

保護者等からの事業所評価の集計結果ご意見への回答

公表:平成31年2月28日

事業所名 鹿本育成室

| | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・園庭、遊戯室、お部屋どれをとっても過ごしやすいです。 ・園庭が広く、遊具が充実しているので、子どもがたくさん体を動かすことができます。 ・人数に対して狭いと思います。 |
| | <育成室から> | <ul style="list-style-type: none"> ・活動によっては園庭や遊戯室を活用し、スペースを十分に使って療育を実施しています。 ・部屋ではパーテーションを活用して遊びのコーナーを作ったり、他の部屋を利用して小集団に分かれて活動したりしています。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラスに入っていたく時に職種の紹介があるとありがたいです。(担当の先生以外、どなたかわからない) ・数はたくさんいると思います。専門性については、話を聞いて勉強になる先生とそうではない先生がいると思います。 ・個別の訓練が取りにくいです。 ・一人ではできないので、先生と一緒にやってくれています。 ・個別の回数を増やしてほしいです。 ・朝のお仕度の時間とか先生の数が少ないと感じる時もあります。 ・訓練の人を増やしてほしいです。 ・先生の人数が少ないかなと思う日もあります。 ・個別療育の先生には満足していますが、集団の先生の中には対応が適切ではないのではないかと感じる事がたまにあります。 ・全体的に先生の数が少なく思います。 ・問題に対しての対処法のみではなく、なぜそのようなことがおこるのかの特性について知りたいです。 ・療育のやり方が古いと感じることがあります。 ・基本的に好奇心を抑制しようとしていて、自らの意思で抑制につながる設置、配慮になっていません。 |
| | <育成室から> | <ul style="list-style-type: none"> ・東京都で認可を受け、適切な職員体制で支援を実施しています。より丁寧に安全に療育を実施するために、基準以上の職員配置をしており、療育に関わる職員は、全て有資格者となっています。活動に応じて適切な人数や職種を考慮して支援しています。 ・1階廊下に職員の紹介ボードを掲示、各職員、名札の着用を徹底しておりますので、参照ください。サブ担任制としてセラピスト(言語聴覚士・作業療法士・理学療法士・心理士)が集団に加わることも多いので、クラス毎の掲示も工夫していきたいと思っております。 ・個別療育については、療育を実施する部屋の関係で、現在の頻度が最大限となっております。そのため、個別担当の職員を増員しても頻度を上げることは難しい状況です。頻度よく個別療育を受けるために日時などを調整して予約していただくと、各個別が1ヶ月に1回程度は利用でき、個別のみで1ヶ月に3回(言語聴覚士・作業療法士・心理)は予約できるように調整しています。時間帯によっては、空いている予約枠がたくさんあるのが現状です。また、キャンセルが多くなるとその分、他の皆様の予約枠が減ってしまいますので、キャンセルされる場合はなるべく早めに連絡をしていただくと助かります。 ・職員の専門性につきましては、人事異動もあり、経験年数にもよるのが現状です。全職員、全職種の専門性向上には、育成室合同での研修体制を強化し、各室内でのOJTも経験年数別の実施しながら取り組んでいます。外部講師による研修、自己研鑽も含めた他機関での専門研修等の受講も積極的に行っております。 |

環境・体制

| | | |
|---|--|---|
| 3 | <p>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境¹になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> | <p><ご意見> ・階段の柵などきちんとガードされていて安心です。おもちゃ棚や本棚には写真が貼ってあり、自発的にお片付けができます。 ・登室時に門に先生が立っていてくれるので、自転車を止めないで入れるのがありがたいです。 ・おもちゃは種類ごとに分別してしまえるよう分かりやすく写真などで示してくれています。自由遊び以外ではみえないようにカーテンを閉めている所も良いと思います。 ・各教室の鍵を短時間だからと閉めない方がいたり、送り迎えと一緒にきているご兄弟(小学生)がされているのを目にします。飛び出したりしてしまう子もいると思うので、安全面から大人が短時間の出入りでも閉めるようにしてほしいです。</p> |
| | <p><育成室から> ・育成室を利用する子どもたちが安心かつ安全に利用できるように日々、職員間で話し合いながら環境を整えたり工夫しています。危険な箇所や補修が必要な場合、設備上不具合な状況については区の施設担当者とも協議し、改善に努めています。 ・子どもたちへは視覚的な支援(絵、写真、文字)を実施しながら刺激となるものを最小限に減らす取り組みをしています。(構造化)発達に応じて構造化を解除していくことにも配慮しています。 ・子どもたちの安全のため、門や階段上、各部屋の出入口には鍵を使用しております。保護者の方が開閉や施錠をするようお願いしております。“その都度必ず施錠”、“開閉や施錠は大人が行う”と、ルール化していただき、子どもたちやご兄弟にも伝えていただき、今一度、保護者の皆様もご協力をお願いしたいと思います。療育の一環として、子どもたちにもそのことは知らせております。</p> | |
| 4 | <p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><育成室から> ・区立幼稚園の施設を利用し、育成室を利用する子どもたちにとって配慮した空間となるよう、改修をした施設です。そのため、園庭遊具などは4・5歳児用となっております。 ・部屋の柵、遊具は、毎朝消毒(子どもにも安全な液剤利用)して清掃し、衛生的な環境づくりに取り組んでいます。風で園庭の砂埃が入ることがあり、床のマットや机、柵が埃っぽくなってしまうことがあります。皆様が心地よく施設を利用できるよう、一層、環境整備に取り組んでまいります。 ・定期的に床のマットやカーペット、カーテンなどは専門業者によるクリーニングを実施しております。日々の清掃も行っておりますので安心して利用していただければと思っております。老朽化による施設改善については、区の施設担当者とも協議し、可能な場所から修繕していきたいと思っております。 ・子どもの発達や生活導線を配慮した環境づくりには、職員間で日々協議しながら工夫してきているところです。その都度、見直しをしていきながら、より良い環境づくりに取り組んでいきたいと思っております。</p> | <p><ご意見> ・冬に一階は寒いです。改善してほしいです。 ・柵上が埃っぽい事があり、お忙しいのかなと思っております。 ・教室の床に敷かれているマットがうすく汚いです。厚みのある清潔なものに代えてほしいです。 ・園庭の遊具が少し大きい子向けで使うのが難しいです。特に滑り台。 ・大人がやりやすいではなく、子どもが用意等が出来て学べる様にするべきだと思います。</p> |
| 5 | <p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画²が作成されているか</p> <p><育成室から> ・子どものニーズや得意なこと、好きなことを生かし、保護者との面談にて子どもの発達や意向を共有して目標を設定しております。子どもに関わる全職種の職員が児童発達支援管理責任者の研修を受講した職員を中心に協議し、個別支援計画を作成しております。 ・保護者と共に目標達成に向けて取り組んでいけるよう、具体的な目標や支援内容につきましては、より丁寧にわかりやすく説明に努めていきたいと思っております。</p> | <p><ご意見> ・先生達も話を聞いて進めてくれます。 ・具体的でない目標が評価しづらく感じます。</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 6 | <p>個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインのことはよくわかりせん。 ・恐らく対応いただいていると思いますが、ガイドラインを把握していないため、判断ができません。 ・計画を立てたあとに、ここの支援が必要となると、さらにプラスして対応していただいています。子どもに必要なことを迅速に対応してくれています。すごく助かります。 ・ガイドラインの提示はありません。説明を受けた覚えがないのでわかりません。 ・集団での訓練なので、一人ひとりにあった支援となると難しいのではないかと思います。 ・家族希望は取り入れられていますが、第三者的分析からなる課題や目標とは言い難く、報告書の形式です。具体的な支援内容の設定はありません。 |
| | <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、説明が不足していたことを反省しております。ガイドライン全文をファイルにして、現在、1階事務室前廊下机上、みんなの部屋本棚に提示しております。内容を確認したい方はご覧ください。また、契約更新時（新入室時）には、契約内容、しおりの説明と合わせて、資料を配布して説明させていただきます。 ・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」で示す支援内容から項目を選択し、具体的な支援目標、具体的な支援内容を記載して作成しております。また、鹿本育成室の室目標である「スモールステップ」を大切に支援目標や支援内容を設定しています。 ＊「児童発達支援利用計画」には、具体的な支援内容の設定はありません。「個別支援計画」とは別の計画となります。 | |
| 7 | <p>個別支援計画に沿った支援が行われているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・心理の先生だけ、まだもう少し理解が必要だと思います。何をしているか、言語との違いがいまいわかりません。 ・先生によって対応が違うので、対応してくれたりしてくれなかったりします。 ・月に一度の個別だけでは少ないと感じます。内容が変わりません。 ・具体的なことが書かれていないため評価できません。 |
| | <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成31年度より、心理士も「個別支援計画」に支援内容を記載し、心理の支援内容がわかりやすいようにしたいと思います。また、全ての個別療育で支援の意図やねらいについて、丁寧に説明していくよう改善、強化していきます。 ・「個別支援計画」は支援に関わる全職員で協議して作成、共有して周知しております。職員の関わりを評価できるような日々の記録の工夫なども行っています。全職員の意識の徹底、保護者への丁寧な説明を強化していきたいと思っています。 ＊「児童発達支援利用計画」には、具体的な支援内容の設定はありません。「個別支援計画」とは別の計画となります。個別支援計画の具体的な内容につきましては、よりわかりやすく具体的に見えやすい設定に努めていきたいと思っています。 | |
| 8 | <p>活動プログラム³が固定化しないよう工夫されているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、色々工夫されていて、楽しんでいます。 ・“忍者ごっこ”など、子どもが興味をもつ楽しい療育が行われずぐいいです。 ・集団が苦手な我が子には最初は見学 先生と一緒に、段階を踏んで支援していただいています。 ・運動会の練習など、本当に工夫してくれています。 ・パネルや活動内容の工夫がされていて満足しています。特に個別、言語聴覚士、作業療法士、心理は楽しみに受けています。 ・固定化はしていません。経験は積みそうです。何を目的として行っているのか伝わりにくいと思います。 <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの興味や関心を生かしながら、様々な活動を通して楽しい気持ちで経験を積み重ねたり、広げたりしていけるように療育内容（活動プログラム）を設定しています。また、子ども一人ひとりの発達や年齢、生活環境、社会環境などにも配慮し、それぞれに応じたプログラムや支援内容を考慮しています。その日の様子に合わせてプログラムを組み立て直すこともあります。引き続き、工夫していきたいと思っています。 ・活動プログラムや支援の意図やねらいについては、保護者にわかりやすく丁寧に説明し、共有していけるように今一度改善、強化していきたいと思っています。 |

| | | |
|----|---|--|
| 9 | <p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> | <p><ご意見> ・機会はありませんが...意味があったかは不明です。 ・午後クラスなのでよく知りませんが、午前クラスはあると聞きました。 ・特に感じたことはありません。様子を園に見に来てほしいです。 ・まだ交流に参加したことはありませんが、今後あればぜひ参加したいと思います。 ・午後のクラスなので、育成室では必要ないと思います。 ・幼稚園に通っている子のクラスなので必要ないです。 ・もう少し回数を増やしてほしいです。 ・バスで行く保育園交流、子どもはすごく楽しみにしています。 ・もっと交流してくれるのかと思っていました。 ・急な決定では参加できません。事前にそういう機会があることも知らされていません。 ・もう少しあるとありがたいです。</p> <p><育成室から> ・平成30年度より、日中クラス(保育園や幼稚園を利用していないクラス)は近隣区立保育園との定期的な交流を行っています。無理なく、楽しく交流を経験していけるよう、今後も定期的に計画していきたいと思います。日程につきましては、相手の園と協議し、早めにお伝えできるようにしていきたいです。 ・併用クラス(保育園や幼稚園を利用している子のクラス)につきましては、日常的に園生活を送っておりますので、今後も交流はしない予定です。</p> |
| 10 | <p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> | <p>(ご意見なし)</p> <p><育成室から> 契約更新時、新規入室時に丁寧な説明を心がけております。何か気になること、不明なことがありましたら、遠慮なく問い合わせください。</p> |
| 11 | <p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> | <p><ご意見> ・ガイドラインのことはよくわかりません。 ・ガイドラインの提示はありません。</p> <p><育成室から> ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、説明が不足していたことを反省しております。ガイドライン全文をファイルにして、現在、1階事務室前廊下机上、みんなの部屋本棚に提示しております。内容を確認したい方はご覧ください。また、契約更新時(新入室時)には、契約内容、しおりの説明と合わせて、資料を配布して説明させていただきます。 ・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」で示す支援内容から項目を選択し、具体的な支援目標、具体的な支援内容を記載して作成しております。また、鹿本育成室の室目標である『スモールステップ』を大切に支援目標や支援内容を設定しています。 *「児童発達支援利用計画」には、具体的な支援内容の設定はありません。「個別支援計画」とは別の計画となります。</p> |
| 12 | <p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング⁴)が行われているか</p> | <p><ご意見> ・講座は開かれているが、働いているため、参加できません。 ・ペアトレを定期的にやってほしいです。(月に1回とか) ・1,2月に行われるペアレントトレーニングに参加するので、そこで勉強しようと思っています。 ・もっと回数を増やしてほしいです。 ・仕事で忙しかった時、来所が出来ず、家でできる事で提案すると言ったが、してくれませんでした。 ・こちらから質問して相談にのって頂く事はあります。 ・講習はあるが、通所の中で質問に対する明確な回答はあまり返ってきません。</p> <p><育成室から> ・保護者への支援や情報提供の機会(支援プログラム)として、『家族講座』を実施しています。(年間10回程度)保護者からの声も参考にしながら、企画実施しておりますので、希望 などありましたら、声をかけていただければと思います。 ・平成30年度は、『家族講座』として“ペアレントトレーニング”を2回連続講座としてワークも含めながら企画、実施しました。保護者の意向に応じて、次年度も内容や方法を工夫しながら、計画していきたいと思っています。 ・プログラムとしてではなく、個人的な保護者からのご相談については随時対応していきますので、遠慮なく声をかけください。</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 13 | <p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の中で子どもの変化や成長など、気づいたことをその都度教えてくれるので、親の気づき、励ましになっています。 ・先生達にはいつも相談にのってもらっています。 ・担当の先生に状況を伝える時間をもっとほしいです。 ・先生によってはその一人のみでおわり、他の先生と共有されていません。 ・クラスの個別の先生方から日頃の様子やアドバイスなどお話を、聞く機会がありません。 ・共通の理解があるとは思えませんが、幼稚園に行く前準備と思えば、この療育でも役に立つと思いました。 |
| | <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の受け入れの際や療育後のフィードバックの時間にて、子どもの状況を保護者と共有していくようにしております。今一度、職員間の情報の共有、一人ひとりへの丁寧な相談、対応については職員の意識を徹底し、改善に努めていきたいと思ひます。また、保護者の方と気軽にお話ができる機会や時間を作っていく工夫もしていきたいと思ひます。 ・今年度は、担任やサブ担任として個別担当職員がクラスに入り、各個別を担当とする職員間で情報を共有し、間接的ではありますがアドバイス等を伝える機会を設けてきました。より伝わりやすい方法を検討していきたいと思ひます。 | |
| 14 | <p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し回数を増やしてほしいです。 ・心理、作業療法士、言語聴覚士の個別にゆっくりお話する機会があるが、保育士さんとはなかなかありません。 ・もう少し個別に先生とお話できる時間(面談)があると尚有難いと思ひます。(子どもぬきで) ・もっと相談の時間がほしいです。 ・助言はこちらから聞かないとあまりありません。 ・帰りは話せない事が多いです。先生たちも午後の準備で忙しそうに話しくいです。 ・面談は定期的ですが、育児への助言、相談は相談の際です。 ・家庭での対応策はなく、残念です。 ・更新の時のみでは十分とはいえません。 ・少ないと思ひます。 <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談については、随時受け付けています。すぐに時間を取ることが難しい場合は、別途時間を作っていきますので、遠慮することなく声をかけてください。 ・心理の個別療育につきましては、保護者のみでの予約も可能です。子どものいない状況で相談したいことなどある時は、担当心理士と予約の際にご相談ください。 ・日々の受け入れの際や療育後のフィードバックの時間にて、子どもの状況を保護者と共有していくようにしております。今一度、職員間の情報の共有、一人ひとりへの丁寧な相談、対応については職員の意識を徹底し、改善に努めていきたいと思ひます。また、保護者の方と気軽にお話ができる機会や時間を作っていく工夫もしていきたいと思ひます。 ・今年度は、担任やサブ担任として個別担当職員がクラスに入り、各個別を担当とする職員間で情報を共有し、間接的ではありますがアドバイス等を伝える機会を設けてきました。より伝わりやすい方法を検討していきたいと思ひます。 ・室長との面談、相談も随時受け付けております。お待ちしております。 |

保護者への説

| | | |
|----|--|--|
| 15 | <p>保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> | <p><ご意見> ・他のお母さんと話せる貴重な機会なので、保護者親睦会が毎日あると嬉しいです。 ・もう少し回数があると、コミュニケーションも取りやすいと思います。 ・親睦会でじっくり他のお母さんと話したり先輩お母さんの経験談が聞けたりして、参考になります。 ・まだ保護者会に出席したことがありません。 ・開催はあるが、十分な時間とは言えません。</p> |
| | <p><育成室から> ・保護者会、保護者親睦会、保護者交流会を定期的を実施し、職員や保護者同士の交流や連携が図れるようにしております。異年齢保護者同士では、先輩保護者より進級や就学などの情報が得られる機会となっております。すでに卒室した先輩保護者との交流を図れる機会も『家族講座』としても受け、就学先の状況や就学後の支援の情報を得られる機会にしています。 ・親子参加の行事を通して、家族で交流を楽しめるようにしています。</p> | |
| 16 | <p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> | <p><ご意見> ・職員間の情報共有が密にされていると感じています。 ・面談以外に気軽に相談できる場があるといいなと思います。 ・個別療育でよく相談させていただいていますが、その相談内容を保育士さんなどとも共有して頂けているので安心します。いつでも相談にのって頂ける雰囲気があるのが心強いです。 ・対応されないことが多いです。また先生によっては相談したことを忘れ、共有さえしてくれません。 ・朝や帰りなど、先生とゆっくり話をする時間がなかなかありません。</p> |
| | <p><育成室から> ・職員間での情報の共有、相談への対応については、全職員で意識を徹底していきたいと思っております。 ・今年度は、担任やサブ担任として個別担当職員がクラスに入り、各個別を担当とする職員間で情報を共有し、間接的ではありますがアドバイス等を伝える機会を設けてきました。より伝わりやすい方法を検討していきたいと思っております。 ・相談については、随時受け付けています。すぐに時間を取ることが難しい場合は、別途時間を作っていきますので、遠慮することなく声をかけてください。</p> | |
| 17 | <p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> | <p><ご意見> ・先生方がご多忙で相談しづらく感じます。すれ違う時すら、声をかけづらいです。 ・話が出来ないのでは、尚の事してくれています。 ・口頭も多く、一律に伝わっていないと思います。 ・先生によって対応に差があります。食事中にお知らせを伝えるのはやめてほしいです。 ・どの先生が担当の先生かよくわかりません。先生もよく変わっていて名前もわからないため。</p> |
| | <p><育成室から> ・子どもへは本人の意思や意向を大切に支援しています。発達特性に応じて、写真や絵カード、文字カードなどを使用し、意思を伝えられるようにしたり、情報が伝わるように工夫しています。 ・保護者への情報提供、連絡事項の伝達には、皆様に周知、ご理解いただける工夫をしていきたいと思っております。 ・クラス職員については、クラス毎に当日のスタッフ体制を掲示するようにしました。担任・担当表は、1階事務室前廊下にも掲示してありますのでご覧ください。</p> | |

| | | | |
|---------|---|---|--|
| 18 | <p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> | <p><ご意見> ・大事なお知らせ(運動会やプールの詳細など)が掲示のみ のことがあり戸惑いました。 ・ホームページでの発信はわかりません。室だよりは毎月 あります。 ・主に室だよりで行事予定は把握できています。行事によっ て登室が異なる時は分かりにくい時もあるので、その都度伝 えてくださると助かります。 ・ホームページは見たことないです。 ・予定を出すのが遅いです。先生が把握していないことも多 く質問しづらいと感じます。 ・室だより、もう少し早めにもらえると(月前半の行事に)色々 参加しやすいです。</p> | |
| | <p><育成室から> ・『育成室のしおり』や『重要事項説明書』にて運営や活動に関する概要を説明、書面配布しております。年度初め の保護者会では、『年間行事予定』を説明して書面配布しています。ご不明の際は、今一度、ご確認ください。 ・毎月、『室だより』にて、行事予定や連絡事項、支援に関する最新の情報を発信しています。行事や家族講座な どについては、掲示等で 周知しております。早めにお知らせできるようにしていきます。 ・事業所の自己評価、第三者評価については、掲示や書面配布にて発信していきます。事務室前廊下、みんなの 部屋本棚にファイルにて閲覧も可能です。江戸川区HPよりリンクにて、結果を閲覧できるように掲載していきま す。</p> | | |
| 19 | <p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> | <p>(ご意見なし)</p> | |
| | <p><育成室から> ・個人情報の取り扱いについては、江戸川区のマニュアルをもとに全職員が徹底に努めています。 個人情報が含まれるものは必ず事務室内で取り扱い、鍵のかかる書庫にて保管管理しています。個人情報の 使用、他機関との連携、情報の共有につきましては、保護者同意を得ながら対応しています。 ・療育内で使用する個人情報について、気になることがありましたら遠慮なく申し出てください。配慮していきたい と思います。</p> | | |
| 非常時等の対応 | 20 | <p>緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> | <p><ご意見> ・プリントが配られただけで説明はありません。 ・訓練はあまりされていないように思います。 ・子どもよりも親の訓練になっています。子どもも訓練に対し て興味や活動をさせるべきです。</p> |
| | | <p><育成室から> ・『非常災害対応マニュアル』、『危機管理マニュアル』、『感染症対応マニュアル』、『食物アレルギーマニユ アル』、『虐待対応マニュアル』など、江戸川区や保育課、育成室共通、鹿本育成室マニュアルなど、各種策定した ものを周知し、職員間で訓練や研修を実施して対応力の向上、対応強化に努めています。また、定期的にマニユ アルの見直し、更新も実施しています。 ・保護者の皆様にも概要版として、書面で配布しました。説明も丁寧に実施していきたいと思います。</p> | |
| 非常時等の対応 | 21 | <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> | <p><ご意見> ・定期的に行われていると思います</p> |
| | | <p><育成室から> ・非常災害(火災、地震、水害、不審者)につきましては、定期的に子どもや保護者の方と一緒に訓練を実施して います。広域災害については、区や近隣小学校、地域自治会との合同訓練も実施しています。職員は研修にも 参加し、対応力強化に努めています。 ・正規保育士は全員が上級救命救急、非常勤保育士は普通救命救急の研修を受講し、不測の事態にも対応でき るようにしています。施設内にAEDも設置され、使用についての訓練も実施しています。 ・大規模災害を想定し、備蓄(簡易トイレ、食料、飲料水など)もしております。</p> | |

| | | | |
|-----|----|---|---|
| 満足度 | 22 | <p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・集団があまり好きではないようで嫌がります。 ・集団が苦手だったり、特別な行事が苦手だったりするので、時々イヤイヤとなります。 ・先生方のおかげで、一度も行くのを嫌がったことはありません。 ・朝の会、パネルシアターや手遊びなど、育成室に通い始めたおかげで、興味を持つようになり、真似っ子もよくするようになりました。表情も明るく、楽しみに登室できていると思います。 ・ とっても、 ・来年度、仕事の為に通所ができなくなるのが大変に残念です。週1は難しいですが、月1の個別だけでも通えたらと切に願っています。 ・気分にもうらみがあります。 ・お友達や先生に会うのを毎回楽しみにしています。 ・通所は嫌がりませんが、クラスでは苦手なことばかりで楽しくなさそうです。 |
| | | <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦手な部分も受け止めながら、様々な活動を友だちや職員と一緒に楽しめるよう、これからも療育内容や質の向上に努めていきたいと思えます。 <p>* 鹿本育成室の目標である「スモールステップ」を大切にしながら、保護者の皆様と一緒に、あせらず、あわてず、少しずつ、一步一步、子どもの発達を応援していきたいと思えます。</p> | |
| | 23 | <p>事業所の支援に満足しているか</p> | <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方みんな優しく親切で、助かっています。 ・育成室があって本当に良かったです。 ・個別の予約が取りづらいです。 ・預かってもらえる時間を長くしてほしいです。 ・もう少し訓練の人を増やしてほしいです。働いているので、火曜日に一通りの訓練が終われるようにしてほしいと思います。 ・明らかに子どもの変化があり、コミュニケーションしやすくなりました。 ・もう少し個別的な支援があれば... ・保育士としての経験はあっても障害児に対する経験が足りません。また、一方的に話す先生もおり、相談や質問が出来ません。個別訓練の先生には困っています。 ・兄弟がいると参加できないイベントがあったり、療育なのに無理やりの抑制があったり、自立が少しでも出来るようになることが療育だと思います。 |
| | | <p><育成室から></p> <ul style="list-style-type: none"> ・公立事業所ということで、職員異動もあることで保育士の療育に関する専門性が、経験年数によって差があることも事実です。経験年数に応じた研修や育成室合同での研修、専門的な研修を受講したり、室内での研修体制を整備している中で、全職員の専門性の向上に努めています。引き続き、取り組んでいきたいと思えます。 ・育成室は親子通室を基本方針としています。特に1,2歳の時期は親子で楽しく遊び、様々な活動を経験していく中で、保護者の方も子育てが楽しいと思えるように支援をしています。友だちへの興味や、保護者以外の人との関わりが広がってくる3歳(年少児)頃より、子どもの発達、保護者の思いなどに配慮しながら、鹿本育成室では親子分離での支援も実施しています。行事では、保護者の方と一緒に参加していただき、子どもの成長発達を共有し、喜び合える機会としています。 <p>* 今回のご意見を全職員で周知、検討し、できる事から速やかに改善に取り組んでいきたいと思えます。嬉しいご意見を励みに、今後も皆様から愛される、笑顔あふれる育成室にしていきたいと思っています。今後とも、育成室へのご理解とご協力、お願い申し上げます。</p> | |