

# 事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区葛西育成室

公表年月日：令和 6 年 2 月 15 日

配布人数 65 名 回収数 58 名

回収率 89.2 %

環境・体制整備	1	<p>&lt;設問&gt;子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広いスペースが取れるよう配慮していただいています</li> <li>・プレイルームも使用できるので満足しています</li> <li>・だいたい出来ています。人が多いとすこし狭いです</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>活動によっては、狭いと感じることがあると思いますが、共有スペースを交代で利用するなど環境設定を工夫していきます。</p>
	2	<p>&lt;設問&gt;職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて担任以外の職員も補助に入ってくれるのでとても助かります</li> <li>・適切だと思います</li> <li>・職員の数が多いのではないのでしょうか。集団療育の時に毎回リーダーが変わるのはどうしてなのでしょう</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>クラスの担任は保育士のみでなく言語聴覚士や作業・理学療法士も担当となり連携を取りながらお互い高め合い集団療育を運営しています。また、経験年数に応じた研修等も受講しています。人員配置については、活動、年齢等に応じた配置を検討していきます。</p>
	3	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいや発達の特性に応じ、事業所の設備や情報伝達等の配慮が適切になされているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カードで分かりやすく1日のスケジュールが示されています</li> <li>・靴箱やロッカー等個々のマークがついていてわかりやすくなっていると思います</li> <li>・玄関スペースが限られている為、動線がスムーズではなく混み合っている時に少し困惑しているようです</li> <li>・どの部屋かわかりやすくされています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>視覚的な手がかりを活用し、お子様にわかりやすく自主性を引き出すような環境を整えていきます。環境面等で、ご不便を感じる際にはお声がけください。</p>
	4	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房をこまめに調節し、過ごしやすい環境になっています</li> <li>・こまめな消毒が行われ、清潔で安心しています</li> <li>・少し施設が古いです</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>環境チェック表を活用し、快適な環境づくりを行っています。何かお気づきのことがあればお声かけください。</p>
	5	<p>&lt;設問&gt;事業所の支援の質は適正であるか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・思っていたよりも手厚い支援に葛西育成室を選んでよかったです</li> <li>・時間がかかっても子どもの「できた」を増やすため見守ってほしいです</li> <li>・問題行動に対して適正な対応ができていないため、誤学習していると感じることがあります</li> <li>・満足です ・しっかりしています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>職場研修や外部研修等を通して、支援に必要な知識や技術を習得し、支援の質の向上に努めていきます。</p>

適切な支援の提供	6	<p>&lt;設問&gt;子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、児童発達支援計画（＝「個別支援計画」）が作成されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成されていると思います</li> <li>・毎回面談を行い、細かく個別計画が作成されています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>児童発達支援管理責任者が中心となり、保護者の方との面談の中でお子様の成長を共有したり意向や要望を聴き取り、一人ひとりの発達にあった児童発達支援計画を作成しています。今後もお子様や保護者の方の意向や思いを大切にしながら、スモールステップで目標の達成を目指していきたいと思っています。</p>
	7	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・得意なことを伸ばす、難しいことは継続して頑張るなどの確でわかりやすいです</li> <li>・集団では個々に計画が異なるためか、計画に基づいた支援が十分とは言えません</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>児童発達支援計画に記載された内容をお子様に関わる全職員が理解し、共通理解のもとで支援を実施していくよう努めていきます。</p>
	8	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆっくりですができるようになりました</li> <li>・日々できるようになってきているので達成していると感じています</li> <li>・達成できている事とまだの事があります</li> <li>・達成できていないと思っても達成にされたことがありました</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>児童発達支援計画の目標が達成に近づくように出来ることから取り組み、無理なく達成できることが増え、実感できる支援に取り組んでいきます。</p>
	9	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援が書かれているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3か月ごとに面談もあり、計画設定に沿った面談をしています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>児童発達支援ガイドラインに基づき、提供するすべての項目について支援のねらい、支援の内容を分かりやすく丁寧な説明を心がけています。いつでも手に取れるようにプレイルームの入り口の棚にファイルが置いてあります。</p>
	10	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々にあったプログラムによる支援だと思います</li> <li>・成功体験を増やすためなのか、課題や活動が年齢に対して幼いように感じます</li> <li>・もう少し年齢に見合った内容があるとうよいと思います</li> <li>・個別療育の時間がもう少し長いと子どもとのやり取りだけでなく、親との対話時間があると相談や得た情報を家庭に持ち帰ることができると思います</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>今回いただいたご意見を受け、引き続きプログラムの立案や一人ひとりの発達について集団と個別療育での課題解決につながる支援について検討していきます。</p>
11	<p>&lt;設問&gt;活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しいプログラムで活動できて、楽しんで取り組んでいます</li> <li>・自宅でできないことをいろいろと経験しているので、楽しんでいると思います</li> <li>・多様なお子さんがいるので、固定化してしまうのは仕方ないと思います</li> <li>・パネルシアターは繰り返し同じものを見ていることがありますが、それでよい面もあると思います</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>お子様が楽しく意欲的に取り組むプログラムを計画し、年齢や発達状況を考慮した療育プログラムになっているか都度確認して、いろいろな体験が学べる工夫をしていきます。</p>	

適切な支援の提供	12	<p>&lt;設問&gt; (日中クラス対象) 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 共育プラザのイベントや保育園交流を楽しんでいるようなので、増やしていただけるとありがたいです</li> <li>・ 機会が増えてきて、なかなかないチャンスで楽しかったです</li> <li>・ 今の段階では交流などを求めています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>工事期間があり交流時期が遅くなりましたが、様々な経験や体験をする機会をこれからも大切にしていきたいと思います。</p>
	13	<p>&lt;設問&gt; 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約の時に丁寧に説明を受けました</li> <li>・ 説明は聞いたと思いますが、負担額等はあまり理解していません</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>契約時、更新時期に、わかりやすい丁寧な説明を今後も心がけていきます。ご不明なことは別途ご説明させていただきますので遠慮なくお声がけください。</p>
	14	<p>&lt;設問&gt; 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づいて作成しています。支援内容について具体的に説明を行い、お子様の成長と一緒に育んでいけるように保護者の方の理解を頂き、ともに取り組んでいきたいと思っています。</p>
保護者への説明等	15	<p>&lt;設問&gt; 保護者に対して、家族講演会などの家族支援プログラムが行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専門的な事など聞けるので、とてもいい機会になっています</li> <li>・ とても充実した内容の講演会が行われ、勉強になっています</li> <li>・ 機会はありますが、なかなか行くことができません</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>保護者の方のご意見をいただき、講座等がお子様と過ごす生活の中で活かされる内容となり、保護者の方がほっこりと出来るような機会となるように計画しています。</p>
	16	<p>&lt;設問&gt; 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡ノートで様子を伝えていただいておりますが、帰り際に何も伝達がないと少し寂しい気持ちになります</li> <li>・ 良い報告だけでなく、親がいないときの問題点、行動も教えてほしいです</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>登室の受け入れ時や活動後のフィードバックの時間等で保護者の方とコミュニケーションをとり、お子様の様子を状況だけでなく共有できるよう心がけていきます。</p>
	17	<p>&lt;設問&gt; 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的に面談があります</li> <li>・ 日々の困りごとを相談にのってもらいありがたいです</li> <li>・ 面談は少ないが、日常会話等で相談できる機会を作ってもらえています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>定期的に面談を実施させていただいてますが、これに限らずご相談や気になることがございましたら遠慮なく職員にお声がけください。</p>

保護者への説明等	18	<p>&lt;設問&gt;保護者同士の交流の機会や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会で他の保護者と話ができてよかったです</li> <li>・定期的に親睦会があり、他の保護者とも仲良くなれました</li> <li>・療育中は話す機会が少ないので良い時間ですが、少し時間が長いかと思います</li> <li>・オンラインや土日の機会が増えると嬉しいです</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>交流の場の設定はしていますが、開催の方法については今後検討していきます。</p>
	19	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも適切に対応していただいています</li> <li>・困っていることはすぐに対策を考えてくれ安心です</li> <li>・無理な相談をした時に「無理だとあきらめずに挑戦してみよう」と言われ救われました。しっかりと対応してもらいました。</li> <li>・必要な情報をくれる時とそうでない時があり、後々後悔します。必要な情報は皆で共有して保護者へ伝えてもらえると嬉しいです</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>相談内容によっては、関係者間で共有する時間をいただき適切な対応に努めます。職員は相談内容をよく理解し、対応は迅速かつ丁寧に行えるよう努めていきます。</p>
	20	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回フィードバックで確認しわかりやすいです</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>引き続きわかりやすい伝達を心がけ、お子様や保護者の方が話しかけやすい雰囲気づくりにも職員一同努めていきます。</p>
	21	<p>&lt;設問&gt;定期的に育成室だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月育成室だよりを配信されています</li> <li>・すぐーでの細やかな連絡が助かります</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>保護者連絡システムを活用し、お便りや各講演会などのお誘い、および感染症のお知らせなど保護者の皆様へ届くようにしています。紙での配布や補足での説明もしています。今回の自己評価の結果も江戸川区ホームページに公表されます。</p>
	22	<p>&lt;設問&gt;個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・注意していると思います</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき、個人情報に関する指導をすべての職員対象に実施しています。今後の引継ぎの際の個人情報の取り扱いに関しましても、同意のもと行わせていただきます。</p>
非常時等の対応	23	<p>&lt;設問&gt;緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は実施されていると思います</li> <li>・いざという時に慌てないように、訓練が実施されています</li> </ul> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>契約時に非常時や感染症対応マニュアル、危機管理について説明をしています。その他、育成室共通のマニュアルがあり、適時見直しを行い適正に更新を行い、様々な状況に対応ができるよう職員研修や避難訓練等を実施していきます。</p>

非常時等の対応	24	<設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
		<ご意見> ・毎月訓練は実施されていると思います <育成室より> 区の地域防災計画やハザードマップ等に基づき、地震、火災、水害、不審者等を想定した避難訓練を実施しています。実施後の検証や対応を振り返ることで利用者と支援者の実となる訓練を意識して取り組んでいきます。
満足度	25	<設問>子どもは通所を楽しみにしているか
		<ご意見> ・毎日楽しそうに通っています ・時間になると自らリュックを持ち、靴を履きに行きます ・「育成室行きたい」と言っています ・日数が増えるとよいと思います <育成室より> 育成室では、お子様と保護者の方が一緒に通室し、保護者の方の協力のもと成長発達を育んでいくことを基本方針としています。引き続き安心して過ごせる場所となるよう支援していきます。
	26	<設問>事業所の支援に満足しているか
		<ご意見> ・専門的な事など聞け、職員も我が子のように接してくれるので満足です ・通えて母子ともに本当に助かっています ・活動を覚えていて、家でも同じように遊んだり、歌ったりしています <育成室より> 葛西育成室の室目標は「みんなスマイル！」です。今後も、利用される皆様が笑顔で過ごせるように全職員で応援していきます。
<b>課題および改善点</b> この度は、保護者の皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。いただきましたご意見を真摯に受け止めて全職員で共有し、課題や改善点など今後に向けた検討をさせていただき、引き継いでまいります。改善出来る点は、速やかに行い今後もお子様や保護者の方が安心してご利用いただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。		