

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区鹿本育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

配布人数 70 名 回収数 70 名

回収率 100 %

環境・体制整備	1	<p><設問>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園だったこともあり、十分に備わっていると思います。樹種が豊富で魅力的です。 ・食事の時にもう少し広いといいです。・活動スペースの確保がされていると思います。 <p><育成室より></p> <p>豊かな自然と室内環境を有効に活用して、今後もお子さんや保護者のみなさまに安心・安全な療育環境を提供していきます。</p>
	2	<p><設問>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では、より本人に合わせた指導をしていただいています。 ・ブランコで遊ぶときは、先生に一人ついてほしいです。 ・時々先生が少ないと感じることがあります。 ・子どもたちに向き合える人数はそろっていると思います。 ・先生の人数が足りなくなると、すぐにヘルプに入るなど対応はとても早いです。 ・多様な先生がそろっていると感じますが、個別療育の予約が取りにくい先生もいます。人員は十分でないように思います。 ・ほとんどの先生はとても考えて活動していますが身内で楽しんでいる先生がいます。 <p><育成室より></p> <p>特別区専門研修、育成室合同研修、職場研修、保育園コーディネーター研修、外部研修等、職員は実務経験や在籍年数に応じて研修を積極的に受講する体制を整備して、今後も専門性の向上に努めていきます。</p>
	3	<p><設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいや発達の特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等の配慮が適切になされているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・椅子にも名札にもマークが貼ってあり、子どもにとってわかりやすくいいと思います。 ・細やかに対応して頂いていると感じます。1階の掲示板などに様々なポスター等が貼ってありますが、子ども自身が理解できる内容になるといいと思います。 <p><育成室より></p> <p>お子さんが生活しやすく、遊びを十分に楽しめるように、工夫を重ねてより良い環境づくりを行っています。視覚的な手掛かりを活用するなどして、お子さんにわかりやすく自分からやってみようとする意欲を引き出せるように環境を整えていきます。</p>
	4	<p><設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通用門の出入りは、事故防止のため先生方がサポートしてくれるので助かっています。設計が変わればもっと良くなると思います。 ・園庭の清掃、飲食後や療育後の清掃も丁寧で、子どもたちが安全に過ごせています。 ・1階のトイレを改装してほしいです。 ・いつもきれいで子どもたちを安心して預けられます。 ・ゴザ等敷いて、ごろんとできるスペースがほしいです。 ・家で取り入れられるか参考にしたいので、おもちゃの種類を増やしてほしいです。 <p><育成室より></p> <p>常に清潔で安全な環境を維持すべく、チェック表を活用して整えています。引き続き丁寧な清掃を心掛け清潔で過ごしやすい環境を整えていきます。療育で使用する部屋の端にマットでスペースを作り、子どもが寝転がることのできるスペースの確保をしていきます。引き続き気になること等がありましたら、担任までお声がけください。</p>

環境・体制整備	5	<p><設問>事業所の支援の質は適正であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供にムラがあると感じることがあり、困惑することが増えています。個別対応ではなく全体に統一した情報提供をお願いしたいです。 ・おたよりに「兄弟」と書かれていたことがありました。ひらがながいいと思います。 <p><育成室より></p> <p>職場研修、育成室合同研修、外部専門分野研修を通して、支援に必要な知識や技術を習得して、専門性の向上に努めます。</p> <p>必要な情報が皆さまに伝わるように、統一した情報を紙面等で提供していきます。</p>
	6	<p><設問>子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、児童発達支援計画（＝「個別支援計画」）が作成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別にヒアリングの場を丁寧に設定していただいています。ニーズや課題に沿っていただいています。 <p><育成室より></p> <p>児童発達支援管理責任者が中心となり、面談を実施して保護者の方とお子さんの意向や要望を聞き取り、担当職員と専門職員が適した支援を考えて児童発達支援計画を作成しています。今後もお子さんの意向を大切に、成長を喜び合う中で保護者の方と児童発達支援計画の内容等を十分に共有して作成します。</p>
		7
8		
	9	
		10

保護者への説明等	10	<p><育成室より></p> <p>療育に携わる全ての職員が児童発達支援計画の内容を共有し、方針に基づいた支援を実施しています。引き続き児童発達支援計画の目標の達成に向けた取り組み過程を具体的にわかりやすく伝えて、適切な支援が行われていることを実感できるように努めます。</p>
	11	<p><設問>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の様々な工夫を毎日感じています。とても感謝しています。 ・体操が多いと感じます。 ・毎回新鮮な気持ちで楽しかったと言っています。 ・毎回違う課題、継続している課題を明確にどのようにつなげているのか説明をしてくれます。
		<p><育成室より></p> <p>お子さん一人ひとりが必要とする体験が積み重ねられるように、多様なプログラムに取り組んでいます。今後もお子さんがやってみたくて興味を持ち、挑戦しようとする気持ちを大切に、体験から学び習得できる活動プログラムを工夫して設定していきます。</p>
	12	<p><設問>（日中クラス対象）保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p>
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の園と交流をしてみたいです。
<p><育成室より></p> <p>交流の機会がより多く持てるように引き続き計画し、お子さんの経験の幅を広げていきます。</p>		
13	<p><設問>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p>	
	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時のみ説明を受けるため、利用者負担に対しての理解が薄れてしまいます。 	
	<p><育成室より></p> <p>利用契約時に、重要事項や運営規程及び利用者負担等について、十分な時間をとり具体的でわかりやすい説明を行っています。また、重要事項や利用者負担についての書面を手にして見ていただけるようにファイリングし、みんなの部屋や事務所に設置してあります。引き続き、保護者の方の理解が得られるように説明責任を果たしていきます。</p>	
14	<p><設問>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	
	<p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p>	
	<p><育成室より></p> <p>児童発達支援ガイドラインに基づき、項目・支援内容・支援方法がお子さん一人ひとりに適しているかを確認して、具体的に記載をし児童発達支援計画を作成しています。お子さんやご家族の意向を受け止めて、全ての支援項目に対して目標を設定し、具体的でわかりやすい児童発達支援計画の作成に努めます。</p>	
15	<p><設問>保護者に対して、家族講演会などの家族支援プログラムが行われているか</p>	
	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・難しいと感じますが、対応について学ぶ機会になっています。 ・家族講座等すごく助かっています。 ・家族支援については、十分に行き届いていると感じます。家族講座等工夫されていて毎回勉強になります。 ・スクリーンを使用させていただいてわかりやすくなっています。 ・今年は感想のシート記入やワークができて、充実した時間にパワーアップしています。 ・パスワード付きのオンラインでの受講など、当日以外に聞く機会を作ってほしいです。 	
	<p><育成室より></p> <p>参加される年齢やクラスに焦点を当てて、具体的でわかりやすい内容の講座を実施しています。今後も保護者の方のご意見を受け止めて、講座などの内容が生活の中で生かせるように、さらに工夫をして充実した講座の提供に努めます。より多くの保護者の方が参加できるように様々な方法を検討していきます。</p>	

保護者への説明等	16	<p><設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックがありその中で、出来たかの確認ができるのでいいことだと思います。 ・フィードバック等でわかりやすく説明してくれています。 <p><育成室より></p> <p>引き続き、すべての職員が意識して様々な機会や場面を捉えて、保護者の皆様と日ごろからコミュニケーションをとることを大切にします。お子さんの成長に共感し合い課題等を共有して、連携した支援を行うように努めます。</p>
	17	<p><設問>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別療育の時間は、先生と話す機会が多く持っています。集団の先生とは、児童発達支援計画の面談ぐらいなので、もう少し面談の機会を増やしてほしいです。 ・小児科の先生への相談は、全員が受けられるように時間配分ができるといいです。 ・何かあるとすぐに対応してくれます。感謝の気持ちでいっぱいです。 <p><育成室より></p> <p>保護者の方が職員と相談しやすい雰囲気をつくり、一人ひとりに応じたきめ細やかな対応に努めます。今後も区のネットワークを活用し、他部署や関係機関と連携をして保護者の方の要望に応じて適切な助言や支援ができるようにします。</p>
	18	<p><設問>保護者同士の交流の機会や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・負担にならない頻度で催してくれるので、参加しやすいです。 ・同じ顔ぶれになりがちです。もう少し時間を延ばしてほしいです。 ・欲を言えばきょうだい児への支援や場所があるといいなと感じます。 ・ほかの年齢の保護者とも交流をしたいと思います。 ・ほかの年齢の保護者との交流があり、情報交換の場になっています。 ・保護者間の交流や意見交換の場がもう少しあるといいです。 <p><育成室より></p> <p>クラスからの情報提供や交流の場として、保護者会を行っています。また、保護者同士の交流の場として親睦会を行っています。今後も保護者間の交流が持てるように、親睦会や保護者会を開催していきます。</p>
	19	<p><設問>子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもすぐに対応してくれるので、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・個別療育の時間にきょうだいが待ってられるようにしてほしいです。 <p><育成室より></p> <p>保護者の方が相談したいときに相談できる体制を整えて、相談してよかったと感じて頂けるように寄り添い、丁寧な対応に努めます。今後も区のネットワークを活用して、他部署や関係機関及び専門職員と連携し、適切な助言や支援ができるようにします。</p>
	20	<p><設問>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・細やかに対応して頂いていると感じます。情報提供にムラがあると感じることがあります。全体での周知を希望します。 <p><育成室より></p> <p>お子さんの意思や意向を尊重し大切にしたい支援をしています。一人ひとりに応じた方法で、気持ちを伝えることや伝わることの喜びを体験できるように、療育内容の工夫をしています。様々な伝達方法を活用して保護者の皆様に情報が正しく届くように、今後も工夫を重ねていきます。</p>

保護者への説明等	21	<p><設問>定期的に育成室だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p><ご意見> (ご意見なし)</p> <p><育成室より></p> <p>行事の日程等の必要な情報が、室だより以外でも保護者の皆様に届くように、伝達方法を工夫いたします。自己評価の結果につきましては、事務所前の廊下やみんなの部屋の本棚に設置して、いつでも見られるようにファイルをご用意します。また、区のホームページにも掲載して発信していきます。</p>
	22	<p><設問>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・散歩に出かける際に、名札を付け替えてくれるので、個人情報が守られていると感じます。 ・退職された職員の方が、お子さんの名前をフルネームで言いながら話をしていることがあり驚きました。 <p><育成室より></p> <p>個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき、個人情報に関する指導をすべての職員を対象に実施しています。保護者の方と話す際には、職員は守秘義務を厳守するようにしています。育成室でお預かりしている個人情報につきましては、厳重な管理と慎重な取り扱いを徹底しています。お子さんの療育等に関して個人情報を使用する必要がある場合は、その都度使用目的等を保護者の皆様に丁寧に説明をして、同意を得てから対応していきます。</p>
非常時等の対応	23	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練で話してくれたことが、興味深かったです。 ・災害を想定して保護者が実際の場所を見に行ききちんと説明を受けられてよかったです。 ・子どもたち防災頭巾ではなく、ヘルメットにしてほしいと思います。 <p><育成室より></p> <p>緊急時対応や危機管理を徹底する中で、お子さんや保護者の皆様が安心して利用できる安全な育成室を維持するために、すべての職員が全力を尽くしています。定期的に法令や関係文書等を確認して、マニュアルの見直しを行い、常に適正な内容を更新しています。様々な状況でも対応するべく、職員は定期的に研修を受けて、繰り返し訓練を実施して対応能力の向上に努めています。</p>
	24	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害の種類によって毎回避難方法や場所を変えてくれるので、怖がらずに参加しています。 ・様々な災害を想定してくれています。 <p><育成室より></p> <p>区の防災計画やハザードマップに基づき、震災、水害等様々な災害を想定して避難訓練等の年間計画を作成しています。毎月療育の中で、お子さんと一緒に体験することで習得できるように、変化をつけた内容で訓練を実施しています。職員は多様な訓練を実施することで、命を守ることを第一に自助、共助、公助の対応の強化及び向上に努めています。</p>

	<p><設問>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・明日は〇〇組、今日は楽しかった等言うことが多いです。笑顔で通所しています。 ・毎週楽しみにしており、楽しさが伝わってきます。 ・大変楽しみにしています。 ・幼稚園との両立で疲れてしまっていることもありますが、行くと楽しんでいきます。 ・保育園とは違い週に一回クラスに行くことを認識して通所しています。 ・毎週の通所を楽しみにしているので、安心して通っています。 ・毎週楽しみにしています。 ・親が嬉しくなるほど楽しく通所しています。 ・家を出るときに友だちの名前を出すと、喜んでいるので楽しみにしていると思います。 <p><育成室より></p> <p>お子さんが自らやってみたいと思える魅力的なプログラムを工夫して、療育内容の向上に努めます。様々な体験や遊びを提案して、お子さんが自ら選択して楽しむ中で、生活に必要な生活習慣やルール等が身につくようにスモールステップで応援していきます。</p>
満足度	<p><設問>事業所の支援に満足しているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・少しずつではありますが、成長を見られるのでとても満足しています。 ・通っている園との連携を希望いたします。 ・大変満足しています。 ・おおむね満足はしていますが、個別療育の予約が取りにくくなったと感じます。予約の枠を増やしてほしいです。 ・先生が手厚いです。個別療育の先生たちは、広い視野で子どもを見て支援してくれるので安心しています。 ・とても満足しています。 ・いろいろと声をかけてくれるので、ありがたいです。 <p><育成室より></p> <p>鹿本育成室では『スモールステップ』を目標に、一步一步子どもたちの成長、発達を応援するとともに、ご家族の思いに寄り添った支援を行います。集団療育と個別療育の中で、様々な体験をし、達成感を感じる中で自己肯定感を育み、一人ひとりが十分に力を発揮して自分らしく生き生きと活動できるように支援します。保護者の皆様とのパートナーシップを大切に、育成室が安全で安心できる居場所となるよう取り組みを工夫します。お子さんの成長する姿と保護者の皆様の温かいご意見に職員一同励まされ、力をいただいております。今後もより一層お子さんや保護者の皆様に寄り添い、育成室の支援に満足していただけるように努めます。</p>
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>この度は、保護者の皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。いただいたご意見や評価結果を真摯に受け止め、職員会議等で討議し、今後に向けての課題や工夫している点等について検討を行いました。自己評価の結果をすべての職員が、共有してすぐに取り組めることから改善を行っています。今後も危機管理を徹底し安心・安全な育成室を維持していきます。療育や運営につきまして、保護者の皆様には理解と信頼を深めていただき、より満足度の高い事業所となるよう職員一同、心を一つにして支援の質の向上に努めていきます。</p>	