

# 児童発達支援自己評価 集計結果（事業者）

事業所名 江戸川区鹿本育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

記入年月日：令和 5 年 11 月 27 日 ～ 12 月 15 日

回答数 30 名

回収率 100 %

評価項目		はい	いいえ	
環境・体制整備	1	<p>&lt;設問&gt;利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 人数や児童の状況により、空間の工夫をしています。集団療育室においては、部屋中央のアコーディオンカーテンを利用して、適切なスペースを確保しています。活動に合わせた部屋の利用や空間づくりをしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 園庭や遊戯室などの広い空間を有効に活用して、今後もお子さんに安心・安全な療育の提供を行っていきます。</p>	100%	0%
	2	<p>&lt;設問&gt;職員の配置数は適切であるか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 活動内容や活動場所に応じた職員配置をしています。お子さんの様子や活動内容に合わせた対応をしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 今後もお子さん一人ひとりの発達状況に応じて、十分な支援ができるように職員配置を確認し、効果的に活動ができる体制を継続していきます。</p>	100%	0%
	3	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 予定ボードや写真、間仕切りの使用などお子さん一人ひとりに合わせた視覚支援を使用しています。また、空間の構造化は固定せずに、変化や成長に合わせて工夫をしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 一人ひとりのお子さんに適した環境づくりを工夫し、活動や生活がしやすい空間を保ちます。</p>	100%	0%
	4	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 玩具・遊具・教材の消毒、室内清掃や換気など確認表を活用し、安全で衛生的な空間になるように配慮しています。また、定期的に室内環境を見直し、玩具の入れ替えなどを行っています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 今後もお子さんや保護者の皆様が、居心地よく過ごせるように安心・安全な環境の維持管理を行っていきます。また、療育の入れ替え時には引き続き、換気や清掃・消毒を行い衛生管理の徹底を強化していきます。</p>	100%	0%
業務改善	5	<p>&lt;設問&gt;業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 全職員が参画したうえで、目標設定や活動内容を共有しています。療育に関わる全ての職員が、共通理解のもと支援を行えるようにフィードバック、クラス会議や支援会議を行い評価及び反省をすることが定着しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 今後もPDCAサイクルを意識して、様々な取り組みに全職員が参画して、改善を行っていきます。</p>	100%	0%

		評価項目	はい	いいえ
	6	<設問>保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%
		<工夫している点> 毎年、事業所評価アンケートを実施しています。いただいたご意見をもとに職員間で改善策を検討して速やかに対応をしています。		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 事業所評価でいただいたご意見を真摯に受け止め、原因を分析して今後の対応策について具体的に検討していきます。対応策については、全ての職員が業務改善に向けて対応できるようにします。		
業務改善	7	<設問>事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の育成室だよりやホームページ等で公開しているか	100%	0%
		<工夫している点> 目につきやすく、手に取りやすい位置を工夫して、設置しています。江戸川区のホームページでも公開しています。		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も保護者の皆様や見学の方が閲覧ができるように、ファイリングをして、事務所前やみんなの部屋に常設していきます。江戸川区のホームページでも公開していきます。		
	8	<設問>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%
		<工夫している点> 定期的の実施しています。事業所評価と合わせて、適切に業務改善につなげています。		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 評価結果は速やかに全職員で共有して、業務改善に努めていきます。高評価をいただいたところは、さらに質を向上させて充実を図るなど今後に向けて対応を検討して改善につなげていきます。		
	9	<設問>職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%
		<工夫している点> 公務員研修、外部の研修、育成室合同研修や育成室内でのOJTなどを実施しています。参加後は、研修内容を共有して、職場全体の知識の向上につなげています。		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も職員の資質の向上に努め、効果的な研修の機会を引き続き確保していきます。		
適切な支援の提供	10	<設問>アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%
		<工夫している点> 年齢、発達がわかりやすいアセスメントツールを使用しています。定期的（年2回）にアセスメントシートを活用して客観的に分析を行っています。集団または個別での姿をケース会議にて分析をして、計画に活かしています。		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> お子さんや保護者の方のご意見を大切にして、計画に反映させていきます。アセスメントを適切に行い、担当者間で分析を実施したうえで児童発達支援計画を作成していきます。		

評価項目		はい	いいえ	
適切な支援の提供	11	<p>&lt;設問&gt;子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 標準化されたアセスメントツールを使用して、定期的に評価を行い支援計画の作成に活用しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 集団療育、個別療育でのお子さんの姿を基に、標準化されたアセスメントツールを使用して、今後も適切な評価を行っていきます。ニーズや評価を基に計画を作成していきます。</p>	100%	0%
	12	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 児童発達支援ガイドラインの理解を深めながら、適切な選択、具体的な内容で作成ができるようにしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 児童発達支援ガイドラインに基づき、お子さんやご家族に適した支援を選択し、具体的な支援内容を設定していきます。</p>	100%	0%
	13	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 評価するツールに支援内容を記載して、計画に沿った支援が行えているか確認できるようにしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き支援計画に沿った支援が行えるように、PDCAサイクルを活用して検討していきます。集団療育、個別療育の両面から支援が行えるように共通認識をもち、療育を行っていきます。</p>	100%	0%
	14	<p>&lt;設問&gt;活動プログラムの立案をチームで行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 集団療育、個別療育の担当者が連携をして、活動の立案をおこなっています。内容や評価は、チームで共有できるように工夫しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き、一人ひとりの発達特性を踏まえた計画を、多職種のチームで立案して療育を行っていきます。</p>	100%	0%
	15	<p>&lt;設問&gt;活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 年間計画に基づき、プログラムを作成しています。表を活用して流れを把握しやすくすることで、固定化しないよう工夫をしています。子どもの姿を捉えて、振り返りを行いスモールステップで変化をつけながら行っています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; スモールステップで活動を展開する中で、お子さんに合わせた支援を行いながら様々な体験ができるようにプログラムを構成していきます。</p>	100%	0%
16	<p>&lt;設問&gt;子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 個別療育と集団療育の担当者がケース会議を開き、お子さんの発達を支援する内容を検討して児童発達支援計画を作成しています。</p>	100%	0%	

評価項目		はい	いいえ
適切な支援の提供	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;            集団療育、個別療育担当者が共通認識を持ち、適宜必要な活動を組み合わせながら児童発達支援計画を作成していきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に基づき、支援を実施しているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;            記録用紙を工夫して、計画に基づいた支援を行えるように整えています。クラス会議内において支援内容を共有、確認をしています。</p>		
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;            今後も職員打合せやクラス会議内で、支援内容を確認して共通認識のもと支援が行えるようにしていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に記載した目標が達成できているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;            スモールステップで段階を踏み、取り組みを行っています。目標達成に向けた支援を行う中で変更が生じる際には、保護者と確認して変更をしています。</p>		
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;            お子さんの発達段階や発達特性を保護者の方と共有して、スモールステップで取り組める目標を選択していきます。療育後のフィードバックを有効活用して、目標達成に向けたプロセスを確認するなど、各々に合わせた対応をしていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt;支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;            療育終了時には、評価反省を共有して次への支援について共有する時間を設けています。療育開始前には、担当する職員間で目標や支援内容について確認をしています。</p>		
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;            今後も引き続き、担当チームで支援内容の確認や役割り分担をおこない、支援していきます。朝夕のミーティングの時間を利用して、全職員で共有できるようにしていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt;支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;            日々の振り返りを行い、チーム内で情報共有をしています。次回につながるための打ち合わせを行っています。</p>		
<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;            時間の使い方を工夫して、掘り下げた確認ができるようにしていきます。誰が見てもわかるような記録になるように工夫をして、担当する職員が共有できるようにしていきます。</p>			
<p>&lt;設問&gt;日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</p>	100%	0%	
<p>&lt;工夫している点&gt;            いろいろな角度から検証を行うため、フィードバックの時間を使って職員間で共有、検討をしています。日誌及び会議録を使って記録をとり、週ごとまたは月ごとに改善をしています。</p>			
<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;            療育の際のお子さんの姿や支援について具体的に記録にとり、職員間で客観的な検証をしていきます。PDCAサイクルを活用して改善につなげていきます。</p>			

評価項目		はい	いいえ	
適切な支援の提供	22	<p>&lt;設問&gt;定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>定期的または臨時でモニタリングや計画の変更を実施しています。担当者間でもモニタリングを行うことで、目標や支援内容の充実につながっています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も中間、最終時期のみならず、お子さんや保護者のニーズに沿った見直しを、必要に応じて行えるようにしていきます。</p>	100%	0%
	23	<p>&lt;設問&gt;障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>窓口となる児童発達支援管理責任者が参画して、情報共有を行っています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も障害児相談支援事業所とケース会議を行う際には、児童発達支援管理責任者が中心となり、必要な職員が参画していきます。</p>	100%	0%
	24	<p>&lt;設問&gt;母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>健康サポートセンター、児童相談所、学務課相談係等の関係者や関係機関と連携して、情報の共有や支援の実施を行っています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き、皆様からのご相談に応じて、関係機関と連携を図り必要な支援が提供できるようにしていきます。保護者の困り感に合わせた相談機関を伝えて、困ったときに相談できる場所の提供を行っています。</p>	100%	0%
関係機関や保護者との連携	25	<p>&lt;設問&gt;地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>幼稚園や保育園、かかりつけの医療機関等必要に応じて連携をして、支援に活かしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後は、地域や関係機関との連携を積極的に行い、子どもや保護者が地域でのびのびと暮らせるように支援していきます。</p>	100%	0%
	26	<p>&lt;設問&gt;子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>保護者からの依頼に合わせて、連携がとれるように整えています。嘱託医への相談も随時行っています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も関係する医療機関をはじめ、嘱託医の協力を得ながら体制を整えていきます。</p>	100%	0%
	27	<p>&lt;設問&gt;移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>書面での連携に加えて、園訪問、育成室見学の受け入れ等その時に合った方法を選択して、情報共有と相互理解を図っています。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
関係機関や保護者との連携	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>書面に限らず訪問をして、実際の状況を確認するとともに、支援内容についても相互理解を深めていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt; 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>就学支援シートを活用して、移行支援につなげています。また、発達検査の報告書を作成して、情報共有ツールとして保護者に発行をしています。特別支援学校とは実際に訪問していただき、ケース会議等で情報共有を行っています。</p>		
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も、就学等の移行支援として発達検査報告書の作成や支援シートを活用していきます。訪問によるケース会議も随時行い、ケース会議で情報共有をしていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt; 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>児童発達支援センターで行われている支援者支援研修に参加したり、センター内の見学にも参加しています。児童発達支援センター職員が講師として行う研修に参加をしています。</p>		
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も研修等を通して自室の支援の幅を広げ、専門性の向上に努めていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt; 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>日中に通う幼児クラスは、年間で予定を立てて保育園交流を行っています。また、行事を通して地域の保育園を招待して、交流する機会を設けています。</p>		
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後は、交流する保育園を増やして、幅広い年齢の子どもたちが交流できる場を設けていきます。</p>		
	<p>&lt;設問&gt;（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p>	100%	0%
	<p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>江戸川区要保護児童対策地域協議会、実務者会議等地域の会議に参加しています。</p>		
<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も地域の子ども・子育て支援会議等には積極的に参加します。様々な状況に対応できるように、情報を共有して連携をとり、地域の一員としての役割を果たします。</p>			
<p>&lt;設問&gt; 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか</p>	100%	0%	
<p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>登室時には、積極的に話をするように心がけています。療育後は状況を伝えて共通理解を図れるようにしています。</p>			
<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も、日常的にお子さんについて情報共有を行い共通理解が深まるように努めていきます。個人面談は随時行いますので気軽にお声がけください。</p>			

評価項目		はい	いいえ	
関係機関や保護者との連携	33	<p>&lt;設問&gt;保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>家族講座でペアレントトレーニング等を取り入れ、子どもへの対応方法や移行について情報提供をしています。ワーク等を取り入れ、実際に行う機会を設けています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き、ご家族が生活の中で活用できるプログラム等を取り入れて、家族支援プログラムの充実を図っていきます。</p>	100%	0%
	34	<p>&lt;設問&gt;運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>契約の際に、重要事項説明書、契約書、育成室のしおり等を用いて、項目ごとに一つひとつ丁寧に説明をしています。また、事務所前やみんなの部屋など目につくところに書面を設置して、手にしながら見てもらえるようにしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き契約の際には、項目ごとに説明を行い、適宜質疑応答を入れながら具体的にわかりやすい丁寧な説明をしていきます。</p>	100%	0%
		35		
保護者への説明責任等	36	<p>&lt;設問&gt;定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>定期的に個人面談を行うとともに、ご相談に応じて個人面談を行っています。急なご相談にも適切に応じられるように体制を整えております。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き、クラス担当職員や個別療育職員、副室長並びに室長が適宜対応していきます。適切な助言や相談対応ができるように研修等を通して専門性の向上に努めます。</p>	100%	0%
		37		

評価項目		はい	いいえ	
保護者への説明責任等	38	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 窓口を明確にして、相談や申入れの内容等に適切に対応できる職員が対応しています。契約書や重要事項説明書、各クラス掲示板に相談対応体制について明記して、保護者の方に周知しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 今後も保護者の方からの相談や申入れ等について、迅速でより良い対応を目指した体制整備を工夫していきます。</p>	100%	0%
	39	<p>&lt;設問&gt;定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 情報を必要とすご家族に、必要な情報が伝わるように適宜、掲示板等で情報を発信しています。毎月室だよりを発行して、行事の予定などを掲載しています。配布する手紙は、適宜わかりやすく説明をするなどして情報を発信しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 保護者の利便性の向上を図るために、保護者一斉連絡システムを通じて、配信しています。今後もタイムリーな情報発信を行っていきます。</p>	100%	0%
	40	<p>&lt;設問&gt;個人情報の取扱いに十分注意しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 契約の際には、個人情報の取り扱い及び管理について丁寧に説明して、個人情報の同意書に保護者サインをいただいています。個人情報が含まれる書類は鍵のかかる書棚に保存をして、持ち出さないことを徹底しています。個人情報の保護については、全ての職員が研修を受講して、守秘義務等を徹底して日常業務を実施しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き、全ての職員が個人情報保護の重要性や厳守するための行動等について理解して、実行できるように定期的な研修等にて周知、徹底していきます。</p>	100%	0%
	41	<p>&lt;設問&gt;障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 日本語に不慣れな保護者に対しては、e-talkや翻訳アプリを活用して、コミュニケーションが図れるようにしています。各々に合わせた視覚支援ツールも活用しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 今後も言語のみならず、動作や視覚的ツールを活用して、一人ひとりの状況に応じた方法でコミュニケーションを図っていきます。</p>	100%	0%
	42	<p>&lt;設問&gt;事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 土日祝日を利用して、地域住民に向けて園庭開放を行っています。また、自治会の祭りなどでは、園庭を開放しています。秋ごろ行う行事は、地域の施設等に呼びかけ、交流が持てるようにしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き、地域住民向けに広く自然豊かな園庭を開放していきます。地域に開かれた施設を目指して、行事に招待するなど行っていきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
非常時等の対応	43	<p>&lt;設問&gt;緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; マニュアルは全ての職員が閲覧できるように、ファイリングしています。時期に合わせて、マニュアルの読み合わせや研修を行っています。保護者には、掲示板を活用してタイムリーな情報提供を行っています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き、法令や社会情勢等に適したマニュアルを維持するべく、定期的に見直しを行っていきます。最新のマニュアルに合わせた訓練を継続して行い、職員の危機管理能力向上に努めます。</p>	100%	0%
	44	<p>&lt;設問&gt;非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 毎月、様々な災害を想定した訓練を行っています。その都度記録をとり、適宜振り返りを行いながら、実際の災害に対応できるように実施しています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 定期的に様々な場面での災害訓練を体験することで、災害時に身を守るようにしていきます。今後も多様な状況を想定した訓練を実施して、体験を積み重ねていきます。</p>	100%	0%
	45	<p>&lt;設問&gt;事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 保護者の方に記載を依頼している児童健康状況票を基に、入室時に面談をして内容の確認を行っています。既往症等は個別に聞き取りを行い、発症時の対応など具体的な対応について共有をしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 健康状況に変更が生じた際には、速やかに申し出いただき、家庭状況票、児童健康状況票に追記、即時、面談を行っています。安心して過ごせるようにしていきます。</p>	100%	0%
	46	<p>&lt;設問&gt;食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 医師の指示書に基づいて面談を行い、提供する食品の確認を行っています。提供する際は、トレーや指示札を活用して、誤食に繋がらないようにしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き、トレーや指示札を活用し、指示書に基づいた提供を徹底していきます。子どもの症状に変化があった場合には速やかに申し出いただき、受診後新たな指示書に基づいた対応をしていきます。</p>	100%	0%
	47	<p>&lt;設問&gt;ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; 集団での事例はすぐにメモが取れるように、クラスごとに書式を準備しています。夕方のミーティングの中で、ヒヤリハットを情報共有して、職員に周知をしています。また、毎月ヒヤリハットをまとめて検証をして、職員の意識向上をしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; 引き続き、ヒヤリハット事例は職員全体に周知して、一人ひとりが傾向をつかみ未然に防げるようにしていきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
非常時等の対応	48	<p>&lt;設問&gt;虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>積極的に区の研修に参加するシステムと参加者が職場内研修を行い、職場全体の対応力の向上に努めています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き、対応力向上を目的に、職場内研修を行っていきます。チーム内で、対応について話し合える雰囲気を作り、未然に防いでいきます。</p>	100%	0%
	49	<p>&lt;設問&gt;どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>身体拘束を行わずに過ごせる環境を第一に考え、設定をしています。命や怪我につながる様なやむを得ない状況で行う可能性については、事前に保護者と協議をして、児童発達支援計画に明記するようにしています。</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き、身体拘束をしない環境を作るべく、職員が同じ思いで療育に携われるように、職場内研修を徹底していきます。</p>	100%	0%