

児童発達支援自己評価 集計結果（事業者）

事業所名 江戸川区臨海育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

回答数 10名

記入年月日：令和 5 年 11 月 27 日 ～ 12 月 15 日

回収率 100%

評価項目		はい	いいえ
環境・体制整備	<p>1 <設問>利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか</p> <p><工夫している点> 活動に応じてパーティションの活用や使用する部屋を増やすなど、適切なスペースやソーシャルディスタンスの確保に努めています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 引き続き活動内容に合わせて2グループに分けたり、個別の部屋を活用するなど登室人数や一人ひとりの発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるよう環境を整えていきます。</p>	100%	0%
	<p>2 <設問>職員の配置数は適切であるか</p> <p><工夫している点> 児童福祉法で定める基準の職員を配置しています。毎日の朝礼で職員配置数の確認を行い、体制を整えています。お子さんの発達状況等への配慮や活動内容に応じて専門職員も配置しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 活動内容に応じて、保育士と専門職員（心理、PT、OT、ST）が連携し、適切な支援を継続していきます。</p>	100%	0%
	<p>3 <設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p><工夫している点> 各部屋の名前、玩具のかたづけの場所や約束事など、色分けやシンボル、写真等を使い、視覚からも理解できるような環境を整えています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 視覚的にわかりやすい環境整備と共に、視覚刺激を軽減できるように机の配置や空間を仕切るなど活動に取り組みやすい環境を整えていきます。</p>	100%	0%
	<p>4 <設問>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><工夫している点> 療育開始前、利用者の入れ替え時などの際に室内や玩具、教材、トイレ等の共用部の消毒、清掃を徹底して行っています。温度や湿度、十分な換気(CO2濃度測定器使用)の確認を行い、快適な生活空間づくりを心掛けています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> チェックリストを用いて確認や整理整頓を心掛け、安心安全で快適な環境整備に努めていきます。</p>	100%	0%
業務改善	<p>5 <設問>業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか</p> <p><工夫している点> 療育（日々、週、月、期、年）の単位毎や、行事や運営に関する全ての業務において、職員会議で目的やねらいを明確にして実施し、実施後に振り返りを行い、課題等を抽出して改善を図り、次の目標へとつなげています。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
業務改善	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も全てのことにPDCAサイクルを意識して取り組み、様々な勤務形態の職員が共通認識を持てるように不参加者への会議録の回覧、説明、周知徹底に努めていきます。</p>			
	<p><設問>保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか</p> <p><工夫している点></p> <p>毎年の保護者に向けた事業所評価及び3年毎の第三者評価を受審し、保護者の思いや意向を把握して全職員で内容を共有し、討議を行い改善に努めています。家族講演会等の感想にあがった意見を反映させた取り組みも実施しています。</p>	100%	0%	
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今回いただいた貴重なご意見を真摯に受けとめ、満足いただけている点はより質の向上に努めていきます。ご意見に対しては原因と今後どのように改善できるかを検討し、出来ることから速やかに改善に努め、室だより等で改善点についてお知らせをしていきます。</p>			
	<p><設問>事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の育成室だよりやホームページ等で公開しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>評価結果を踏まえて自己評価を行い、利用者からのご意見や改善点の内容、結果をHPにて公開しています。育成室内には自由に手元で閲覧できるようにファイルしたものを本棚に設置しています。</p>	100%	0%	
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>公表時期や公表場所については室だよりでお知らせするとともに、集团クラスのフィードバックの中でお伝えしていきます。</p>			
8	<p><設問>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p> <p><工夫している点></p> <p>今年度第三者評価を受審しました。評価、結果を全職員で共有し、改善点について検討を行い、出来ることから速やかに取り組んでいます。</p>	100%	0%	
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>内容を全職員で共有し、共通理解のもと今後に向けた対応を一人一人が意識して取り組み、改善につなげていきます。</p>			
	<p><設問>職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>様々な研修の受講および毎月、OJTを行っています。育成室合同の公開療育や自室においては職員の療育交流を行い、職員の専門性や支援の質の向上に努めています。</p>	100%	0%	
<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も受講した研修内容の報告書の回覧や報告会を実施し、全ての職員で内容を共有して支援への活用につなげ、質の向上に努めていきます。</p>				
適切な支援の提供	10	<p><設問>アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>定期的な面談で保護者のニーズや子どものニーズ及び強みを確認しています。保育士、専門職員が連携を取り、それぞれの専門的な視点でアセスメントにより、児童発達支援計画を作成しています。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
適切な支援の提供	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 子どもと保護者の希望を尊重して作成し、見直しを行っていきます。</p>		
	<p><設問>子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>11 標準化されたアセスメントツール（新版K式、田中ビネー、WISC-IV、NCプログラム等）を使用して、定期的に発達評価を実施し指導プログラムに活かしています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 専門職員と保育士が連携し、一人ひとりに合わせたツールを使用してアセスメントを行い、ニーズと発達評価を踏まえて支援の内容に反映させていきます。</p>		
	<p><設問>児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p><工夫している点></p> <p>12 児童発達支援ガイドラインで示された項目に沿って、子どもの発達、子どもや保護者の意向を反映させた達成目標と具体的な支援内容を設定しています。支援内容を保護者に説明し同意を得て支援を行い、一緒に支援の評価をして内容の見直し等を実施しています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 保護者との面談時に支援内容の共有、確認をして共通理解が図れるようにわかりやすい説明を心掛け、日常生活や社会生活を円滑に営めるよう共に考えていきます。</p>		
	<p><設問>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><工夫している点></p> <p>13 個別日誌に支援計画の内容を記載し、関わる職員が共通認識を持って児童発達支援計画に沿った支援を実施できるようにしています。また、目標に対して支援内容が系統立てて実施できているかを確認しながら支援を行っています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 保護者に事前に活動のねらいや手立て等を伝え、フィードバックの際は支援計画に沿っていることが伝わるような具体的な説明を心掛け、保護者の方と共通認識のもとすすめていけるよう努めていきます。</p>		
	<p><設問>活動プログラムの立案をチームで行っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>14 集団の活動は年間、期、月案、週案、日案へと系統立てて計画をしています。プログラムの内容はクラス担任と専門職員が連携して立案しています。実施後の振り返りを行い、次の立案につなげています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も活動内容のねらいを明確にし、担任だけでなく関わる職員皆の意見を反映させて、子どもの姿に合わせた楽しみながら取り組めるよう工夫し、活動プログラムを立案していきます。</p>		
	<p><設問>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>15 子どもの興味や得意なこと、強み、発想を活動に取り入れ展開しています。繰り返しの活動で安心感や達成感を味わえるように目標、ねらいを変えながら取り組んでいます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
適切な支援の提供	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>興味関心や発達段階、ねらいをしっかりと押さえて、今後も子どもたちが“楽しい”“やってみよう”と、主体的に活動に参加できるようなプログラムを考えていきます。</p>		
	<p><設問>子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>ケース会議にて子どもに関わる全職員で、子どもの発達状況を共有、把握をして、評価、検討を行いそれぞれの役割を明確にして計画を作成しています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も関係職員の連携を密にとり、個別(個々の尊重)と集団(社会性等)のそれぞれの活動の中で育つもの、共に育てていくものをしっかりと捉え、計画していきます。</p>		
	<p><設問>児童発達支援計画に基づき、支援を実施しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>一人ひとりの到達目標を、集団クラスでは日誌に、個別療育ではサービス提供記録に示してあり、日々確認ができるようにして支援に活かしています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>一人ひとりの児童発達支援計画を全職員が確認し、一人ひとりに応じた支援が行えるよう、評価反省を繰り返しながら目標の達成、次への計画につなげていきます。</p>		
	<p><設問>児童発達支援計画に記載した目標が達成できているか</p> <p><工夫している点></p> <p>スモールステップの積み重ねを大切に、目標が達成された項目については活動後に個別日誌に記入をし、達成度合いを確認しています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>目標の達成に向け、ケース会議では活動内容や支援方法の振り返りから今後の支援の配慮点などを検討し、子どもの現状に適した支援方法を考えていきます。</p>		
	<p><設問>支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>毎日のミーティングで具体的な活動の内容やすすめ方、対応方法、配慮すべき点等を細やかに確認をして、一貫性ある対応ができるように役割分担を明確にしています。</p>	100%	0%
<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>ミーティングにおいて支援内容の確認、役割分担を明確にして支援の提供を行っていきます。また、参加できなかった職員への情報の共有、内容の周知徹底を図ります。</p>			
<p><設問>支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>毎日、療育後にフィードバックを行い、子どもの姿や保護者の様子を共有し、気づいた点、改善点、ヒヤリハット等の振り返りとともに次回に活かしていく内容について話し合い、日誌やクラスノート、個別経過記録等に記録しています。</p>	100%	0%	

評価項目		はい	いいえ
適切な支援の提供	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> フィードバックやミーティングに参加できなかった職員への内容の周知徹底を図り、情報を共有して共通理解のもと、次への支援につなげていきます。</p>		
	<p><設問>日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</p> <p><工夫している点></p> <p>21 計画・実践・評価・改善の取り組みを定められた用紙に記録しています。直接支援者間で情報を共有して支援の検証や改善を行い、次への支援を計画しています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も支援の様子や手立て等をわかりやすく記録することを心掛け、支援の質の向上に繋げていきます。</p>		
	<p><設問>定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>22 定期のモニタリングの他に必要に応じて随時保護者からの相談を受けて面談を実施し、担任や専門職員で子どもの発達状況等を確認、支援内容や目標の評価、計画の見直しを行い、保護者には丁寧な説明を心がけて了承を得ています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も定期的な見直しの機会だけでなく、ニーズの変更や希望があった際には速やかに対応していきます。また、計画の見直しはいつでもできることを保護者にお伝えし、お子さんの状況にあった支援計画を作成していきます。</p>	100%	0%
関係機関や保護者との連携	<p><設問>障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>23 子どもの状況がわかっている児童発達支援管理責任者、担任や個別療育担当職員が参画しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も状況を把握、理解している職員が参画できるよう体制を整えていきます。</p>	100%	0%
	<p><設問>母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>24 児童相談所他、関係機関との定期的な会議に、区立の事業所として管理者が参加しています。また必要に応じて保護者からの依頼や同意を得て、関係機関（保育園、幼稚園、医療機関等）と連携して支援を実施しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>地域の一員としての役割を果たすため、今後も各地域関係機関と連携を取り、必要な支援を適切に行っていきます。</p>	100%	0%
	<p><設問>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>25 健康サポートセンターや臨海病院、保育園等から育成室をご案内され療育に繋がったり、東部療育センター受診の際は保護者からの依頼を受けて連携を図っています。「就学支援」をテーマとして保護者向けに教育委員会の職員による講演会、説明会を実施しています。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
関係機関や保護者との連携	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も各関係機関と連携を取り、必要な支援を適切に行っていきます。</p>		
	<p><設問>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか</p> <p><工夫している点> 毎月、小児科・神経科・整形外科による健康診断を実施しています。また入室時に児童健康状況票に主治医（かかりつけ医）を記載してもらっています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 状況に変化があった際には都度申し出ていただいています。また、年度ごとの室長との面談時にも記載内容の確認を行い、情報を更新していきます。</p>		
	<p><設問>移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p><工夫している点> 保護者からの依頼や必要に応じて、児童状況書、心理所見書の作成や、幼稚園、保育園、育成室連携記録を活用して各園と見学の受け入れや訪問等で連携し、情報共有を行い相互理解を深めています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も積極的に併用先との連携を図り、相互理解に努めた支援へつなげていきます。</p>		
	<p><設問>移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p><工夫している点> 保護者からの依頼や必要に応じて、児童状況書や心理所見書、就学支援シートを作成し、情報の共有や相互理解が図れるようにしています。</p>	100%	0%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も必要に応じて情報を共有し、相互理解に努めた支援へつなげていきます。</p>		
	<p><設問>他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p> <p><工夫している点> 育成室合同職員研修及び療育事例研究会を受講、公開療育も実施しました。必要に応じて連携し、子どもの発達支援につなげています。</p>	100%	0%
<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 必要に応じて連携を行い、情報共有を図ります。また研修の受講から支援の質や専門性の向上に努めていきます。</p>			
<p><設問>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p><工夫している点> 近隣の保育園の園庭開放に出かけ、園児と関わって遊ぶ経験ができるよう計画を立て実施しています。遊びの中での自然な交流を図っています。</p>	100%	0%	
<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 子どもが地域の資源を利用し、多様な体験や交流ができるようにしていきます。</p>			
<p><設問>（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p>			

評価項目		はい	いいえ	
関係機関や保護者との連携	31	<p><工夫している点> 江戸川区要保護児童対策地域協議会、実務者会議、地域の子育て関係機関が集まる地域連絡会に必ず出席し、情報の共有を図っています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 各会議の内容について職員への報告を行い、必要な情報の共有を図っていきます。</p>	100%	0%
	32	<p><設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか</p> <p><工夫している点> 集団及び個別療育の実施前に活動のねらいを保護者に伝え、実施後にはねらいと子どもの状況を含めた丁寧なフィードバックを行うことを心掛けています。子どもの状況と成長面などを共有し、共通理解のもとで次の支援へとつなげています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 子どもの成長を保護者と共感し、喜び合えるよう子どもの姿からの気づきを大切にしています。保護者の方が思いや意見を伝えやすい雰囲気をつくり、共通理解が深められるように努めています。</p>	100%	0%
	33	<p><設問>保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか</p> <p><工夫している点> 子どもの成長や発達の理解、子育て全般のテーマで、外部講師を招いて家族講演会を実施しています。保護者が参加しやすいように育成室専門職員による家族講座を、集団療育利用時に実施しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も保護者の方からの希望や悩みに合わせ、家庭でも取り組んでみようと思える内容を計画していきます。</p>	100%	0%
保護者への説明責任等	34	<p><設問>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか</p> <p><工夫している点> 契約時に「重要事項説明書」や「育成室のしおり」などの書面を配布し、具体的でわかりやすい説明を心掛けています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 運営規程や重要事項説明書などは本棚に冊子を設置していること、入り口壁面にも掲示していることを知らせ、保護者が自由に閲覧できる環境を整えていきます。</p>	100%	0%
	35	<p><設問>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか</p> <p><工夫している点> 子どもの発達状況、意向、保護者の意向を事前に把握するための面談及びアセスメントを実施し、ガイドラインに基づいた支援項目で児童発達支援計画を作成しています。保護者に内容の説明を行い、同意を得て支援を開始しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 児童発達支援管理責任者が丁寧に説明を行っています。また児童発達支援ガイドラインについては、ファイリングして保護者の方が自由に閲覧できるように本棚に設置しています。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
保護者への説明責任等	<p><設問>定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>定期的な面談の他に、保護者から相談を受けた際にも迅速に対応しています。相談内容に応じて担当職員でケース会議を実施し、よりよい手立てを考え、助言や支援につなげています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も面談や相談の際は個室を利用し、プライバシーが守られるよう配慮していきます。内容に応じて担任だけでなく心理職員も同席し丁寧に対応していきます。</p>	100%	0%
	<p><設問>保護者同士の交流を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>保護者の親睦会、育成室を卒業した先輩保護者との交流会、集団療育のフィードバック後に保護者同士が情報交換できる時間を設けています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>保護者同士が意見や悩みを伝えあい、共感しながら前向きに子育てに励めるような場になるように今後も支援していきます。</p>	100%	0%
	<p><設問>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>苦情等に関する体制を整備し、保護者には掲示や契約時に説明を行っています。保護者対応・接遇マニュアルをもとに職員同士連携を取り、迅速に相手の思いに寄り添った対応を心掛けています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>内容に応じて担任だけでなく心理職員も同席するなど、保護者や子どもからの相談や申し入れについて、迅速かつ適切な対応がとれるように相談しやすい環境や体制を整えていきます。</p>	100%	0%
	<p><設問>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>保護者がタイムリーに情報を得られるように保護者連絡システム（すぐーる）を活用して毎月の室だよりや行事予定、育成室支援係保健師による季節ごとのほけんだよりなどを発信しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>今後も必要な情報を保護者連絡システムの発信や廊下壁面への掲示、内容に応じてフィードバックでも伝えていきます。</p>	100%	0%
	<p><設問>個人情報の取扱いに十分注意しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>毎年、年度当初に全職員へ説明し、鍵のかかる書庫への保管等、取り扱いの徹底を図っています。また、定期的にeラーニングを受講し、個人情報保護について全職員が意識を高くもてるよう学びを深めています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>引き続き、個人情報、プライバシー保護に関する研修の受講やマニュアルの読み合わせを行い、職員の意識向上、徹底を図っていきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
保護者への説明責任等	41	<p><設問>障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p> <p><工夫している点> 写真、絵カードやマークなどの視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなど、意思の疎通や情報伝達など、個々に応じたわかりやすく伝わりやすい方法を探り活用しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も障がいだけでなく、外国籍等で主言語の違う子どもや保護者に対しても自動音声翻訳機等を活用して情報伝達や意思疎通が図れるよう配慮していきます。</p>	100%	0%
	42	<p><設問>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p><工夫している点> 第三者委員の方を行事にお招きしたり、日中クラスでは近隣保育園の年長児が歌を聞かせに来てくれるなどの交流を図っています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 江戸川区の施設として地域に知ってもらい、貢献できることを考えていきます。</p>	100%	0%
非常時等の対応	43	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p> <p><工夫している点> 会議の中で全職員がマニュアルの確認、内容を把握しています。またファイリングし、いつでも閲覧、確認ができるようにしています。保護者には契約時にマニュアルの説明を行うとともに、自由に閲覧ができるように概要版をファイリングして保護者貸し出し用の本棚に設置しています。また、毎月様々な災害を想定し子どもや保護者とともに訓練を実施しています。職員は、感染症対応や不審者対応の訓練も行っています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も利用者の方に安心して利用していただけるようにマニュアルの説明や周知の徹底を図っていきます。職員は防災研修の受講を通して意識を高め、対応能力の向上に努めていきます。</p>	100%	0%
	44	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p> <p><工夫している点> 非常災害訓練年間計画に基づき、地震、火災、水害等の様々な災害を想定した訓練を毎月実施しています。訓練時に防災頭巾の着用やさらしを使用したおんぶの練習、非常持ち出し用リュック内の点検も行っています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も定期的に災害訓練を実施し、その際にあがった課題や問題点を職員で共有して改善に努め、万が一の災害発生時に慌てずに行動できるように備えていきます。</p>	100%	0%
	45	<p><設問>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか</p> <p><工夫している点> 入室前の保護者との室長面談にて確認をしています。状況を聞き取り、所定の書面に記録して職員間で共有しています。健康状況の記載内容に変化があった際には担任に伝えてもらい、情報の更新を行っています。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
非常時等の対応	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も担当職員が共通認識のもとで対応ができるよう、情報の共有を徹底していきます。</p>		
	<p><設問>食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</p>	100%	0%
	<p><工夫している点> 医師からの生活管理指導表をもとに保護者の方と面談を行い、指示書と食物アレルギー対応マニュアルに基づいた対応を行っています。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> アレルギーについても状況に変化があった際には速やかに面談を行い、医師の指示書をもとに改めて対応の確認を行い、関わる職員全員に情報の共有ができるよう周知徹底を図っていきます。</p>		
	<p><設問>ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか</p>	100%	0%
	<p><工夫している点> 事例が発生した際は毎日のミーティングで報告し合い、その後SHELモデルを活用して記録し分析、検討、状況をまとめ毎月ごとに回覧にて共有を図っています。期ごとに集計して傾向の抽出、今後に向けて課題点、注意すべき点の共通理解を図っています。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後も予防や再発防止に努めていきます。</p>		
	<p><設問>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p>	100%	0%
	<p><工夫している点> 毎月チェックリストを活用して自己評価の実施や、定期的には人権や虐待についての研修を実施しています。毎日のミーティング時には一日を振り返って不適切な対応がなかったか確認を行っています。子どもの人権、虐待対応の外部研修やeラーニングを受講し、虐待への意識付け、予防に努めています。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 引き続きチェックリストを活用し自己評価を行っていきます。また虐待防止委員会による研修を実施し、人権や虐待防止に関する職員の意識向上を図っていきます。</p>		
<p><設問>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか</p>	100%	0%	
<p><工夫している点> “生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除いてお子さんの身体拘束を行わない”ことを契約書に明記し、契約時に説明を行っています。ケガに繋がりがねない行動など療育上やむを得ない場合の行動制止など、具体的な対応方法については職員会議で検討、決定して職員の対応を統一すると共に、事前に支援方法について保護者に確認し、ご意見や同意を得て児童発達支援計画にも記載をしています。</p>			
<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> 今後もお子さんの状況をとらえ、保護者と対応についての確認を丁寧に行っていきます。</p>			