

保護者等からの事業所評価集計結果ご意見への回答

公表:平成31年2月28日

事業所名 小岩育成室

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか <育成室より> ・対象となるお子さんのタイプに適したスペースを随時、確認して確保しています。	<ご意見> ・他の育成室がどのくらいの場所を使っているかわからないのでここが広いかわかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか <育成室より> ・職員の配置はお子さん一人ひとりに適した療育ができる十分な配置を確保しています。 ・研修や自己研鑽を通して育成室の職員として専門性を高め、適切な対応ができるように努めてまいります。	<ご意見> ・ほとんどの先生が知識をお持ちの中、知識不足の方がいるように思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか <育成室より> ・お子さんが活動に集中できるように、療育内容を工夫するとともに環境を調整することに努めます。 ・写真・イラスト・マーク等を活用して構造化することで、本人にわかりやすい環境づくりを工夫しています。 ・室だより等の掲示物は利用者の見やすい場所に掲出し、理解しやすい表現を工夫しています。	<ご意見> ・活動中に違う部屋に行くことがすぐできてしまうので、考えていただきたいと思います。 ・入室する時の支度がうまくできなかったときに先生がリードしてくれて助かりました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか <育成室より> ・玩具・遊具の種類や配置方法等について、お子さんの状況に応じて定期的に見直しを行っています。 ・職員が役割を分担して毎朝、玩具、ドアノブ、椅子等を消毒し、整理整頓や室内環境の見直しを行い快適な環境づくりに努めています。	(ご意見なし)
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されているか <育成室より> ・児童発達支援計画が本人の現状や保護者のニーズに適した計画になるように、専門職や保育士がチームで課題を客観的に分析した内容を踏まえて作成しています。	(ご意見なし)
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか <育成室より> ・児童発達支援ガイドラインに基づき、お子さんやご家族の現状に適した支援内容を専門職や保育士がチームで検討し、必要なすべての支援項目を目標に具体的に盛り込み支援につなげるようにしています。	<ご意見> ・家庭でも取り組みやすい方法が記載されています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか <育成室より> ・児童発達支援計画に記載された支援内容を専門職や担当職員間で共有し、統一した方針に基づき支援を実施しています。 ・児童発達支援計画に基づき、必要な課題を療育プログラムに取り入れ支援を行っています。	<ご意見> ・各訓練のときのみ、グループ活動はできません。
	8	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されているか <育成室より> ・お子さんの発達状況や様子に応じた療育カリキュラムを作成し、固定化を防いでいます。 ・専門職等からアドバイスを受けて、個別療育と集団療育の内容とのバランスを取るとともに療育プログラムを工夫しています。	(ご意見なし)

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・近隣の認可私立保育園と40年以上、互いの施設を定期的に訪問して継続的に交流を積み重ねています。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・適宜、利用に関する重要事項を説明する際や利用契約時に具体的にわかりやすく説明しています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・児童発達支援ガイドラインに基づき、すべての保護者に児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容について保護者の視点で具体的にわかりやすく説明しています。より保護者の皆様には理解を深めていただけるように努めてまいります。 ・支援内容について保護者の皆様からの質問に答える等して、ご理解をいただいたうえで同意のサインをしてもらっています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング ⁴ 等)が行われているか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・母親講座や家族講座等を定期的の実施しています。その講座で外部の専門職の講師を招き、保護者の皆様がペアレント・トレーニング等を学び、子育てに活かせるようにしています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・保護者の皆様とお子さんが一緒に通所する事業所の特性を活かして、様々な機会や場面を捉えて保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に、お子さんの状態や成長した姿および課題等を共有し、共通理解ができるようにしています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・定期的に保護者の皆様との面談を実施するとともに、日々の中でコミュニケーションをとる中で、随時、相談に対応をきめやかに実施しています。 ・必要に応じて専門職員が相談に対応し、適切な助言や支援を行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	(ご意見なし)
		<育成室より> ・定期的に懇談会・親睦会等を実施し、保護者の皆様同士が交流の機会をもち、つながりがもてるように支援しています。 ・父親講座を開催して父親同士の交流も推進しています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ご意見> ・母親の体調面などを考えていただき、サポートしていただける現状は素晴らしいです。特にこの半年の間の配慮があっただけでがんばろうやってみようと思いがわきました。
		<育成室より> ・早急に室長に相談内容を報告し、組織としての一貫した対応を職員間で共有し、実践するようにしています。 ・集団療育の担当者と個別療育の担当者が協力体制を整え、相談内容に合わせて迅速に対応しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ご意見> ・お休みしたときに大事な連絡があったら電話連絡して欲しいです。
	<育成室より> ・保護者の皆様の一人ひとりの状況をすべての職員が共有し、連絡体制を強化して対応できるようにします。 ・お子さんが意思表示しやすい方法で、一人ひとりの発達状態に適した情報伝達や意思疎通等ができるように工夫しています。		

	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	(ご意見なし)
18	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・室だよりや年間予定表等を保護者の皆様に個別に配布しています。 ・自己評価の結果を紙面にして事業所内で常時、見られるように設定し、区のホームページでも内容を発信しています。 	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・違う方の書類を渡されたことがありました。
19	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様への書類の配布につきましては、複数の職員でさらに確認を徹底し、ご本人に確実にお渡しできるようにします。 ・当事業所の運営やお子さんの療育に必要な場合にその都度、個人情報の使用理由等を保護者の皆様に説明し理解を得るようにしています。個人情報に記載されている書類などはキャビネットに施錠して保管し、厳重な取り扱いと管理を徹底しています。 	
	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	(ご意見なし)
20	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・法律等が改正された際等、随時、マニュアルの内容の見直しを行い、最新の対応ができるように改定してお知らせしています。 ・防犯や伝染性疾患の感染拡大対応等、色々な状況を想定して定期的にすべての職員が様々な訓練を積み重ねています。反省点を次の訓練に活かすようにし、対応能力の向上に努めています。 	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	(ご意見なし)
21	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な災害等を想定して年間避難訓練計画を作成し、月に一度、お子さんと保護者の方も参加して訓練を実施しています。 ・江戸川区の災害を想定した訓練や共育プラザ小岩との合同災害訓練にも積極的に参加し、様々な災害に適切に対応し、お子さんや保護者の方の命を守るために、定期的に訓練を実施しています。 	
	子どもは通所を楽しみにしているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・遊ぶのは楽しみですが、活動を嫌がるのがよくあります。
22	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子さんが育成室に来ると楽しいことがたくさんある、と実感できる活動の内容を工夫して療育を行います。 	
	事業所の支援に満足しているか	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足していますが、時々活動内容を変えても良いのではと思うことはあります。 ・幼稚園では経験できない丁寧で具体的な教え方をしてくれるので子育てがしやすくなりました。
23	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な体験とお子さんの自己肯定感ややり遂げた達成感を育み、一人ひとりの持っている力を十分に発揮できるように支援します。 ・保護者の皆様におかれましても育成室が安心できる居場所であり、通所することで子育てがしやすくなったと感じていただけるように日々、努めてまいります。 	

課題および改善点

保護者等向け評価表の集計結果を十分に踏まえ、職員会議等で討議し、課題や工夫している点などについて事業所全体による自己評価を実施いたしました。今後も育成室の療育や運営をより理解していただけるように保護者の皆様の目線に立ち、わかりやすく説明する方法を工夫します。さらにコミュニケーションの機会を多く持ち、様々な方法を活用して保護者の方の「どちらともいえない」「わからない」という回答を「はい」という答えがいただけるようにするために努めてまいります。