

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区臨海育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

配布人数 38 名 回収数 37 名

回収率 97.4 %

環境・体制整備	1	<p><設問>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・2グループに分かれて活動ができるのと、個別療育室も別にあり十分なスペースがあると思います。 ・適切だと思います。 ・少し狭いと思います。 <p><育成室より></p> <p>活動内容や人数、一人ひとりの発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるスペースづくりを考えていきます。</p>
	2	<p><設問>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・安心してすごせています。 ・いつも職員の人が多いなと思います。個別に対応する職員の方もいてありがたいです。 <p><育成室より></p> <p>心理士や言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保育士といった多種にわたる職員がそれぞれの専門性を発揮しながら連携し支援を行えることが育成室の強みと考えています。情報共有をより密に行い、一人ひとりの発達状況に応じた支援が提供できるように支援方法を振り返り、反省、改善を行い、チーム力を高めて支援の質の向上を図っていきます。</p>
	3	<p><設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいや発達の特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等の配慮が適切になされているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋によって仕切りがあったり色分けがあるのでわかりやすいと思う。 ・子どもに分かりやすく工夫されています。 ・（個別の）先生によっても部屋を区別しているようにも見える。 ・みんなで活動をする場所と個別の部屋の区別もはっきりとしています。子どももどの部屋だったら何をするか感覚的に分かっているようです。 <p><育成室より></p> <p>必要に応じて視覚支援（写真、イラスト、マーク、文字など）を活用し、全てのお子さんにわかりやすく、自分からやってみようとする環境の工夫をしています。</p>
	4	<p><設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいです。 ・きちんと整理されています。 ・意識してきれいにして頂けていると思います。 ・部屋の外から見学する時、仕方ないのですが譲り合うため見づらいことがあります。 <p><育成室より></p> <p>毎日の消毒や清掃、整理整頓を心がけ、清潔で安心して過ごすことができる環境づくりに努めています。何かお気づきのことがありましたらご遠慮なくお声かけください。廊下からの見学ではご不便をおかけしています。お子さんの活動に取り組む姿を見ていただくためにも、活動内容により室内に入ってもらえるなどの工夫をしています。</p>

環境・体制整備	5	<p><設問>事業所の支援の質は適正であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体の発達や成長に合わせたプログラムが組まれています。 ・適正だと思います。もっとも思うこともあります。 <p><育成室より></p> <p>集団療育、個別療育職員が連携を取り楽しく、お子さんの参加意欲が高まるようなプログラムを検討し、児童発達支援計画の目標の達成に向けて取り組んでいきます。</p>
	6	<p><設問>子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、児童発達支援計画（＝「個別支援計画」）が作成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談の上作成されています。 ・こちらが伝えきれないことも汲み取ってもらえています。 ・今後「保育所訪問支援サービス」を提供して行ってほしいです。 <p><育成室より></p> <p>保護者の方と児童発達支援管理責任者の面談にて、お子さんの成長を共有し丁寧に意向の聞き取りを行っています。担任と専門職員が一人ひとりの発達に応じた児童発達支援計画の作成に向けて会議を実施し、計画や支援の方法についてを話し合い作成しています。定期の面談時だけでなく修正が必要な際などその都度面談を実施しています。また、保護者の方の相談や依頼を受けたり、お子さんの姿や困りごとに合わせた具体的な支援方法の検討、計画の作成にあたっては保育園や幼稚園に訪問するなどの連携を行っていますので、遠慮なくお声掛けください。</p>
	7	<p><設問>児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムに組み込まれています。 <p><育成室より></p> <p>児童発達支援計画の目標や支援内容を個別療育では「サービス提供の記録」に、集団療育では「個人日誌」に記載しており、支援の前後に確認ができるようにしています。</p>
適切な支援の提供	8	<p><設問>児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・達成、成長を感じています。 ・少しずつですが成長を感じています。 ・昨年より成長が見受けられ嬉しいです。 <p><育成室より></p> <p>目標の達成に向け、ケース会議では活動内容や支援方法の振り返りから次への支援の配慮点などを検討し、子どもの現状にあわせた支援方法を考えています。状況に変化があった際には、情報を共有し計画の修正を図り目標の達成に向け取り組んでいます。</p>
	9	<p><設問>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援が書かれているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定され、かつきちんと説明いただいています。 ・ガイドラインが分かりませんでした。 <p><育成室より></p> <p>契約時や年度当初の保護者会等で児童発達支援ガイドラインの内容説明を実施しています。児童発達支援ガイドラインは廊下の本棚に提示もしています。内容を確認されたい方はご自由にお手にとってご覧ください。</p>

適切な支援の提供	10	<p><設問>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムに加え、声がけ等実施していただいています。 ・個別に関してですが「そこまでしなくても」と思うことが度々ありました。 ・一部の目標への支援策は1度だけで以降無くなりましたが特に説明が無かったです。 <p><育成室より></p> <p>児童発達支援計画の内容に関わる全職員が共通理解のもと支援が実施できるように、集団療育、個別療育それぞれの様子を共有し理解を深めています。計画が一人ひとりのお子さんの現状に合った具体的な内容となっているかを保護者の方と確認をしながら、支援後には振り返りを実施して、次の支援方法を共に考えていきます。</p>
	11	<p><設問>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、内容がわかりやすく子どもたちの無理ない程度の変化もあり工夫されていると思います。 ・十分に配慮された内容です。 ・毎回通うたびに今日は何をやるのかと楽しみです。 ・毎週同じということではなく、工夫していただけていると感じています。 ・簡単な調理活動を取りれるのは難しいでしょうか。 <p><育成室より></p> <p>お子さんの活動への参加意欲につなげるため、意図的に同じ内容の活動や教材を使用し「できた!」といった成功体験の積み重ねを大切にしています。同じ取り組みでも少しずつ内容に変化を加え、興味関心を引き出し子どもたちが“楽しい”“やってみたい”と、主体的に活動に参加できるプログラムとなるように考えています。今後も発達段階、活動のねらいをしっかりと押さえ、室内環境にも考慮してプログラムを検討していきます。</p>
	12	<p><設問>（日中クラス対象）保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育園交流、とても良いと思います。 <p><育成室より></p> <p>今後も日中クラス（プリン組）を対象として近隣の保育園との交流を実施していきます。</p>
保護者への説明等	13	<p><設問>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明をちゃんと受けました。 ・説明いただき書面でも受領しています。 <p><育成室より></p> <p>今後も契約時や更新時に丁寧にわかりやすい説明を心がけていきます。何か不明な事や分かりにくいことがありましたら、別途対応をさせていただきますので遠慮なくお声かけください。</p>
	14	<p><設問>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明いただいています。 <p><育成室より></p> <p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づいて、児童発達支援計画を作成しています。支援実施前に具体的な説明を行い、お子さんの成長と一緒に育んでいけるよう、保護者の方のご理解をいただきながら共に取り組んでいきたいと考えています。</p>

保護者への説明等	15	<p><設問>保護者に対して、家族講演会などの家族支援プログラムが行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも準備、開催していただきありがとうございます。育成室の先生方、外部の先生方ともに大変勉強になります。 ・講演会など普段受けることがないので、よかったです。 ・適宜実施いただいています。 ・どのような講演会を実施して欲しいか保護者へアンケート等を取って欲しいです。 <p><育成室より></p> <p>保護者の方が子育てや発達状況に応じた対応のヒントが得られる場になるように、子どもの成長や発達の理解、子育て全般のテーマで、外部講師を招いて家族講演会や、育成室専門職員による家族講座を実施しています。その他の外部の研修についても廊下の掲示板に掲示し情報提供を行っています。内容については講演会や講座ごとの感想や、更新アンケート内で希望を募っておりますので、ぜひお寄せいただき次年度の内容の検討につなげていきたいと思っております。</p>
	16	<p><設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも細かい所まで見ていただいて本当に感謝しております。 ・声がけいただいたり、相談できる雰囲気を作ってくださいありがとうございます。 ・親が見ていない姿を細かく伝えてくれるのがうれしい。 ・気になったタイミングの時と様子で時折り聞いてもらっています。 ・とてもできていると思います。 <p><育成室より></p> <p>登室の受け入れ時や、活動のフィードバックの時間等で、お子さんの状況などについて日々保護者の方との共有を心がけています。今後も保護者の方が相談や声をかけやすい雰囲気を作り、一人ひとりに応じた対応に努めていきます。</p>
	17	<p><設問>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスや相談なども聞いてくれるのでありがたいです。 ・項目16の他にも面談は定期的に行われています。 ・丁寧に対応いただいています。 ・最近どう？と声をかけてもらっています。困ったことがあっても相談しやすいです。 <p><育成室より></p> <p>定期的な面談の他に保護者から依頼を受けた際にも迅速に対応しています。日々のコミュニケーションを大切に、随時相談対応がとれるようにきめ細やかな支援を職員一同心がけていきます。何か不安なこと、わからないこと、迷われていることなどありましたら遠慮なくお声かけください。相談内容に応じて担当職員でケース会議を実施し、よりよい手立てを考え、助言や支援につなげていきます。</p>
	18	<p><設問>保護者同士の交流の機会や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こういう時間を作ってくれることで交流できるのでいいです。 ・毎週、定期的に保護者同士で話す時間があります。 ・知らない情報を共有することができるので有難いです。 ・テーマを決めて話すこともよいと思います。 <p><育成室より></p> <p>今後も定期的な保護者親睦会の実施と共に、短い時間にはなりますが毎回のフィードバック後の時間を活用して、保護者同士が交流を持てる場を提供していきます。</p>

保護者への説明等	19	<設問>子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されているか
		<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に対応いただいています。 ・相談した時にすぐに対応をしてくださり、その後の経過についても話をする時間を取ってくれてありがたかったです。 ・こちらからの相談や、次回の時に工夫をして一緒にできるように伝えてくれるので、安心して登室できます。 ・今のところ相談、申し入れをすることがないためわからないにしました。 ・5分前から教室に入れるルールを少し和らげてほしいです。
		<育成室より> <p>お子さんのことなど、ご相談はいつでも遠慮なく担任や個別担当、室長、副室長までお声かけください。電話でも受け付けています。内容に応じて日時や相談室の調整を行い、相談してよかったと保護者の方の安心につながられるよう努めていきます。</p> <p>午後の入室時間については、午前の療育後に換気や消毒を行い午後の療育準備をしており、14時からの集団療育の5分前登室のご協力をいただきありがとうございます。お子さんの様子や天候等で玄関内でお待ちいただくなど、柔軟な対応もしておりますがお困りのこと、気づかれたことなどありましたら遠慮なくお声掛けください。引き続きのご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
20	<設問>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・声がけいただいています。 ・気になったことは無いです。 	
	<育成室より> <p>写真、絵カードや文字カードなどの視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなど、意思の疎通や情報伝達など個々に応じた方法を探り、また外国籍等で主言語の違う子どもや保護者の方には、自動音声翻訳機等を活用して情報伝達や意思疎通が図れるよう配慮していきます。</p>	
21	<設問>定期的に育成室だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・すぐーるで発信されています。 	
	<育成室より> <p>毎月の室だよりや様々な情報を、保護者連絡システム（すぐーる）や廊下の掲示板に掲示して発信しています。自己評価の結果については、江戸川区ホームページにて公表の他、廊下本棚のファイルにて閲覧ができます。</p>	
22	<設問>個人情報の取扱いに十分注意されているか	
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・不信に思ったことはありません。 	
	<育成室より> <p>個人情報については、全職員が江戸川区のマニュアルをもとに取り扱いの徹底に努めています。育成室でお預かりしている個人情報が含まれるものは、事務室内の鍵のかかるキャビネットに保管しています。個人情報の使用、他機関との連携、情報の共有では保護者の同意を得て対応しています。療育内で使用する個人情報（児童名など）について、何か気になることがありましたら配慮してまいりますのでお申し出ください。</p>	
非常時等の対応	23	<設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか
<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練もありますし、口頭やすぐーるでも案内があります。 ・説明と、訓練実施されています。 		

非常時等の対応	<p><育成室より></p> <p>契約時に非常時や感染症対応マニュアルについて説明をしています。また、各マニュアルの概要版を廊下本棚に設置していますのでご自由にご覧ください。</p>
	<p>24 <設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練もありますし、口頭やすぐ一でも案内があります。 <p><育成室より></p> <p>毎月、地震、火災、水害、不審者対応等を想定して訓練を実施しています。ご協力いただきありがとうございます。今後も様々な状況を想定した訓練の体験が、利用者皆さまの命を守る事につながるよう職員一同意識を高く持ち取り組んでいきます。</p>
満足度	<p>25 <設問>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。 ・先生や友達に会えるのを楽しみにしている様子です。 ・子どもの気分のムラで登室しぶりがあり、ご迷惑おかけしています。職員の方には子どもに寄り添った対応をして頂いているので感謝しています。 <p><育成室より></p> <p>今後も子ども達が「楽しい」「やってみたい」と主体的に参加できるプログラムを考え、「できる」「できた」といった成功体験から「やってみよう」といった次へのチャレンジする気持ちの芽生えを支え寄り添う支援を心がけていきます。スモールステップの積み重ねを大切に一人ひとりのお子さんの成長や発達を応援していきます。</p>
	<p><設問>事業所の支援に満足しているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・子どもにも保護者にも配慮してくれる場所に満足です。 ・昨年よりできる事がとても増えていて親子共にとっても助かっています。 ・先生方にとっても感謝しています。 ・手厚い支援に満足しています。 ・以前のように2か所以上、別の事業所も通えるようにしてほしい。
	<p>26 <育成室より></p> <p>臨海育成室では「自分らしく一歩ずつ」、親子の笑顔と子どもたちの豊かな育ちを支えることを目標としています。集団療育担当職員と個別療育担当職員が連携を取り、一人ひとりの発達段階に考慮してプログラムの内容や支援方法を考えています。ワクワクドキドキ楽しく夢中になれるような活動に取り組みながら、伸び伸びと自分を表現できるように、小さな成功体験を積み重ね達成感や自己肯定感を育めるよう、職員一同気持ちを新たに組み立ててまいります。</p> <p>また、お子さんにとって最善の支援を考えていければと思っております。他事業所のご利用につきましてはご相談ください。</p>
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>この度は、保護者の皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。いただいたご意見や評価結果を全職員で共有し、職員会議の中で今後に向けて改善できる点について検討を行いました。お子さんや保護者の皆様が安心して通っていただけるように、職員一同心新たに努力してまいります。</p> <p>今後も育成室の療育や運営について皆様からご意見をお寄せいただきながら、お子さんの成長とともに喜び合い臨海育成室の目標「自分らしく一歩ずつ」を合言葉に、お子さんも保護者の方も笑顔になれるホッと安心できる場所に育成室がなれるように、一人ひとりのペースを大切に丁寧な支援を行ってまいります。</p> <p>お子さんや保護者の立場にたち、気持ちに寄り添いながらお子さんの持つ力を引き出せるような支援が行えるよう全職員「あわてず、あせらず、スモールステップ」を心にとめ、気持ちを新たに組み、笑顔あふれる育成室を目指してまいります。</p> <p>今後とも育成室へのご理解とご協力を、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	