

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成31年2月28日
事業所名 鹿本育成室

保護者等数	
(児童数)	148名
回収数	139名
回収率	93.9%

環境・体制整備									
<p>1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>94.24%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4.32%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.72%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0.72%</td></tr> </table>	はい	94.24%	どちらともいえない	4.32%	いいえ	0.72%	わからない	0.72%	<p><ご意見要約> ・園庭が広く、子どもがたくさん体を動かすことができます。 ・園庭、遊戯室、部屋、どれをとっても過ごしやすいです。</p>
はい	94.24%								
どちらともいえない	4.32%								
いいえ	0.72%								
わからない	0.72%								
<p>2 職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>82.73%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.51%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.88%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2.88%</td></tr> </table>	はい	82.73%	どちらともいえない	11.51%	いいえ	2.88%	わからない	2.88%	<p><ご意見要約> ・数はたくさんいると思います。 ・個別療育の先生を増やしてほしいです。(予約が取りにくいです。)</p>
はい	82.73%								
どちらともいえない	11.51%								
いいえ	2.88%								
わからない	2.88%								
<p>3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境¹になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>79.14%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.83%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.32%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0.72%</td></tr> </table>	はい	79.14%	どちらともいえない	15.83%	いいえ	4.32%	わからない	0.72%	<p><ご意見要約> ・階段の柵などガードされていて安心です。遊具棚には写真がはってあり自発的にお片付けができます。 ・自由遊び以外では遊具が見えない工夫がされていて良いと思います。</p>
はい	79.14%								
どちらともいえない	15.83%								
いいえ	4.32%								
わからない	0.72%								

<p>4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>91.30%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.97%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.72%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	91.30%	どちらともいえない	7.97%	いいえ	0.72%	わからない	0.00%	<p><ご意見要約> ・冬に一階が寒いです。 ・園庭の遊具が少し大きい子向けで使うのが難しいです。</p>
回答	割合										
はい	91.30%										
どちらともいえない	7.97%										
いいえ	0.72%										
わからない	0.00%										

適切な支援の提供

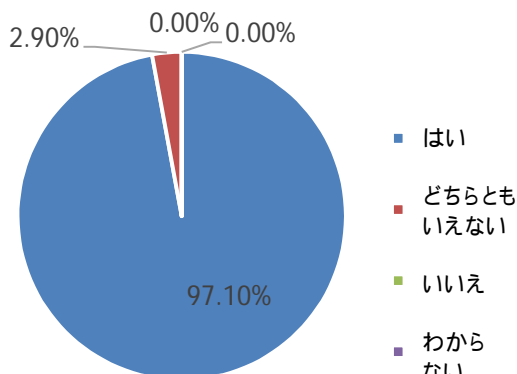
<p>5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画²が作成されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>95.68%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3.60%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.72%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	95.68%	どちらともいえない	3.60%	いいえ	0.72%	わからない	0.00%	<p><ご意見要約> ・先生達も話を聞いて進めてくれています。</p>
回答	割合										
はい	95.68%										
どちらともいえない	3.60%										
いいえ	0.72%										
わからない	0.00%										

<p>6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87.68%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6.52%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.07%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.72%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	87.68%	どちらともいえない	6.52%	いいえ	5.07%	わからない	0.72%	<p><ご意見要約> ・計画を立てた後に、支援が必要になると、さらにプラスして対応してくれています。子どもに必要なことを迅速に対応してくれます。 ・ガイドラインのことはよくわかりません。</p>
回答	割合										
はい	87.68%										
どちらともいえない	6.52%										
いいえ	5.07%										
わからない	0.72%										

<p>7 個別支援計画に沿った支援が行われているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>84.06%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.59%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.72%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3.62%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	84.06%	どちらともいえない	11.59%	いいえ	0.72%	わからない	3.62%	<p><ご意見要約> ・心理と言語(ST)の違いがよくわかりません。 ・月に一度の個別では少ないです。</p>
回答	割合										
はい	84.06%										
どちらともいえない	11.59%										
いいえ	0.72%										
わからない	3.62%										
<p>8 活動プログラム³が固定化しないよう工夫されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>89.13%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.25%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3.62%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	89.13%	どちらともいえない	7.25%	いいえ	0.00%	わからない	3.62%	<p><ご意見要約> ・毎回工夫され、楽しんでいます。 ・子どもが興味をもつ楽しい療育が行われ、すごく良いです。 ・集団が苦手な我が子には、段階を踏んで支援をしていただいています。 ・運動会の練習など、本当に工夫してくれています。</p>
回答	割合										
はい	89.13%										
どちらともいえない	7.25%										
いいえ	0.00%										
わからない	3.62%										
<p>9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>44.93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16.67%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>18.84%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>19.57%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	44.93%	どちらともいえない	16.67%	いいえ	18.84%	わからない	19.57%	<p><ご意見要約> ・バスで行く保育園交流、子どもはすごく楽しみにしています。 ・幼稚園に通っているクラスなので必要ないです。</p>
回答	割合										
はい	44.93%										
どちらともいえない	16.67%										
いいえ	18.84%										
わからない	19.57%										

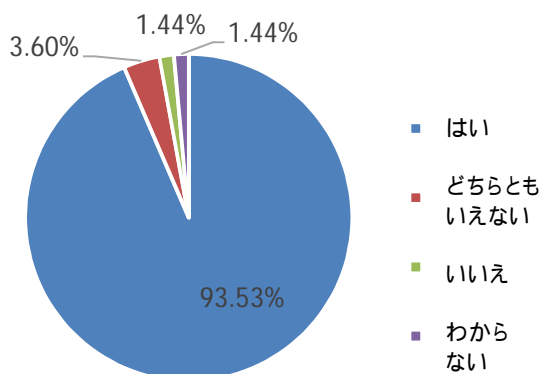
保護者への説明等

10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



(ご意見なし)

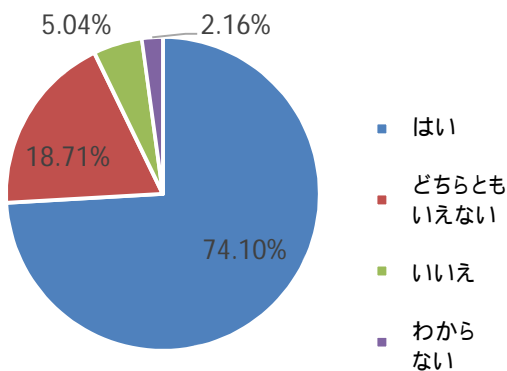
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



<ご意見要約>

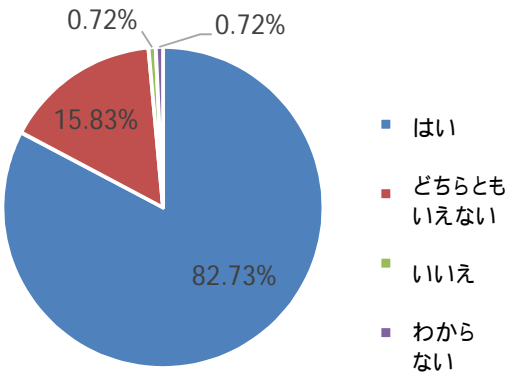
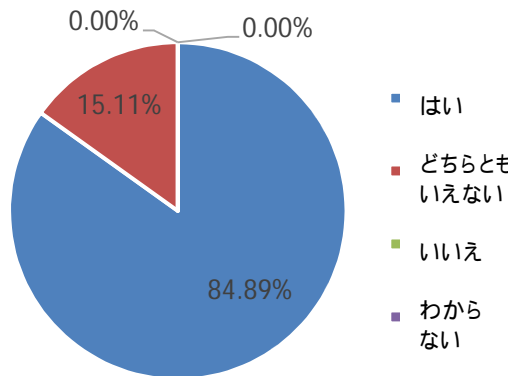
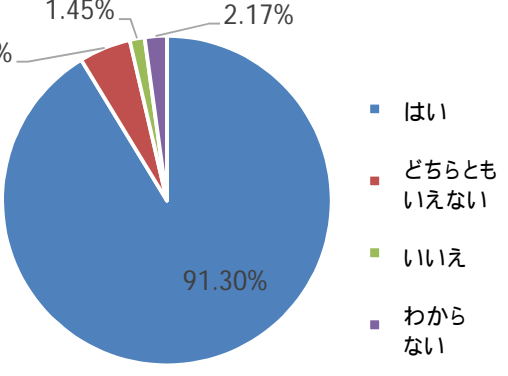
・ガイドラインのことはよくわかりません。

12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング⁴等)が行われているか



<ご意見要約>

・もっと回数を増やしてほしいです。
 ・ペアレントトレーニングを定期的にやってほしいです。
 ・講座はあるが仕事で参加できません。

<p>13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>82.73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>15.83%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.72%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.72%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	82.73%	どちらともいえない	15.83%	いいえ	0.72%	わからない	0.72%	<p><ご意見要約> ・日々の中で子どもの変化や成長など気づいたことをその都度教えてくれるので、親の気づき、励ましになっています。 ・先生達にはいつも相談にのってもらっています。</p>
回答	割合										
はい	82.73%										
どちらともいえない	15.83%										
いいえ	0.72%										
わからない	0.72%										
<p>14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>84.89%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>15.11%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	84.89%	どちらともいえない	15.11%	いいえ	0.00%	わからない	0.00%	<p><ご意見要約> ・もう少し個別に先生とお話できる時間(面談)があると尚有難いと思います。</p>
回答	割合										
はい	84.89%										
どちらともいえない	15.11%										
いいえ	0.00%										
わからない	0.00%										
<p>15 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>91.30%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5.07%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.45%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2.17%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	91.30%	どちらともいえない	5.07%	いいえ	1.45%	わからない	2.17%	<p><ご意見要約> ・親睦会でじっくり他のお母さんと話したり、先輩お母さんの経験談が聞けたりして、参考になります。</p>
回答	割合										
はい	91.30%										
どちらともいえない	5.07%										
いいえ	1.45%										
わからない	2.17%										

<p>16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>84.89%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.19%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.16%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5.76%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	84.89%	どちらともいえない	7.19%	いいえ	2.16%	わからない	5.76%	<p><ご意見要約> ・職員間の情報共有が密にされていると感じています。 ・個別療育でよく相談していますが、その相談内容を保育士さんとも共有して頂けているので安心します。 ・いつでも相談にのって頂ける雰囲気があるって心強いです。 ・面談以外に気軽に相談できる場があるといいなと思います。</p>
回答	割合										
はい	84.89%										
どちらともいえない	7.19%										
いいえ	2.16%										
わからない	5.76%										
<p>17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86.33%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.51%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.44%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.72%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	86.33%	どちらともいえない	11.51%	いいえ	1.44%	わからない	0.72%	<p><ご意見要約> ・話ができないので、尚のこと、配慮してくれています。</p>
回答	割合										
はい	86.33%										
どちらともいえない	11.51%										
いいえ	1.44%										
わからない	0.72%										
<p>18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>89.21%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6.47%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.72%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3.60%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	89.21%	どちらともいえない	6.47%	いいえ	0.72%	わからない	3.60%	<p><ご意見要約> ・主に室だよりで把握できています。 ・室だより、もう少し早めにもらえると色々参加しやすいです。 ・ホームページは見たことないです。</p>
回答	割合										
はい	89.21%										
どちらともいえない	6.47%										
いいえ	0.72%										
わからない	3.60%										

<p>19 個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>92.09%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2.88%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5.04%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	92.09%	どちらともいえない	2.88%	いいえ	0.00%	わからない	5.04%	<p>(ご意見なし)</p>
回答	割合										
はい	92.09%										
どちらともいえない	2.88%										
いいえ	0.00%										
わからない	5.04%										

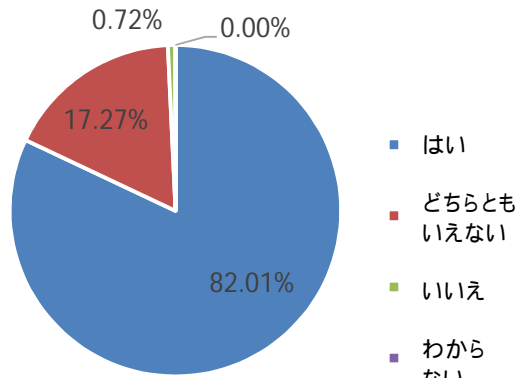
非常時等の対応

<p>20 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87.68%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.25%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5.07%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	87.68%	どちらともいえない	7.25%	いいえ	0.00%	わからない	5.07%	<p><ご意見要約> ・プリントにて周知されました。 ・子どもよりも親の訓練になっています。子どもも訓練に対するの興味を持つような活動をする と良いと思います。</p>
回答	割合										
はい	87.68%										
どちらともいえない	7.25%										
いいえ	0.00%										
わからない	5.07%										

<p>21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>76.09%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.45%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>12.32%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	76.09%	どちらともいえない	10.14%	いいえ	1.45%	わからない	12.32%	<p><ご意見要約> ・定期的に行われていると思います。</p>
回答	割合										
はい	76.09%										
どちらともいえない	10.14%										
いいえ	1.45%										
わからない	12.32%										

満足度

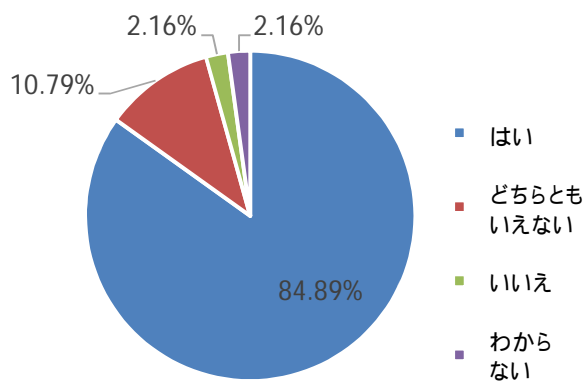
22 子どもは通所を楽しみにしているか



<ご意見要約>

- ・先生方のおかげで、一度も行くのを嫌がったことはありません。
- ・育成室に通い始めたおかげで興味を持つようになり、真似っ子もよくするようになりました。表情も明るく楽しみに通えています。
- ・お友達や先生に会うのを毎回楽しみにしています。
- ・集団が苦手だったり、特別な行事が苦手だったりするので、時々イヤイヤとなります。

23 事業所の支援に満足しているか



<ご意見要約>

- ・育成室があって本当に良かったです。
- ・先生方みんな優しく親切で助かっています。
- ・明らかに子どもの変化があり、コミュニケーションしやすくなりました。
- ・時間を長くしてほしいです。
- ・個別の予約が取りづらいです。