

# 保護者等からの事業所評価集計結果ご意見への回答

公表:平成31年2月28日

事業所名 臨海育成室

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分確保されています。</li> <li>・人数の多い日は集団療育の場所が狭い時があります。</li> <li>・トイレが少なく感じます。</li> <li>・少し狭いと思います。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スペース及びトイレを増やすことが出来ない為、療育の活動内容の工夫をしたり時差をつけてトイレに行く等の工夫をしています。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の職員がいる日が限られています。</li> <li>・常に先生にいてもらえて安心しています。</li> <li>・職員の交代がスムーズに行われています。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職の勤務日が決まっていますが、職員全員で個々の支援が出来るようにしています。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の時間にクラスの音が気になってしまうことが少しあります。</li> <li>・色やマーク、写真が貼ってあり、とてもわかりやすいです。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・壁の上部分の空いている箇所を塞いで、音が漏れないようにしました。</li> </ul>	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃの場所が写真で分かりやすくしてくれているので、出す時もしまう時も子どもに教えやすいので助かっています。</li> </ul>	
	<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚からの理解を大切にしています。</li> </ul>		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>2</sup> が作成されているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・的確なアドバイスを提示して頂いています。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた丁寧な支援を心がけています。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドがわかりません。</li> </ul>
	<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドライン(児童発達支援を実施するに当たって必要となる基本的事項を示すもの)についての説明が不足していたかと思います。</li> <li>・どのようなものなのか、実際ご覧いただけるように、ご用意いたしましたので、是非お手に取ってご確認ください。</li> </ul>		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	(ご意見なし)	
	<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせて支援計画を立て、保護者の方と一緒に定期的に見直しをさせていただいています。</li> </ul>		

8	活動プログラム <sup>3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	<ご意見> ・毎回子どもが喜ぶプログラムです。 ・様々なプログラムを考えて頂いています。 ・常々新しい活動を取り入れています。
	<育成室から> ・児童発達支援ガイドラインに沿った年間・月案・週案・日案の支援活動計画を立て実施しています。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ご意見>・保育所の活動に参加出来たり、園庭に遊びに行けて楽しそうです。 ・近くの保育園で園庭遊びはしていますが、子ども同士の交流はない気がします。
	<育成室から> ・来年度に向け、臨海第一保育園に行き、無理のないように場所の共有から自然な形で交流の機会を設けています。 ・来年度は年間計画で、子ども同士の交流ができるように計画しています。	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	(ご意見なし)
	<育成室から> ・契約時等を通して説明をさせていただいています。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	(ご意見なし)
	<育成室から> ・アセスメントを通して、児童発達支援ガイドに基づき作成した、個々に合った児童発達支援計画の実施をしています。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング <sup>4</sup> 等)が行われているか	<ご意見> ・手厚いフォローがされています。
	<育成室から> ・家族講座、家族講演会等を通して家族支援をさせていただいています。 ・12月の室だより裏面にペアレントトレーニングについて載せさせていただきました。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	(ご意見なし)
	<育成室から> ・日頃より、お子さんの成長等を保護者の方と共有できるよう心がけています。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ご意見> ・常に相談出来る環境で助言してもらっています。
	<育成室から> ・常に個々のタイミングに合わせて助言等の支援ができるように心がけています。	
15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	(ご意見なし)
	<育成室から> ・保護者同士、連携や交流が深まるように、親睦会を年間行事予定に入れていきます。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ご意見> ・意見が欲しくて相談したところ、すぐ個別の部屋で聞いてくれ本当に助かりました。 ・よく寄り添って下さっています。 ・迅速に対応されています。 ・相談には丁寧に対応して頂いています。
	<育成室から> ・相談等はお子さん、保護者に合わせて迅速に対応をしています。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	(ご意見なし)
	18	定期的に室だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ご意見> ・十分にされています。 ・室だよりをもう少し早く出して欲しいです。
		<育成室から> ・室だよりは、月初め発行としておりますが、登室日によっては配布日に差が出てしまいます。 ・早目に保護者の知りたいことを把握し、別紙を掲示することで日程等を早目にお知らせしていきたいと思っております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ご意見> ・厳重に行われています。
非常時等の対応	20	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	(ご意見なし)
		<育成室から> ・職員は研修等を通して対応を学んでいる為、実際、お子さんが嘔吐した際等、迅速な対応をさせていただいております。 ・今後、緊急対策、防犯対策、感染症対策のマニュアルに基づいた訓練を通して保護者への周知・説明をしていきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ご意見> ・日中クラスはされていると思われます。 ・母子通室なので心配はしていません。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	<ご意見> ・毎回、毎週楽しみにしています。 ・少しずつ慣れてきました。
		<育成室から> ・お子さんたちが楽しみに来られるような支援をしていきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	<ご意見> ・少人数で手厚くみてもらえてとても助かっています。 ・とても満足しています。 ・OT(作業療法士)、PT(理学療法士)等の予約が取りづらいです。 ・もっと枠がたくさんあると助かります。 ・通い始めて3ヶ月ですが、普段の様子が変わりました。 ・環境の問題でアパートの住人との決まり事に対しては不満です。
		<育成室から> ・地域の方との関係も保護者のご協力により良好な連携がとれています。 ・個別療育の予約が取りやすくなるように枠の調整をしていきます。 ・子どもたちや保護者の皆さんの笑顔が溢れる育成室を目指し、一人ひとりのお子さんが自分らしく豊かな育ちが育めるよう、職員皆で、丁寧な支援を大切にしていきます。	