

《よくある質問・FAQ》

Q . 保護者の方で、保育ママを選ぶことはできますか？

A . 保護者に送迎できる範囲をお伺いして、区役所で利用の調整をします。

Q . 保育ママの紹介は、申込みの早い順ですか？

A . 先着順ではありません。利用調整を行い、保育ママをご紹介します。

Q . 保育ママに空きがあれば、必ず紹介してもらえますか？

A . 保育ママの状況等を踏まえ、利用調整を行いますので、空きがあってもご紹介できない場合があります。

Q . 慣らし保育を 2 週間くらいしてもらえませんか？

A . 保護者のお仕事開始前 1 週間を慣らし保育期間としています。
保護者も赤ちゃんも新しい環境となり、慣れないこともあると思いますが、安心して保育を任せてください。

Q . 兄姉の学校行事等の時にも保育してもらえますか？

A . 学校行事等の理由では、保育できません。保育ママ制度は、保護者のお仕事等で、どうしても家庭保育ができない場合にお預かりする制度です。

Q . 母の出産等で、一時的に保育が必要な場合も利用できますか？

A . 基本的には年度末までの長期間利用することを想定した制度です。一時的に保育が必要な場合は、認可保育園で行っている「一時保育」や「緊急一時保育」等をご利用ください。