

保護者等からの事業所評価集計結果ご意見への回答

公表：平成31年2月28日

事業所名 篠崎育成室

環境・体制整備	1	<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンできるスペースがあっても良いと思います。 ・子ども + 保護者 + 職員なので、少し狭く感じます。 ・走れるほどのスペースがあります。 ・年齢により、人数や広さを考慮いただけたら幸いです。 ・お部屋の空間は満足しているが、運動場がほとんど使われなかったのが残念です。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動によってスペースを確保できるよう工夫していきます。 ・わかりやすく、安全な環境作りに努めます。 ・室庭等、今の環境を最大限利用してプログラムを考えていきたいと思っています。 	
	2	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方が一人ひとりの児童への支援や特性について共通理解をもち、関わるようにしていただけると良いと思います。 ・クラス担任の職員の人数が少ないと感じます。 ・クラスによってバラつきがあるように思えます。 ・保育士さんと心理士さんの業務内容の差別化があるのかよくわかっていません。 ・3人の体制で良いと思います。 ・人数は足りていると思います。クラス担任の専門性が生かされているかはわかりません。 ・もう少し増やしてもらえたら助かります。 ・それぞれの先生によって対応の差を感じます。研修などで全体的なスキルの底上げをしてほしいです。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの特性や発達の状態について、職員間で共通理解を持ち関わる事が出来るよう、日々の打ち合わせや会議の中で情報の共有に努めたいと思います。 ・児童福祉法の中で定められている基準に準じて職員配置しておりますが、限られた人数の中で活動が充実するようプログラムの検討をしていきたいと思っています。 ・いろいろな職種の職員がおりますので、それぞれの専門性を発揮しながら、職員同士の連携の強化を図っていきます。 ・職員全体の専門性が高まるよう、引き続き職場内外の研修を行い全体的なスキル向上に努めていきます。 		
3	<p>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境¹になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・刺激に弱い子が集中できる場があると良いかと思います。 ・仕切りがあります。 ・個人面談のボードが自分の行った時間に貼ってなくて、日時を私が間違えたのかと焦りました。 	
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設はバリアフリー化されており、表示等にも配慮しています。 ・刺激に弱いお子さんの対応につきましては、保護者の方と相談しながら工夫していきたいと思っています。 ・今何をしたら良いのか、次に何があるかなど、お子さんにわかりやすい環境を作っていきます。 		

4	<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔で心地よいです。 ・製作の時など1つのテーブルに横に3人並ぶのがせまいと感じることがあり、ハサミを使う時等危ないです。子どもも窮屈そうです。せっかく広いお部屋なので、広く使用出来たらと思いました。 ・水道が水しか出ないと冬は厳しいです。 ・清掃の方々が良くしてくれています。 ・トイレ用のスリッパがなく、活動用に使用しているスリッパでトイレに入らなければならず、衛生的にどうなのかと思います。トイレに生理用ナプキンのごみ箱が設置されておらず、対応に困りました。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・製作時の対応につきましては、ご心配をおかけしました。活動時には安全面を考慮して、お子さんが楽しく活動に参加できるようにしていきたいと思います。 ・水道は施設設備上水しか出ませんので、ご理解いただければと思います。 ・トイレはバリアフリーの為スムーズに出入りができるように、スリッパは用意しておりませんが、掃除の徹底や汚れた時のグッズを用意するなど、気持ちよく使っていただけるよう、環境を整えていきたいです。 ・生理用品を入れるゴミ箱がなくご迷惑をおかけしました。現在は設置しております。 		
5	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画²が作成されているか</p>	<p><保護者様></p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて間もないので…。 ・4月早々に個人面談を行い、ニーズを聞いた方がよいのではないのでしょうか？みなさん長い間不安を抱えている様子でした。 ・大変とは思いますが、定期的に短い時間での作成だとわかりやすいです。 ・意見を聞いてから作成してくれてます。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作成、中間評価時期に面談をさせていただいておりますが、今後面談時期の見直しをさせていただき、保護者様のご意見を伺っていききたいと思います。 ・支援計画は半年ごとの見直しとなっておりますが、途中での変更も出来ますので、何かご不明な点やご心配なこと等ありましたら、遠慮なく担任までお声掛け下さい。 		
6	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別と集団の計画を作る際に、担当者が共通理解を図るべきではないでしょうか。前年度からの引継ぎも行われているようには思えませんでした。その上で家族・地域支援につながると思います。 ・月1回くらいだと変化がわかりません。 ・個々に話し合いのもとなので適切だと感じます。 ・支援計画立案の時にガイドラインや年齢における目標をあらかじめ提示してほしいです。 ・どこかで説明があったかもしれませんが、説明された記憶はありません。 ・設問の意味がよくわかりません。難しく感じます。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の説明が不十分でしたので、今後支援計画を作成する際、丁寧に説明させていただきます。 ・個別と集団担当の共通理解が不十分であったことで、不安な思いをさせてしまい申し訳なく思います。今以上に共通理解を図れるよう、職員間で連携を強化していきたいです。 		

7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に沿っていただいています。 ・クラス活動なので、苦手な部分があっても合わせないといけないと難しいです。 ・見守られることが多いので、変化がないところもあります。 ・フィードバックでも説明してくれます。 ・個別の時間で子どもにあった課題をしてくれます。 ・クラスの中では子どもの能力の差によって支援が適切であるとはいいきれないと思います。 ・クラスの個別課題は考えられていると思います。個別指導は回数が少ないので現状把握で終わってしまっている気がします。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・集団場面ではお子さんの状況が一人ひとり違いますので、皆さんが楽しめる活動を工夫していきたいと思います。また、同じ活動でも個別配慮をしながら「楽しかった」「できた」等を感じられるように努めていきたいと思います。 	
8	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝の体操や親子ふれあい活動がちょっとマンネリに感じます。 ・もっと実態に合わせて変えていっても良いと思います。一か月ごと見直しでも良いと思います。 ・自由あそびの時間が多く感じます。 ・私のクラスは充実しているが、他のクラスでの内容を聞くと、もの足りなさを感じるころがありました。(パネルシアター・絵本) ・少し工夫が足りないと思います。 ・季節感の取り入れがあります。 ・毎回違う内容を実施してくれています。 ・他クラスでの実施内容の情報交換をしていただき、様々な活動を経験出来たら幸いです。 ・意図があり、固定化されているのかもしれませんが、その意図がわからないことが多いです。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく活動に参加できるよう、プログラムの工夫を図っていきます。 ・繰り返し行う中でお子さんが自信を持って活動に参加できる場合もありますので、その場合は活動の意図など丁寧に説明させていただきます。 	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・交流は記憶の中ではないです。 ・機会があれば積極的に参加したいです。 ・是非やって欲しいです。 ・週1回併用クラスでまかなえています。 ・併用クラスなので、交流は今のところありません。 ・他のクラスとの関わりもあまりないので残念です。 ・幼稚園と併用なので、あまり求めている機会ではなく、不満はありません。 ・併用クラスの為、保育園で接しているので不要だと感じます。 ・育成室と他の機関の連携はあまりないように感じます。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・午後クラスの方はすでに保育園・幼稚園に通われている方のため実施しておりませんが、午前クラスの3・4・5歳児の方につきましては交流経験の良さも考慮し、今後地域の保育園・幼稚園等との交流を検討していきたいと思えます。 	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明は丁寧にさせていただきました。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインにつきまして、丁寧な説明をさせていただきよう努めてまいります。 	

11	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別と集団それぞれのねらいがありますが、先生同士が共通理解した上で作成し、説明していただきたいです。 ・個別支援計画はわかりやすく説明して頂きましたが、ガイドラインについては理解していません。 ・支援計画立案の時にガイドラインや年齢における目標をあらかじめ提示して欲しいです。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインにつきましては内容をご理解いただけるよう、今後は丁寧に説明させていただきます。 ・支援計画の内容をご理解いただけるよう、丁寧に説明させていただきます。 		
12	<p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング⁴等)が行われているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し専門的にやっていただいても良いかと思えます。 ・相談に対してのトレーニング等があります。 ・先生とのやりとりがこれなのか？です。 ・先生方の方から「～してみてください」と教えてくれると嬉しいです。 ・心理の予約を入れていないので、もしかしたらそちらで行われているかもしれません。 ・口頭説明はありますが、書面などで具体的な接し方のアドバイスがあるとありがたいです。 ・平日のため、参加できないのが残念です。 ・普段の声かけの方法など勉強させていただいています。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の関わりのなかでペアレントトレーニング等の手法を参考に使わせていただいておりますが、保護者様に十分な説明がされていませんでしたので、今後はその方法について説明させていただき、よりお子さんの行動理解、ほめ方のコツなどご理解いただけるよう努めていきたいと思っております。また、保護者様対象の学習会も計画したいと思います。 		
13	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・母子通園なので、出来ています。伝えるようにしています。
14	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し個別・集団の先生方が連携し、面談を行う機会を増やしていただきたいです。 ・こちらが聞けば答えてくれますが、室側からの発信はありません。 ・半期に1度では少ないと思います。クラスでもっと話す機会があるわけではないので聞きたいことが聞けないです。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数を検討させていただき、保護者様のご意見を伺っていきたく思っています。 ・何か不安な事、わからないこと、迷われていることなどありましたら、遠慮なく職員にお声掛けください。 		
15	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・少ない(年2・3回)です。(懇談会) ・週1だとなかなか機会がないです。 ・クラスのお母さん達が優しく助かります。 ・懇親会の回数はそんなに多くなくても良いかと思えます。色々な考えを持っている方があり、勉強になりますが、ネガティブな内容が多い時もあり、「あ～参加しなければ良かった」と思うこともありました。 ・もう少し多いと嬉しいです。
<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士の連携としまして親睦会を2か月に1回の予定で実施しておりますが、保護者会(懇談会)の回数につきましては、再度検討させていただきます。 		

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃや活動がマンネリ化し、子どもがあきてしまっている話をした方がいたようですが、変化が見られていないようです。うちは興味のあるものを出していただいている時もあり、助かります。 ・一緒に考えてくれたりしてくれます。 ・相談した際、即答できないことも多く、困ったこともありました。こちらは早く知りたいのに返事が一週間後になることがしばしばありました。 ・定期的な面談以外でもいつでも相談の時間をとってくださると言って頂けているので安心しています。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご相談につきましては、迅速に対応させていただきます。内容によりましては少しお時間をいただく場合もありますが、その場合は説明をさせていただき、お返事の期日を確認させていただき、ご理解いただけるよう努めたいと思います。 	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・母子通室のため、心がけています。 ・親が子どもを把握できていないので、うまく伝えられない。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も親子で楽しく通っていただけるよう、配慮させていただきます。 	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの活用はないように思います。 ・自己評価の結果は発信されているのか、どのような方法でされているのかは理解していません。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度初めて自己評価のアンケートをお願いいたしましたので、この結果は区を通してホームページで公開させていただきます。時期につきましては、2月末までを予定しております。またご意見につきましては、保護者会の中でご説明させていただき、年度内(H31年3月)いつでも見られるようクラスにファイルして置かせていただきます。 	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別療育の予約リストですが、他の子どもの名前が丸見えです。手書きなので、キャンセルをしたりすると再度の確認が入ったり、管理が不安です。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分気を付けておりますが、今回個別療育予約リストに関しまして配慮不足で不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後リストに関しましては苗字のみにするなど、管理には十分気を付けたいと思います。また、その他の個人情報に関しましては、マニュアルに沿って対応しております。 	
20	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・(避難訓練)その他のマニュアル作成については、よくわかりません。 ・感染症マニュアルが分かりにくい。育成室の用意してある用紙に病院の先生に書いてもらおうのを忘れてしまうので、簡単な方法にして欲しいです。 ・わからない時はその都度教えて頂けるので助かります。 ・避難訓練については定期的に行って下さっています。各種マニュアルについては説明されたか不明です。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの説明が不十分でしたので、今後機会を設けてご説明致します。 ・感染症の様式は区のホームページでもダウンロード出来ます。(保育園宛になっていますので、篠崎育成室に修正下さい) 証明書につきましては、集団療育ということでご面倒をおかけいたしますが、ご理解の上、ご協力よろしくお願ひします。 	

非常時等の対

応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないので、わかりません。 ・避難訓練には参加しました。 ・お休みの時に行われていたかもしれません。 ・避難訓練をした記憶がありません。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害訓練は毎月実施しておりますが、全クラスで実施出来ていないこともあり、情報をお伝えできていませんでした。どのような災害訓練を実施しているかなど、室だよりなど通してご報告出来ればと思います。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ようやく理解し始めたようです。 ・楽しそうです。 ・刺激や変化に通所を嫌がる時もありますが、行ってしまえば楽しめるようです。 ・毎日楽しみにしています。 ・子どもが出来事を楽しく話してくれるので、親も安心できます。 ・意思疎通がイマイチなため、わかりませんが、通所を嫌がる様子がありません。 ・遊ぶのは楽しみにしています。入る不安が大きいです。 ・先生や友達に会う事を楽しみにしています。 ・子どもの普段の様子が最も出ています。安心できる場所になっています。 ・とても楽しみにしています。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんが楽しく通っていただけるよう努力していきたいと思います。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの先生方のあたたかさは感じています。先生方が連携し、組織として機能し、ケース会議などで児童とかかわる人間が共通理解を図って支援すれば更に良い支援につながると思います。ますますの発展と子どもたちの笑顔をお祈りしています。 ・もう少しいろいろなプログラムを取り入れる努力をしてほしいです。 ・母親は満足しています。成長につながっていると思います。父親はそろそろいらなかなとも考えています。祖母は寝てるところを起こしてまで通わせてかわいそうと言いつつ理解がうすいです。 ・毎回の活動には満足していますが、結果が見えてこない不安になります。 ・遊ぶ時間が多く、人数が多いので仕方がないとは思いますが、個別活動の時間が5～10分程で貴重な2時間なので、物足りなさを感じる時もあります。 ・他事業所の活動内容を知る機会を設けるなどして活動が向上したら嬉しいです。 ・個別指導の間隔がもう少し短いと、もっと子どもがのびるチャンスがあるのでは...と思います。 ・子どもの成長に伴い感謝しかないです。ありがとうございます。 ・ていねいな運営をしているので安心です。 ・いつもありがとうございます。 ・一番頼りにしています。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様が通って良かったと思っていただけるよう、これからも努力していきたいと思います。 		

この度、保護者の皆様より貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。職員会議の中で今後に向けて検討させていただきます。改善できるところは改善し、お子さんや保護者の皆様が楽しく安心して通っていただけるよう、職員一同努力していきたいと思ひます。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

篠崎育成室長 伊藤みゆき