

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区小岩育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

配布人数 34 名 回収数 34 名

回収率 100.0 %

環境・体制整備	1	<p><設問>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・合同になると手狭に感じることがあります。 ・家だと限られたスペースになってしまうので沢山動き回れます。 ・体を動かすスペースが十分確保されていてよいと思います。 <p><育成室より></p> <p>活動内容や人数、ひとり一人の発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるスペースづくりを考えてまいります。</p>
	2	<p><設問>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対しての先生の気配りが良いと思います。 ・適正であると思います。 ・専門性は人によりムラがあるよう思います。 <p><育成室より></p> <p>活動内容やお子さんの状況に応じて基準以上の職員配置にて支援を実施しています。心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保育士といった多職にわたる職員がそれぞれの専門性を発揮しながら連携し支援を行えることが育成室の強みと考えています。情報共有をより密に行いひとり一人の発達状況に応じた支援が提供出来るように支援の質の向上に努めてまいります。</p>
	3	<p><設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいや発達の特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等の配慮が適切になされているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・絵での表示も多く子どもも分かり易いと思います。 <p><育成室より></p> <p>必要に応じて視覚支援（写真、絵、マーク、文字等）を活用し、全てのお子さんに分かり易く主体的に活動に参加しようと思える環境の工夫をしております。</p>
	4	<p><設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・カーペットに落ちている髪の毛が気になります。 ・いつも頑張って掃除してくれているので砂場等安心して遊ばせられます。 <p><育成室より></p> <p>チェック表を活用して、毎日の消毒や清掃、整理整頓を心掛け清潔で安心して過ごして頂けるように今後も更なる環境作りに努めて参ります。</p>
	5	<p><設問>事業所の支援の質は適正であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの名前の呼び間違えが多いと思います。 <p><育成室より></p> <p>保護者の方からのご意見を真摯に受け止め、全職員で共有し改善を行い再発防止に努めます。</p>

適切な支援の提供	6	<p><ご意見> 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（「個別支援計画」のことです。以下同様）※iiが作成されているか</p> <p><ご意見> (ご意見なし)</p> <p><育成室より> 児童発達支援管理責任者や職員による専門的なアセスメントや評価を実施し、お子さんの意向や強み、保護者のニーズや課題を担当支援者会議で分析し児童発達支援計画を作成しています。</p>
	7	<p><設問>児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか</p> <p><ご意見> ・実施されていると思います。</p> <p><育成室より> 児童発達支援計画は児童発達支援管理責任者が中心となり、担当する全職員で課題や支援内容を検討した内容をふまえ、お子さんや保護者の方にとって具体的で分かり易い目標や支援内容になるように作成しています。引き続き、児童発達支援計画に記載された内容をお子さんに関わる全職員が共通理解のもとで支援を実施していくように努めてまいります。</p>
	8	<p><設問>児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか</p> <p><ご意見> ・達成されていると思います。</p> <p><育成室より> 目標達成に向けての取り組み過程が、お子さんや保護者の方に具体的で分かり易い適切な支援であり、児童発達支援計画に沿って実施されているか実感できるよう努めていきます。</p>
	9	<p><設問>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援が書かれているか</p> <p><ご意見> ・勉強不足でガイドラインが不明です。</p> <p><育成室より> 入室時、契約更新時や保護者会にて児童発達支援ガイドラインの内容説明を実施しております。今後もガイドラインに示されている項目と児童発達支援計画の関係性が明確になるように丁寧に説明をしていきます。</p>
	10	<p><設問>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><ご意見> (ご意見なし)</p> <p><育成室より> お子さんに関わる全職員が児童発達支援計画の内容を共通理解のもと支援が実施出来るように、集団療育、個別療育それぞれの様子を共有し理解を深めています。児童発達支援計画がお子さん一人ひとりのの現状に合った具体的な内容となっているかを確認し支援に繋げています。</p>
	11	<p><設問>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p><ご意見> ・同じ手遊び、同じ内容の療育が多いと思います。</p> <p><育成室より> お子さんの活動への取り組みの意欲につなげるため、意図的に同じ内容の活動や遊具で「できた」といった成功体験の積み重ねを大切にしています。興味関心や発達段階、ねらいをしっかりと押さえたお子さんが主体的に活動できるようなプログラムを考えていきます。</p>

適切な支援の提供	12	<p><設問> (日中クラス対象) 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ないです。 <p><育成室より></p> <p>近隣の富士見保育園、小岩保育園と年度当初に年間計画をを立て交流の機会を持てるようにしています。今後も自然な交流をとおして様々な経験を広げていけるような機会を計画していきます。</p>
	13	<p><設問> 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><育成室より></p> <p>利用契約時に重要事項、運営規定、利用者負担等について、丁寧に分かり易い説明を行っていきます。ご不明のことがありましたら、お声かけください。</p>
		14
15		
	16	
		17

保護者への説明等	18	<p><設問>保護者同士の交流の機会や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・なかなか時間を持ってないので交流の時間を作ってもらえて助かります。 ・他クラスの保護者とももう少し交流の機会が欲しいです。 ・参加はしていませんが開催のお知らせは受けています。 ・悩んでいるのは自分だけではないと思えて励みになります。 <p><育成室より></p> <p>保護者親睦会を定期的実施しています。クラス以外の方との交流会も実施しています。今後も保護者の方同士が交流を持てる時間を確保していきたいと思えます。</p>
	19	<p><設問>子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「相談を受け付けします」という時間を作ってもらえると、気兼ねなく相談が出来るとおもいます。 <p><育成室より></p> <p>お子さんのことなどご相談はいつでも遠慮なく担任、個別担当、室長、副室長までお声かけ下さい。お話を伺う日時調整など、迅速に対応させていただきます。</p>
	20	<p><設問>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><育成室より></p> <p>写真、絵カードや文字カード等視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなどそれぞれに応じた方法をさぐり、情報伝達や意思の疎通が図れるように配慮していきます。今後もお子さんや保護者の方とコミュニケーションをとり、意思疎通や情報伝達出来るよう努めてまいります。</p>
	21	<p><設問>定期的に育成室だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><育成室より></p> <p>毎月の室だよりなどのお便りは、タイムリーに保護者連絡システム「すぐーる」にて配信し、室内の掲示板にも掲示しています。事業所評価の結果等は、いつでもご覧いただけるように事務室前の棚にファイルを用意するとともに区のホームページにも掲載しています。</p>
	22	<p><設問>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・たまにこの話この先生にしたかな。と思うことはあります。 <p><育成室より></p> <p>個人情報については、全職員が江戸川区のマニュアルを基に取り扱いを厳守しています。また、育成室でお預かりしている個人情報は、事務室内の鍵のかかるキャビネット内に保管しています。療育内で必要な情報については、職員間で共有させて頂くこともあります。気になることがございましたら配慮していきますので遠慮なくお申し出ください。</p>

非常時等の対応	23	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明伝されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><育成室より></p> <p>契約時に非常時や感染症対策マニュアルについて説明しています。その他、育成室共通のマニュアルがあり適時見直しを行っています。また、様々な状況に適切な対応が出来るように、敵機的に職員の研修や避難訓練等を実施しております。</p>
	24	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・非常食が出される時は早めに知らせてほしいです食べきれないともったいないです。 <p><育成室より></p> <p>区の防災計画やハザードマップなどに基づき、地震、火災、水害、不審者等を想定して訓練を実施しています。非常食訓練も入れ替えのタイミングで実施しております。周知に関しては室だよりにて行っておりますが、療育後のフィードバック等にも口頭でお知らせするなど丁寧に対応していきます。</p>
満足度	25	<p><設問>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お友達と協力して行う活動も増え、お友達に会えるのを楽しみに通っています。 ・毎週通っているわけではないため始めは戸惑っていましたがすぐ慣れました。 ・育成室では寝ないのでとても楽しんでいます。 <p><育成室より></p> <p>育成室ではお子さんと保護者の方が一緒に通室し、保護者の方と協力のもとで成長発達を育んでいくことを基本方針としています。その中で一人ひとりのお子さんの発達に応じた支援を実施しています。今後も様々な体験などを提案し、お子さんが主体的に活動に取り組む参加意欲に繋げ、成功体験やチャレンジする気持ちの芽生えに寄り添い支援をまいります。</p>
	26	<p><設問>事業所の支援に満足しているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に育成室の存在は欠かすことが出来ませんでした。満足です。 <p><育成室より></p> <p>集団療育、個別療育の中で様々な体験を通して、お子さん一人ひとりが力を発揮しながら自分らしく生き生きと活動に参加し、充実感を味わい自己肯定感を育めるよう支援します。</p>
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>保護者の皆様より貴重なご意見を頂きありがとうございました。頂きましたご意見や評価結果を真摯に受け止め、全職員で共有し、課題や改善点など出来るところからすぐに取り組んでまいります。お子さまを真ん中に見据え保護者の方と成長を共に喜び合えるよう関係作りを大切にし、育成室が安全で安心できる居場所となるよう、取り組みの工夫を引き続きまいります。今後も育成室の療育、運営にご理解を頂けるように、丁寧な説明を心がけて努めてまいります。</p> <p>今後とも育成室へのご理解とご協力をどうぞよろしくお願い致します。</p>		