

まずは学校にご相談ください



「来室相談」

面接相談は原則として予約制です。電話でお申込みいただき、後日、相談日時をご連絡します。

グリーンパレス教育相談室 03-5662-7204
西葛西教育相談室 03-5676-2898
南篠崎教育相談室 03-3698-0433

「電話相談」☎

仕事の都合や家庭の事情で相談に来られない保護者や、お子さま自身からの相談をお受けしています。

グリーンパレス教育相談室 03-3655-8200
西葛西教育相談室 03-5676-3288
南篠崎教育相談室 03-3698-7811

校外

教育相談室 (区内3か所)

教育相談室では、お子さまの教育上の悩みや心配事についての相談に応じています。

直接お会いする「来室相談」と専用電話による「電話相談」があります。お気軽に御連絡ください。



江戸川区駄菓子屋居場所 よりみち屋

年齢を問わず、ひきこもり状態の方が、安心して過ごすことのできる居場所です。ボードゲームや漫画、テレビなどがあり、それぞれのペースで自由に過ごしていただけます。

さまざまなプログラムも開催しています。ご希望があれば、相談をお受けすることもできます。また、懐かしの駄菓子も販売しています。予約はいりませんので、気軽にお立ち寄りください。

開所日時：月曜日から金曜日と第2・4土曜日(祝日・年末年始は除く)

午前10時から午後5時まで
問合せ先：03-5666-1606



共育プラザ ユースサポート

共育プラザは、区内に7カ所ある中高生の活動支援、子育て支援、世代間交流を行う、学校でも家庭でもない中高生の第3の居場所です。ユースカウンセラー、ユースソーシャルワーカーといった専門のスタッフが常駐しており、悩みや心配なことも相談できます。また、不登校等の子どもたちには、スタッフが一人ひとりサポートする「ユースサポート登録」があります。本を読んだり、勉強したり、興味のあることをしながら、自分のペースで過ごせます。

対象：区内在住の不登校等の小学生～高校生

利用時間：毎日午前9時～午後9時
(小学生は午後5時、中学生は午後7時まで)

共育プラザ小岩	03-3672-0604	共育プラザ平井	03-3618-4031
共育プラザ葛西	03-3688-8611	共育プラザ南小岩	03-3673-2206
共育プラザ南篠崎	03-3678-8241	共育プラザ中央	03-5662-7661
共育プラザ一之江	03-3652-5911	※問い合わせは、利用を希望する共育プラザへ。	

