

# 児童発達支援自己評価 集計結果（事業者）

事業所名 江戸川区葛西育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

回答数 17名

記入年月日：令和 5 年 11 月 27 日 ～ 12 月 15 日

回収率 100%

評価項目		はい	いいえ
環境・体制整備	<p>1</p> <p>&lt;設問&gt;利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>療育室だけでなくプレイルーム等を活用し、スペースを確保している</li> <li>人数に合わせた部屋の活用をしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>プログラム内容や人数によって、共有スペースの調整を行っています。活動に合わせた環境作りに努めていきます。</p>	100%	0%
	<p>2</p> <p>&lt;設問&gt;職員の配置数は適切であるか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>セラピストもクラスに入ること十分に安全が確保されている</li> <li>基準に順じ、子どもの人数や特性に合わせた配置を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>朝礼にて出席人数やプログラム内容に合わせて適切な支援ができるよう職員の配置を確認し、各専門職員との連携を図り支援を実施していきます。</p>	100%	0%
	<p>3</p> <p>&lt;設問&gt;生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自由スペース、療育スペースと分けて構造化、動線の配慮、視覚刺激を減らす工夫を行っている</li> <li>物や場所、視覚的手段を用いる等環境を整えている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も一人ひとりのお子様自分らしく過ごしやすい環境づくりを考えていきます。</p>	100%	0%
	<p>4</p> <p>&lt;設問&gt;生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消毒や環境チェック(室温、湿度等)を行っている</li> <li>環境に合わせて環境設定を行っている</li> <li>老朽化は感じるが、安全に過ごせるよう環境整備を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>日々の清掃、消毒や衛生管理を徹底して行い、清潔で過ごしやすい空間、環境づくりに努めます。</p>	100%	0%
業務改善	<p>5</p> <p>&lt;設問&gt;業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行事や日々の計画、個別支援計画についても記録がPDCAに基づき行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>毎日の日誌や行事の実施について、PDCAサイクルに基づいて記載し、改善や検討を職員間で実施していきます。また、次年度に向け申し送り事項も丁寧に行っていきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
業務改善	6	<p>&lt;設問&gt;保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会議で保護者の意見や意向を確認、共有し改善を図っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>保護者の方から頂いたご意見を真摯に受け止め、職員で共有、分析することで充実を図り、改善点の対策につまましては出来ることから速やかに取り組んでいきます。</p>	100%	0%
	7	<p>&lt;設問&gt;事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の育成室だよりやホームページ等で公開しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで公開している</li> <li>・育成室プレイルームに結果のファイルを設置し、保護者に周知している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も保護者の方が自由に閲覧できるようにプレイルームに閲覧ファイルを常設します。江戸川区のホームページにも掲載します。</p>	100%	0%
	8	<p>&lt;設問&gt;第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3年ごとに第三者評価を実施している</li> <li>・結果について職員間で共有、課題を抽出し業務改善につなげている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>日頃より職員間での気づきを共有し、業務改善に努めます。</p>	100%	0%
	9	<p>&lt;設問&gt;職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都、区、民間等、様々な内容の研修に参加し、学んだことを職員と共有し、職場内OJTも行っている。</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>対面も含め多くの研修が再開され、様々な研修に職員が参加できるようになりました。受講後は職場内研修や報告をすることで今後も学びを深めていきます。</p>	100%	0%
適切な支援の提供	10	<p>&lt;設問&gt;アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者が中心となりアセスメントを行う</li> <li>・行動観察や保護者からの聞き取りを行い、セラピストとクラス担任がケース会議を実施し作成している。</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>定期的な面談にとらわれず、日頃の会話の中など保護者の方のご意見を大切にし、かつ様々な職種間でアセスメントを行うことで、より具体的に適切な児童発達支援計画を作成できるよう努めていきます。</p>	100%	0%
	11	<p>&lt;設問&gt;子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・標準化されている見える化シートを使用している</li> <li>・発達検査等を参考にしながら進めている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>アセスメントシートや発達評価をもとに、お子さんの発達状況をとらえ支援の向上に努めていきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
適切な支援の提供	<p>12 &lt;設問&gt;児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの項目により、一人ひとりの発達や意向を聞き取り、必要な支援を行っている</li> <li>・関係機関との連携も支援内容に入れて実施する</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も、児童発達支援ガイドラインに沿ったお子様に必要な支援内容を分かりやすい表現で作成し、保護者の方と共通理解が図れるようにします。</p>	100%	0%
	<p>13 &lt;設問&gt;児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方、保育士、セラピストで支援内容を共有する</li> <li>・個別日誌に支援計画の内容を記すことで、意識しながら支援を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>日々のフィードバックについても、児童発達支援計画に沿った内容ということが伝わるような保護者の方への説明に心がけていきます。</p>	100%	0%
	<p>14 &lt;設問&gt;活動プログラムの立案をチームで行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画作成時に、週案、日案等を決めていく</li> <li>・セラピストのアドバイス等を受けプログラムを立案し、いろいろな経験ができるように話し合っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>お子さん一人ひとりの発達を踏まえた活動プログラムになるようPDCAサイクルを意識した活動の展開ができるように取り組んでいきます。</p>	100%	0%
	<p>15 &lt;設問&gt;活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達段階や課題に合わせてプログラムを作成している</li> <li>・年間支援計画を立てることで、様々な経験ができるようにしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>お子さんの興味関心、発達段階を踏まえた中でお子さんが主体的に安心して参加出来るよう工夫していきます。</p>	100%	0%
	<p>16 &lt;設問&gt;子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担任とセラピスト間で発達状況について共有し、その上で支援計画を作成している</li> <li>・個別と集団での姿や様子を担任間で共有し、計画を作成している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>集団療育と個別療育でのお子さんの姿を共有し支援や連携の強化に努めます。</p>	100%	0%
	<p>17 &lt;設問&gt;児童発達支援計画に基づき、支援を実施しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日誌に個々の支援計画を記載することで、日々の支援につなげている</li> <li>・個々に合わせた支援を提供している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>療育の中で個々の支援が意識できるように、個別日誌の中に支援内容を記載することで振り返りや担任間で共通認識を図っていきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
適切な支援の提供	18	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に記載した目標が達成できているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた計画を作成し、達成に向けて支援を行っている</li> <li>・スモールステップで積み上げ、無理なく達成できているようにしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>保護者ニーズとお子さんの発達を踏まえ、今後も関係者間でケース会議を行い目標の設定をしていきます。</p>	100%	0%
	19	<p>&lt;設問&gt;支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホワイトボードや体制表を活用しながら、役割分担、動き等について確認をしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>時間の使い方の工夫や見える化することで情報共有を今後も強化していきます。</p>	100%	0%
	20	<p>&lt;設問&gt;支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援後に担任間で気づいた点等、振り返りの時間を設けて共有し、次の療育に活かせるようにしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>夕礼の時間に共有すべき事案を担当者が伝え、必要な場合はさらに関係者にて対応策を協議していきます。</p>	100%	0%
	21	<p>&lt;設問&gt;日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別日誌を記入し振り返りを行い、その後の支援につなげていく</li> <li>・クラスの療育をビデオに録りお互いに学び、検証し振り返りを行った</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も一人ひとりのお子さんの姿をとらえて検証し、改善を行うとともに支援者の専門性の向上に取り組んでいきます。</p>	100%	0%
	22	<p>&lt;設問&gt;定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中間、最終評価のタイミングにてケース会議、関係者会議を行っている</li> <li>・目標達成時はその都度実施すること、また周知もしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>決められた時期に限らず、必要に応じて支援計画の見直しを行い、より良い支援につなげられるよう取り組んでいきます。</p>	100%	0%
関係機関や保護者との連携	23	<p>&lt;設問&gt;障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達管理責任者が中心となり、情報を共有している</li> <li>・ケース会議実施の際は、円滑に行えるよう担当者を選出している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も、より良い支援ができるようお子さんの状況に精通した関係者が参加していきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
関係機関や保護者との連携	<p>24 &lt;設問&gt;母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域連絡協議会への参加をしている</li> <li>・保健師、健康サポートセンターとの情報共有を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も必要に応じて関係機関と連携を取り、適切な支援を行っていきます。</p>	100%	0%
	<p>25 &lt;設問&gt;地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関へ見学したり、育成室の見学をしてもらう中で、普段の様子や子どもの情報共有をしている</li> <li>・入室前に保育園や幼稚園に行き、子どもの様子を見たり職員と連携している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も必要に応じて関係機関と連携を取り、適切な支援を行っていきます。</p>	94%	6%
	<p>26 &lt;設問&gt;子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者を通じて主治医と連絡を行っている</li> <li>・囑託医が月に1～2回訪問している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も協力医療機関等と連絡体制や連携を取り、適切な支援を行っていきます。</p>	100%	0%
	<p>27 &lt;設問&gt;移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連携のシステムがあり、園訪問、育成室見学等を行い連携を行っている</li> <li>・近隣の保育園との交流を実施している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も保護者の方や移行先からの依頼に応じて連携記録等を活用し、情報共有や相互理解を深めて移行支援を実施していきます。</p>	100%	0%
	<p>28 &lt;設問&gt;移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校交流を実施している</li> <li>・就学支援シートを依頼により作成している</li> <li>・見学を相互に行い、情報共有や相互理解を図っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も最適な情報共有の方法を検討して連携を行います。書面での情報共有は、わかりやすく移行先での安定した支援につながるよう作成していきます。</p>	100%	0%
<p>29 &lt;設問&gt;他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達相談支援センターが主催する研修に参加する等の連携を図っている</li> <li>・ポスター掲示および必要な方への紹介をおこなっている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も連携を継続し、学びを共有することで支援の向上に努めます。</p>	100%	0%	

評価項目		はい	いいえ	
関係機関や保護者との連携	30	<p>&lt;設問&gt; 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近隣の保育園と交流会を開き、公園や育成室内で一緒に遊ぶ機会を設けている</li> <li>・ 交流会以外でも施設利用など行ってきた</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も計画的な交流はもとより、近隣園とは、自然な交流が持てるように引き続き取り組んでいきます。</p>	100%	0%
	31	<p>&lt;設問&gt; (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域子育て関係施設等連絡会に参加し、他の保育園や事業所の取り組みについて情報交換を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も地域の連絡会や協議会等に積極的に参加し、地域の児童発達支援事業所としての役割を果たしていきます。</p>	100%	0%
	32	<p>&lt;設問&gt; 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡ノートや日々のフィードバックを行い、子どもの状況を保護者と共有している</li> <li>・ 課題などについても共有し、一緒に手立てなどを考えている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>保護者の方が思いや意見を伝えやすい雰囲気づくりや丁寧な対応を心がけていきます。</p>	100%	0%
	33	<p>&lt;設問&gt; 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様々な視点での家族講演会や家族講座を企画し、実施している</li> <li>・ 外部講師の方々にも保護者の方に元気なってもらえたり困っていることの解決につながるようなものを企画している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も保護者の方の意向等を踏まえた講座、講演会を検討していきます。</p>	100%	0%
保護者への説明責任等	34	<p>&lt;設問&gt; 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約時に説明及び必要に応じて実施している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。また、外国籍の保護者の方々への配慮も行っています。</p>	100%	0%
	35	<p>&lt;設問&gt; 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 支援計画作成時には、保護者と面談を実施し、同意を得ている</li> <li>・ しおりの中にガイドラインの簡略版をとじ込み、配布している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も、児童発達支援計画の説明時にもガイドラインに基づいた計画であることを丁寧に説明していきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
保護者への説明責任等	<p>&lt;設問&gt;定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、また定期的に個別面談を実施し、職員で共有している</li> <li>・日常的にコミュニケーションをとるように努めている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>希望に応じていつでも相談や面談の時間を設けて相談しやすい雰囲気にも努め、今後に向けて解決策を検討していきます。</p>	100%	0%
	<p>&lt;設問&gt;保護者同士の交流を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の親睦会等を定期的に行っている</li> <li>・秋の遠足を3クラス合同で実施し、他クラスと交流する機会を作っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も保護者間の交流会、親睦会を実施していきます。</p>	100%	0%
	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談の申し入れがあった場合には、プライバシーに配慮し場を設定し実施している</li> <li>・保護者の方から了承を得た上で職員間でも情報を共有し、迅速な対応に努めている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も相談しやすい環境を整え、適切な対応が出来るよう努めていきます。</p>	100%	0%
	<p>&lt;設問&gt;定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者連絡システム(すぐーる)を活用し、室だよりやクラスだより、行事等を配信している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後もお便りや必要な情報をタイムリーに提供していきます。口頭での補足説明や外国籍の方への丁寧な対応も引き続き行います。</p>	100%	0%
	<p>&lt;設問&gt;個人情報の取扱いに十分注意しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵のかかる場所に保管し、事務室から持ち出しをしないようにしている</li> <li>・eラーニングを受講し、職員の意識の向上を図る</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>引き続き個人情報に関する研修に参加したり、チェックリストを活用するなど職員が意識を持って業務に遂行できるように努めていきます。</p>	100%	0%
	<p>&lt;設問&gt;障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・eトークやホワイトボードを活用し、情報伝達を行っている</li> <li>・写真や絵カード等視覚提示を取り入れている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後もお子様一人ひとりの発達や利用者の方の主言語などに配慮し、ツール等活用しコミュニケーションが図れるように配慮していきます。</p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ	
保護者への説明責任等	42	<p>&lt;設問&gt;事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 卒室を祝う会や秋まつり等、声掛けを行っている</li> <li>・ 卒室した家族を行事に招待したり、近隣の園に声掛けをしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>地域に開かれた事業所として、今後も行事の内容を工夫していきます。</p>	100%	0%
	43	<p>&lt;設問&gt;緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マニュアルを作成し、毎月の訓練の中で様々な状況を設定し実施している</li> <li>・ 室外の療育では、役割分担をし、発生時にスムーズに対応できるようにした</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>お子さんや保護者の方が安心して利用していただけるように、各種マニュアルの説明や周知を行っていきます。</p>	100%	0%
		44	<p>&lt;設問&gt;非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地震、火災、風水害等、色々な災害を想定して毎月非常災害訓練を実施している</li> <li>・ 非常食訓練を定期的に行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も毎月様々な災害を想定した災害訓練を実施することで、利用者および職員の動きの確認を振り返りながら、緊急時対応力を強化に努めていきます。</p>	100%
45			<p>&lt;設問&gt;事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者が記入した児童状況票をにに基づき、室長、看護師、担任が面談をし、確認を行い実施している</li> <li>・ マニュアルを活用し対応を確認している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>健康状況の記載内容に変更が生じた場合は、再度確認を行い最新のお子様の状況を把握し、職員間で共有したうえで安心安全での療育の提供をしていきます。</p>	100%
	46		<p>&lt;設問&gt;食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食物アレルギーマニュアルに基づき対応をしている</li> <li>・ 年度当初の面談でアレルギー児についてはアレルギー源の提供がされないようリストの作成、提供用具の確認をし間違え無いよう提供を実施している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も医師の指示書をもとに保護者の方と状況や対応を丁寧に確認し、全職員が食物を提供する際の対応を徹底していきます。</p>	100%
		47	<p>&lt;設問&gt;ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ミーティング等で報告をして記録をとり、危険箇所については迅速に改善し検証も行っている</li> <li>・ ヒヤリハット事例については職場で分析を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も危険箇所などの気づきを大切に、検証をして改善を行い、予防や更なる改善をすることで再発防止に努めます。</p>	100%



評価項目		はい	いいえ	
非常時等の対応	48	<p>&lt;設問&gt;虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人権についての研修、セルフチェックを実施している</li> <li>・毎月の支援計画反省にて、未然防止への検討を行っている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も虐待防止に向けた職場内研修を企画及び実施することで学びや意識向上を図り、外部研修を受講することで職場全体で未然に防ぐことや適切な対応に努めます。</p>	100%	0%
	49	<p>&lt;設問&gt;どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セルフチェックリストで振り返りを行う</li> <li>・契約時に保護者にも説明を行っている</li> <li>・支援を実施する際にやむを得ない場合の対応については児童発達支援計画の具体的な支援内容に記載し事前に保護者の同意を得たうえで対応をしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>今後も保護者の方とお子様への対応や支援についての確認を丁寧に行い、お子様にとってより良い対応、支援を検討していきます。</p>	100%	0%