

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成31年2月28日

事業所名 篠崎育成室

保護者等数  
(児童数)

111名

回収数

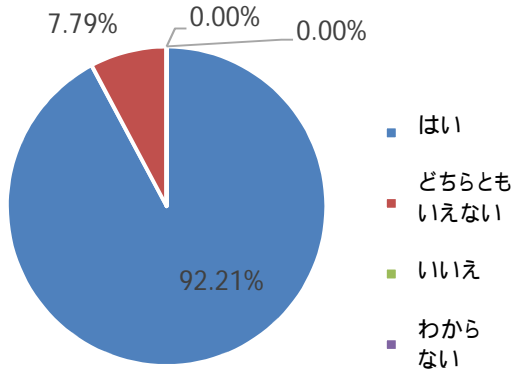
77名

回収率

69.4%

## 環境・体制整備

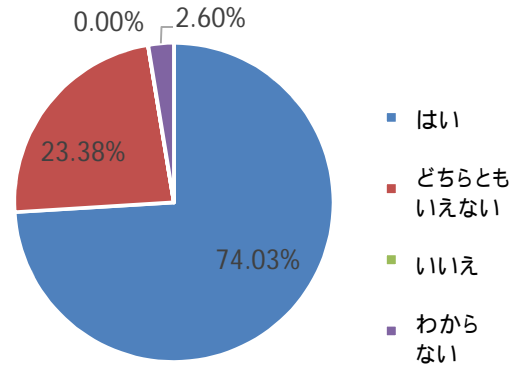
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



<ご意見要約>

・年齢により人数や広さを考慮していただけたら幸いです。  
・部屋の空間には満足しています。

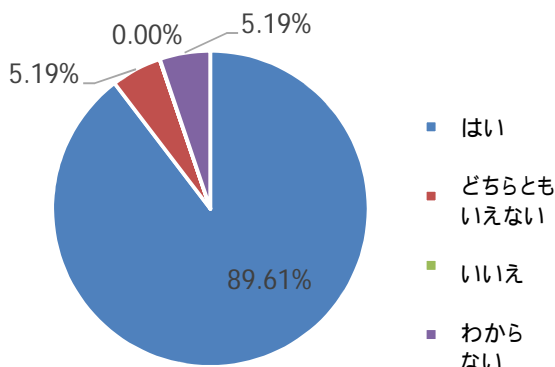
2 職員の配置数や専門性は適切であるか



<ご意見要約>

・人数は足りていると思います。  
・先生によって対応の差を感じます。  
・共通理解を持ち、かかわってほしいと思います。

3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境<sup>1</sup>になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



<ご意見要約>

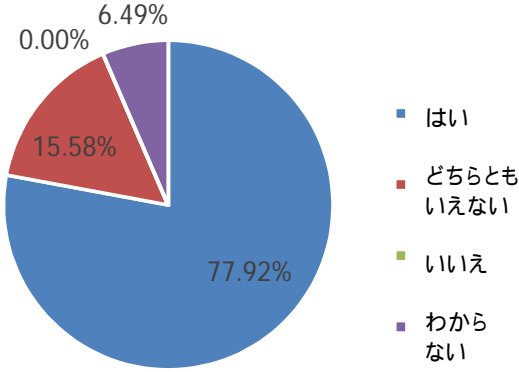
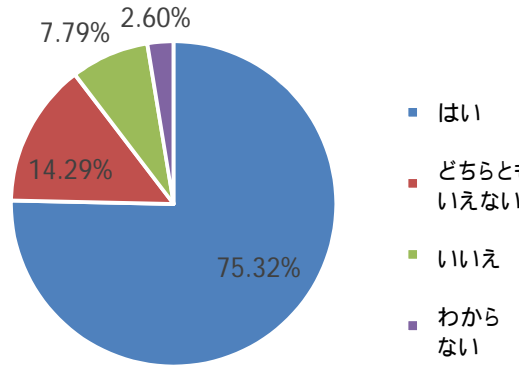
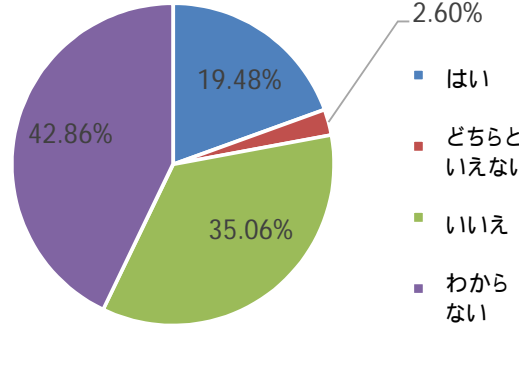
・刺激に弱い子が集中できる場があると良いかと思います。  
・仕切りがあります。

<p>4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>96.10%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2.60%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.30%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	96.10%	どちらともいえない	2.60%	いいえ	1.30%	わからない	0.00%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・製作の時など一つのテーブルに3人並ぶことがあり、狭いと感じました。ハサミなど使う時は危ないと思います。          ・水道は水しか出ないと冬は厳しいと思います。</p>
回答	割合										
はい	96.10%										
どちらともいえない	2.60%										
いいえ	1.30%										
わからない	0.00%										

**適切な支援の提供**

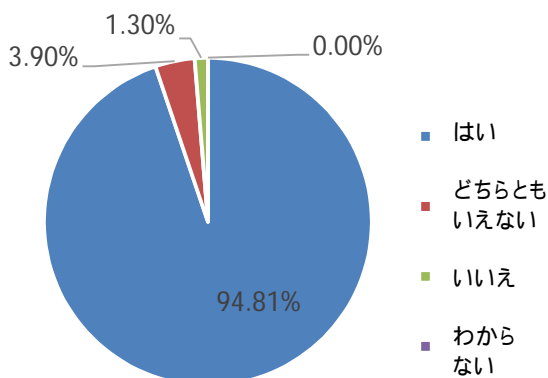
<p>5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画<sup>2</sup>が作成されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>89.61%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.79%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2.60%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	89.61%	どちらともいえない	7.79%	いいえ	0.00%	わからない	2.60%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・大変とは思いますが、定期的に短い時間での作成だとわかりやすいです。          ・4月早々に個人面談を行い、ニーズを聞いた方が良いのではないかと思います。</p>
回答	割合										
はい	89.61%										
どちらともいえない	7.79%										
いいえ	0.00%										
わからない	2.60%										

<p>6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>80.52%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.69%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.79%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	80.52%	どちらともいえない	11.69%	いいえ	7.79%	わからない	0.00%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・個別と集団の計画を作る際に、担当者が共通理解を図るべきではないでしょうか。          ・支援計画立案の時に、ガイドラインの年齢における目標をあらかじめ提示してほしいです。          ・個々にお話し合いのもとなので適切だと感じます。</p>
回答	割合										
はい	80.52%										
どちらともいえない	11.69%										
いいえ	7.79%										
わからない	0.00%										

<p>7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>&lt;ご意見要約&gt; ・クラスの中では子どもの能力の差によって支援が適切とはいいきれないと思います。</p>
<p>8 活動プログラム<sup>3</sup>が固定化しないよう工夫されているか</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>&lt;ご意見要約&gt; ・体操等ちょっとマンネリに感じます。 ・少し工夫が足りません。 ・物足りなさを感じる場所がありました。</p>
<p>9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>  <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>&lt;ご意見要約&gt; ・是非やってほしいです。 ・併用クラスなので、あまり求めていません。 ・週1回併用クラスでまかなえています。</p>

## 保護者への説明等

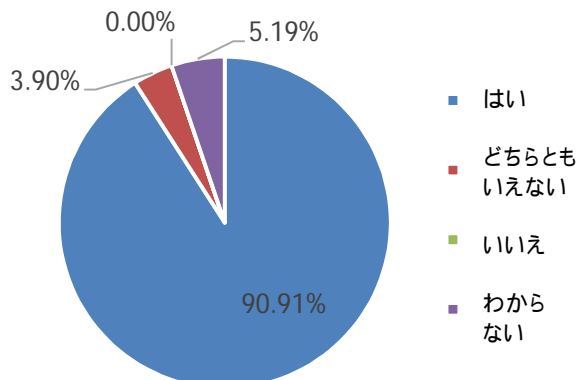
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



<ご意見要約>

・説明は丁寧にさせていただきました。

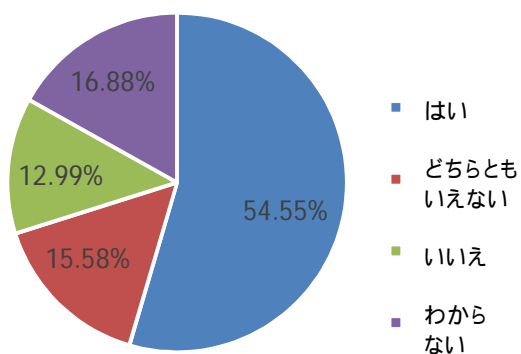
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



<ご意見要約>

・先生同士共通理解したうえで作成し、説明していただきたいと思います。  
・個別支援計画はわかりやすく説明して頂きましたが、ガイドラインについては理解していません。

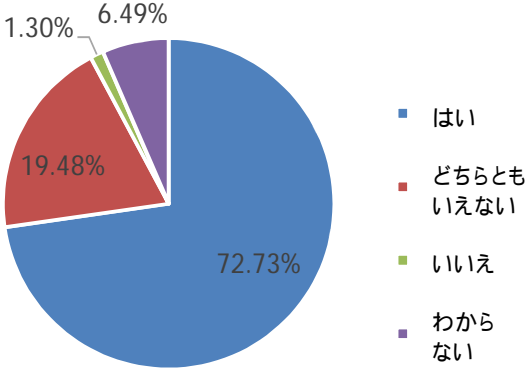
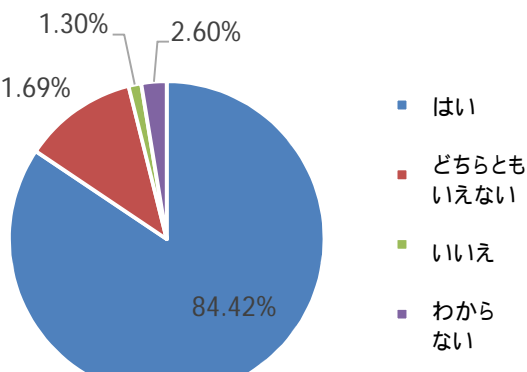
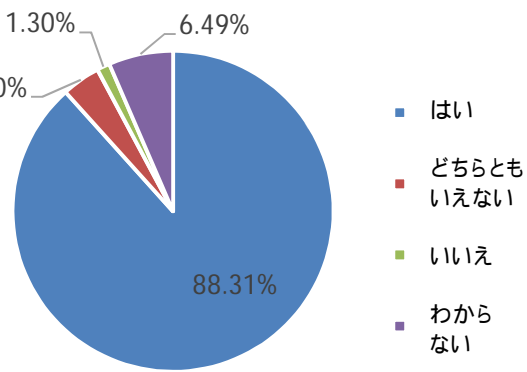
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング<sup>4</sup>等)が行われているか



<ご意見要約>

・もう少し専門的にやっていただいても良いかと思えます。  
・口頭説明はあるが、書面などで具体的な接し方のアドバイスをしてほしいです。

<p>13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>81.82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.29%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3.90%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	81.82%	どちらともいえない	14.29%	いいえ	0.00%	わからない	3.90%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・母子通園なので、出来ています。          ・伝えるようにしています。</p>
回答	割合										
はい	81.82%										
どちらともいえない	14.29%										
いいえ	0.00%										
わからない	3.90%										
<p>14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>76.62%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16.88%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.19%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1.30%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	76.62%	どちらともいえない	16.88%	いいえ	5.19%	わからない	1.30%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・もう少し個別と集団の先生方が連携し、面談をする機会を増やしてほしいです。          ・半期に1度は少ないと思います。</p>
回答	割合										
はい	76.62%										
どちらともいえない	16.88%										
いいえ	5.19%										
わからない	1.30%										
<p>15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>72.73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.69%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.90%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>11.69%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	72.73%	どちらともいえない	11.69%	いいえ	3.90%	わからない	11.69%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・少ないです。          ・いろいろな考え方を持っている方がいるので、懇親会の回数はそんなに多くなくても良いかと思います。</p>
回答	割合										
はい	72.73%										
どちらともいえない	11.69%										
いいえ	3.90%										
わからない	11.69%										

<p>16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>72.73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>19.48%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.30%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>6.49%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	72.73%	どちらともいえない	19.48%	いいえ	1.30%	わからない	6.49%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・相談した際、即答できないことも多く困ったこともありました。          ・おもちゃや活動がマンネリ化していることを話された方がいたようですが、その後変化が見られませんでした。          ・一緒に考えたりしてくれています。          ・いつでも相談の時間をとってくれるとの事で安心しています。</p>
回答	割合										
はい	72.73%										
どちらともいえない	19.48%										
いいえ	1.30%										
わからない	6.49%										
<p>17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>84.42%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.69%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.30%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2.60%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	84.42%	どちらともいえない	11.69%	いいえ	1.30%	わからない	2.60%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・母子通室のため、心がけています。          ・親が子どもを把握できてないので、うまく伝えられません。</p>
回答	割合										
はい	84.42%										
どちらともいえない	11.69%										
いいえ	1.30%										
わからない	2.60%										
<p>18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88.31%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3.90%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.30%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>6.49%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	88.31%	どちらともいえない	3.90%	いいえ	1.30%	わからない	6.49%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・ホームページ活用はないように思います。          ・自己評価の結果は発信されているのか、どのような方法でされているのか理解していません。</p>
回答	割合										
はい	88.31%										
どちらともいえない	3.90%										
いいえ	1.30%										
わからない	6.49%										

<p>19 個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>92.21%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5.19%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.30%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1.30%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	92.21%	どちらともいえない	5.19%	いいえ	1.30%	わからない	1.30%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・個別予約リストですが、他の子どもの名前が丸見えです。管理が不安です。</p>
回答	割合										
はい	92.21%										
どちらともいえない	5.19%										
いいえ	1.30%										
わからない	1.30%										

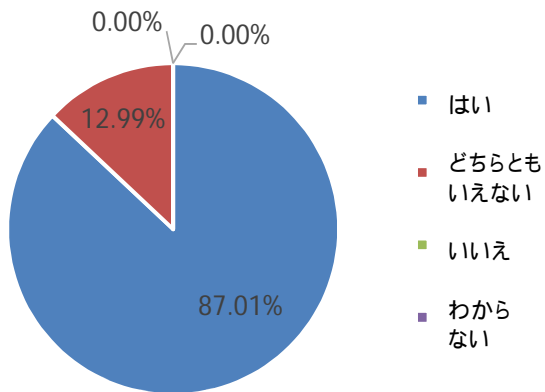
**非常時等の対応**

<p>20 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>79.22%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.29%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>6.49%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	79.22%	どちらともいえない	14.29%	わからない	6.49%	いいえ	0.00%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・マニュアルの作成については、よくわかりません。          ・避難訓練については定期的に行って下さっています。各種マニュアルについては説明されたか不明です。</p>
回答	割合										
はい	79.22%										
どちらともいえない	14.29%										
わからない	6.49%										
いいえ	0.00%										

<p>21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>70.13%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>15.58%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>14.29%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	70.13%	どちらともいえない	15.58%	わからない	14.29%	いいえ	0.00%	<p>&lt;ご意見要約&gt;          ・避難訓練に参加しました。          ・避難訓練に参加したことがないのでわかりません。</p>
回答	割合										
はい	70.13%										
どちらともいえない	15.58%										
わからない	14.29%										
いいえ	0.00%										

## 満足度

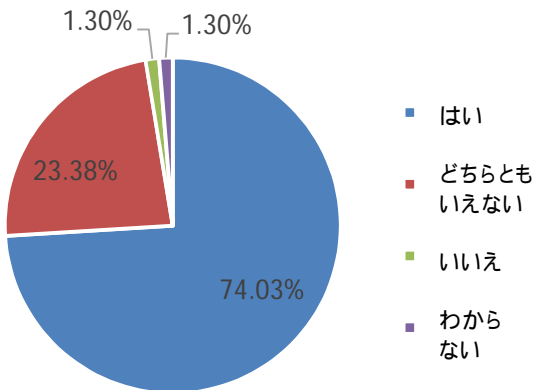
22 子どもは通所を楽しみにしているか



<ご意見要約>

- ・刺激や変化に通所を嫌がることもあります
- ・行ってしまうと楽しめるようです。
- ・楽しみにしています。

23 事業所の支援に満足しているか



<ご意見要約>

- ・より先生方が連携して支援してほしいです。
- ・もう少しいろいろなプログラムを取り入れてほしいです。物足りなさを感じます。