

# 保護者等からの事業所評価の集計結果ご意見への回答

公表:平成31年2月28日

事業所名 葛西育成室

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されていると思います。</li> <li>・プレイルームも広く先生も見守って下さるので、安心しています。</li> <li>・屋外で行う時間があっても良いかなと思います。</li> <li>・物置場が多く、こんなに物を使用しているのか疑問です。</li> <li>・狭い中でもつい立てを置いて頂いているのでありがたいです。</li> <li>・お部屋がもう少し広いと活動しやすいと思います。</li> <li>・訓練に集中できないこともあります。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内、療育室内スペースにつきましては、整理整頓を心がけ、より安全に又活動しやすい環境設定を心がけ整備してまいります。</li> <li>・戸外で行う活動については日中クラスは季節や体調を考慮しながら週や月の中で、戸外を含めた様々な経験を積めるようプログラムを組み立てております。併用クラスは園生活で様々な行事などを体験していることをふまえ育成室でのプログラムの組み立てを行っています。凝縮した時間の中で様々な活動を積み重ねることができるよう内容について検討、工夫してまいります。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・単独の子についてくれたりして良いと思います。</li> <li>・手厚く見て頂いて助かっています。</li> <li>・個別でも1.2ヶ月に一度は必ず予約出来ています。</li> <li>・ごく一部の職員だが私語があり子どもが危険な場面がありました。</li> <li>・個別療育担当の先生が少ないと感じます。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さん一人ひとりの発達に応じた支援ができるよう心がけております。支援に対し、必要のない私語については慎むべきであり、改めて職員に周知徹底するとともに職員一同繰り返すことの無いよう取り組んでまいります。</li> <li>・個別療育の担当職員の配置については、職員の産休代替えとして増員対応をしております。頻度については利用したい時間や利用が難しい曜日がある方は予約調整が難しくなってしまう状況があります。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊びのスペース、療育のスペースの間に仕切りが有りわかりやすいと思います。</li> <li>・バリアフリー化も問題ないと思います。</li> <li>・視覚化などの配慮はされていますが、古くなった物をそのまま使い続けている印象もあります。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教材等、点検を行い適時入れ替えを行ってまいります。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・わかりやすく、絵と文字で書かれているパネルがあります。</li> <li>・トイレが汚れています。同じ汚れが1か月ほどありました。</li> <li>・トイレスリッパが欲しいです。</li> <li>・道具をしまう場所が少ないのか部屋によっては、物置きのように感じている所があります。</li> <li>・自由遊び空間のおもちゃが小さい子向けのものがやや多いように感じます。せっかくの登室日なので滞在中はあらゆるものが刺激になるようであるとありがたいです。</li> <li>・建物が古いので建て直しも必要になってくるのではないかと思います。</li> </ul>
		<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各療育室、トイレ、玄関などの清掃、衛生につきまして改善していけるよう、毎日の清掃を担っている委託業者への改めての依頼と共に、職員もこまめな清掃に取り組んでまいります。</li> <li>・保護者用スリッパをトイレに設置しておりますので是非ご利用ください。</li> <li>・施設内スペースにつきましては整理整頓を心がけ、より安全にご利用していただけるように整備してまいります。</li> <li>・自由あそび時の玩具について見直しを行ってまいります。</li> </ul>	

適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>2</sup> が作成されているか	<ご意見> ・無理のない範囲で計画されていると思います。	
	5	<育成室から> ・お子さん一人ひとりの発達に応じた個別支援計画を作成し、それに基づいた支援を実施しております。お子さん一人ひとりの取り組み方法や目標を設定し、集団療育の一斉活動やグループ活動の中で、または個別療育の中で取り組んでおり、それぞれの個別支援計画の目標の達成を目指しています。支援計画作成や見直しに伴う面談の中で保護者の方にわかりやすく伝えるとともに、支援に反映される内容の検討を引き続き行っていきます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ご意見> ・設定されていると思います。 ・具体策が個別療育で実施されるものが多いので、集団の必要性がわからなくなることがあります。
		<育成室から> ・お子さん一人ひとりの発達に応じた個別支援計画を作成し、それに基づいた支援を実施しております。お子さん一人ひとりの取り組み方法や目標を設定し、集団療育の一斉活動やグループ活動の中で、または個別療育の中で取り組んでおり、それぞれの個別支援計画の目標の達成を目指しています。支援計画作成や見直しに伴う面談の中で保護者の方にわかりやすく伝えるとともに、支援に反映される内容の検討を引き続き行っていきます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ご意見> ・行われていると思います。
		<育成室から> ・お子さん一人ひとりの発達に応じた個別支援計画を作成し、それに基づいた支援を実施しております。お子さん一人ひとりの取り組み方法や目標を設定し、集団療育の一斉活動やグループ活動の中で、または個別療育の中で取り組んでおり、それぞれの個別支援計画の目標の達成を目指しています。支援計画作成や見直しに伴う面談の中で保護者の方にわかりやすく伝えるとともに、支援に反映される内容の検討を引き続き行っていきます。	
	8	活動プログラム <sup>3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	<ご意見> ・毎回違うプログラムになっていて子どもも色々な体験が出来ていると思います。 ・子どもが飽きないように毎回少しずつ変えてくれているのはありがたいです。 ・いつも楽しい作成を用意して頂き、本人もとても楽しそうに取り組んでいます。 ・特にパネルシアターが大好きで家でもよく歌っています。
		<育成室から> ・お子さんの“知てる！”できる！”といった自信や活動への参加意欲につなげる目的で、意図的に同じ内容で繰り返しの活動を実施することもあります。その日の遊び、活動のねらいに沿ったパネルシアターなどを選んだり内容の組み立てを行っています。今後もお子さんが楽しく意欲的に取り組むことができるプログラムを考えていきたいと思っています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ご意見> ・参加したことはないが次回参加したいです。 ・あまりその機会が無いように思います。 ・併用クラスは通えているのでありますが、日中クラスはどうなのか知りません。 ・祭りに参加したことが無いのでわかりません。 ・障害のない子どもと活動する機会が療育機関でもであると良いです。 ・保育園や幼稚園などに通う事では交流がないと感じます。 ・交流の回数がもう少し増えればと思います。
	<育成室から> ・保育園交流については日中クラスのアイス・ケーキ組を対象に年に2～4回程計画、実施しており次年度につきましても継続して実施する予定です。		

10	<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・説明されていると思います。</p>
<p>&lt;育成室から&gt; ・契約時や更新時の一年に一度の説明であるため、わかりやすく丁寧な説明を今後も心がけてまいります。</p>		
11	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・個別に説明されました。</p>
<p>&lt;育成室から&gt; ・江戸川区育成室の職員合同で研修を行い質の高い支援を目指し、個々に応じた取り組みを集団療育・個別療育と連携して支援計画の作成を行っています。お子さんの成長と一緒に育んでいけるものを、と考えて保護者の方とともに取り組んでいけるよう支援計画の取りかわしの際にはご説明しておりますが、わからないことなど遠慮なくお声かけください。</p>		
12	<p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング<sup>4</sup>等)が行われているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・言葉かけやほめ方の指導がありました。 ・希望者には本人のいないところで定期的に面談や専門的な助言などであると良いです。 ・働いているので平日は参加しづらいのが残念です。</p>
<p>&lt;育成室から&gt; ・30年度家族講演会を6回、家族講座を4回計画しました。次年度についても先日お配りした「講演会・講座アンケート」をもとに、保護者の希望を反映させた内容の企画をしております。</p>		
13	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・出来ていると思います。 ・職員の方が声をかけてくれたり、話しやすいので何でも話せています。 ・もう少し話す機会が増えると良いです。 ・希望者には本人のいないところで定期的に面談や専門的な助言などであると良いです。 ・併用クラスだとなかなか話す時間がないです。</p>
<p>&lt;育成室から&gt; ・遠慮なくお声かけいただけたらと思います。すぐの対応が難しい場合は別途お時間をいただきお受けいたします。又、個別のご相談についても各職員で対応いたします。ご相談の内容によっては職員間で連携しながらお受けすることも可能です。お気軽にお声かけください。</p>		
14	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・行われていると思います。 ・職員の方が声をかけてくれたり、話しやすいので何でも話せています。 ・常に担任の先生が相談にのってくれるので感謝しています。 ・希望者には本人のいないところで定期的に面談や専門的な助言などであると良いです。</p>
<p>&lt;育成室から&gt; ・遠慮なくお声かけいただけたらと思います。すぐの対応が難しい場合は別途お時間をいただきお受けいたします。又、個別のご相談についても各職員で対応いたします。ご相談の内容によっては職員間で連携しながらお受けすることも可能です。お気軽にお声かけください。</p>		

15	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一度保護者同士で別室にて話す機会があり、情報交換出来ました。</li> <li>・もう少し回数が増えてもいいかなと思います。</li> <li>・登室日に当たらないことが多く、1回程度と少ないです。</li> <li>・もう少し保護者同士で情報交換ができる時間が欲しいです。</li> <li>・自分の子どもと他の子どもの特性が違うので、他のお母さんにもなかなか悩みなどは話せないが時間が経つにつれて育成室以外の所でも話せるようになりました。</li> <li>・同じクラスの保護者会だけでなく、同じような障害のある子の保護者会(学年関係なく)があると嬉しいです。</li> <li>・ダウン症の子が併用にいないので少し寂しいです。</li> <li>・もう少し回数が増えてもいいかなと思います。</li> </ul>
<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス親睦会としてクラスの保護者同士の交流の機会を設けています。(併用クラス年長児を除く)</li> </ul> <p>いただいたご意見を受け止め次年度に向けて内容の検討をしていきたいと思ひます。</p>		
16	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思ひます。</li> <li>・療育中に悩みを相談した事がプログラムに入っていると実践して頂いているんだなと思ひありがたく思ひます。</li> <li>・沢山のわがままや相談にのって頂いて助かっています。</li> <li>・普段から気になる小さなことでも相談に乗って頂いています。</li> </ul>
<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時や更新時にご説明させていただいている通り、お子さんのことでの相談等、遠慮なく担任にお声かけいただければと思ひます。担任以外でも事務室の職員も対応いたしますので、遠慮せずお声かけいただければ日時や相談室の確保など調整をいたしますのでよろしく願ひいたします。また、職員以外の相談窓口として契約時にお渡ししている「重要事項説明書」や「育成室のしおり」に、区役所や第三者委員の連絡先も載せてありますので参考にしてください。</li> <li>・担任と保護者の方との情報共有は大切であり、お話しできる時間をつくる工夫が必要と感じております。お気をつかわせてしまい申し訳ありませんでした。その時すぐの対応が難しい時もあるかと思ひますが、お話しできる時間等の設定をいたしますので遠慮なくまずはお声をかけていただければと思ひます。</li> </ul>		
17	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思ひます。</li> <li>・先生も忙しそうに見えてなかなかタイミングをはかりずらいです。</li> </ul>
<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時や更新時にご説明させていただいている通り、お子さんのことでの相談等、遠慮なく担任にお声かけいただければと思ひます。担任以外でも事務室の職員も対応いたしますので、遠慮せずお声かけいただければ日時や相談室の確保など調整をいたしますのでよろしく願ひいたします。また、職員以外の相談窓口として契約時にお渡ししている「重要事項説明書」や「育成室のしおり」に、区役所や第三者委員の連絡先も載せてありますので参考にしてください。</li> <li>・担任と保護者の方との情報共有は大切であり、お話しできる時間をつくる工夫が必要と感じております。お気をつかわせてしまい申し訳ありませんでした。その時すぐの対応が難しい時もあるかと思ひますが、お話しできる時間等の設定をいたしますので遠慮なくまずはお声をかけていただければと思ひます。</li> </ul>		
18	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思ひます。</li> </ul>
<p>&lt;育成室から&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の室だよりや育成室廊下壁面、プレイルーム壁面を使って様々な情報を発信しております。</li> <li>・このたびの保護者等による事業所評価は児童発達支援ガイドラインに基づき行っています。事業所評価を踏まえ職員全員で課題や改善すべき点について検討し改善の対応を図っていきます。今年度からおおむね1年に1回以上、結果についてHP等で公表をしていきます。公表時期は2月頃を予定しております。</li> </ul>		

	<p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・問題ないと思います。</p>
19	<p>&lt;育成室から&gt; ・施設環境につきましては狭い空間をパーティションで仕切るなど工夫しながら個別療育の個室確保をし、より多く個別療育を皆様が受けられるようにしている状態であり、皆様のご理解に感謝しております。しかしプライバシー空間が十分に保たれていない状況もあります。現在の施設環境では部屋の拡張、部屋数の増設は難しい状況ですが、今後の江戸川区育成室事業を検討していく中で参考にさせていただきます。</p>	
非常時等の対応	<p>緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・説明されています。 ・日中の長いクラスではないのでわかりません。</p>
	<p>&lt;育成室から&gt; ・契約時に非常時の対応として「非常災害対応マニュアル」に従って対応することを説明しておりますが、その他の感染症対応マニュアル等についても策定し、そのマニュアルに基づいた対応をしております。 ・避難訓練については、地震・火災・水害・不審者等を想定して月に1度、日中クラスを対象に訓練を実施しております。併用クラスも同様に、療育中に災害等発生した場合は職員の指示のもと安全に避難をいたしますのでご協力をよろしくお願いいたします。</p>	
21	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・避難訓練など定期的に実施されていて問題ないと思います。 ・併用クラスではありません。</p>
	<p>&lt;育成室から&gt; ・契約時に非常時の対応として「非常災害対応マニュアル」に従って対応することを説明しておりますが、その他の感染症対応マニュアル等についても策定し、そのマニュアルに基づいた対応をしております。 ・避難訓練については、地震・火災・水害・不審者等を想定して月に1度、日中クラスを対象に訓練を実施しております。併用クラスも同様に、療育中に災害等発生した場合は職員の指示のもと安全に避難をいたしますのでご協力をよろしくお願いいたします。</p>	
満	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>&lt;ご意見&gt; ・活動が始まるとニコニコして楽しんでいるように思います。 ・とても楽しく活動しています。 ・色々な遊具や活動をととても楽しみにしています。 ・金曜日は育成室と身に付いてとても楽しみにしています。 ・他療育機関に比べると通所を嫌がっています。 ・兄弟を連れて登室できていないので、育成室内で預けられる体制を作って頂きたいです。</p>
	<p>&lt;育成室から&gt; ・育成室では保護者の方と一緒に通室していただき保護者の方の協力のもとで、成長発達を育んでいくことを基本方針とし、その中で一人ひとりのお子さんの発達に応じた支援の実施をしております。今後も楽しく活動できる内容を考えプログラムを組み立ててまいります。 ・兄弟姉妹同伴での通室については基本方針に基づくとともに、他のご利用者への配慮もあり、契約時にご説明しました通りご遠慮していただいております。 育成室とは違う運営方針で支援をしてくださる事業所も増えてきております。お子さんの様子や、負担を大きく感じられている方、家庭状況によってはご家族の生活面も含めて一緒に考えていけると良いと思いますのでお声かけください。 ・併用クラスについては3歳児クラスは親子同室でふれあいを通した活動から愛着を深め、共通理解のもと支援の幅を広げていくことを目的としています。4歳児クラスは同じ室内の中で分離をし、少し離れた場所で安心できる保護者の方に見守られる中で力を発揮していくことを目的として室内分離を行っています。5歳児クラスは保護者の方には廊下から様子を見ていただく分離をおこない、友だちとの関わりの中で社会性や身の回りのことを自分でできる力、友だちと一緒に活動を通し頑張る力などを伸ばしていくことを目的としています。年齢ごとの分離の考え方はありますが、お子さんの様子、状況に応じてその時の最善の方法で柔軟に対応いたしますので、担任にご相談いただけたらと思います。 ・葛西育成室の目標に「みんなスマイル!」を掲げている通り、お子さんが楽しく、そして保護者の皆様の笑顔も支えることを私たちの目標として支援をしているところですが、不快な思いをさせてしまったこと、お詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。このたびのお声を深く受け止め今一度、全職員で気持ちをあらため、保護者の立場に立ち、気持ちに寄り添った支援の提供をしております。</p>	

事業所の支援に満足しているか

<ご意見>

- ・子どもの様子を見てくれてそれに対するアドバイスをもらえて満足しています。
- ・我が子の事をよく見てくれ、理解して頂いているので満足しています。
- ・いつも色々な情報を教えて下さり、とても感謝しています。ありがとうございます。
- ・併用クラス、母子分離でやってみて欲しいです。
- ・大半の職員は問題ありませんが、数名の偉そうな態度が嫌です。

<育成室から>

・育成室では保護者の方と一緒に通室していただき保護者の方の協力のもとで、成長発達を育んでいくことを基本方針とし、その中で一人ひとりのお子さんの発達に応じた支援の実施をしております。今後も楽しく活動できる内容を考えプログラムを組み立ててまいります。

・兄弟姉妹同伴での通室については基本方針に基づくとともに、他のご利用者への配慮もあり、契約時にご説明しました通りご遠慮していただいております。

育成室とは違う運営方針で支援をしてくださる事業所も増えてきております。お子さんの様子や、負担を大きく感じられている方、家庭状況によってはご家族の生活面も含めて一緒に考えていけると良いと思いますのでお声かけください。

・併用クラスについては3歳児クラスは親子同室でふれあいを通した活動から愛着を深め、共通理解のもと支援の幅を広げていくことを目的としています。4歳児クラスは同じ室内の中で分離をし、少し離れた場所で安心できる保護者の方に見守られる中で力を発揮していくことを目的として室内分離を行っています。5歳児クラスは保護者の方には廊下から様子を見ていただく分離をおこない、友だちとの関わりの中で社会性や身の回りのことを自分でできる力、友だちと一緒に活動を通し頑張る力などを伸ばしていくことを目的としています。年齢ごとの分離の考え方はありますが、お子さんの様子、状況に応じてその時の最善の方法で柔軟に対応いたしますので、担任にご相談いただけたらと思います。

・葛西育成室の目標に「みんなスマイル！」を掲げている通り、お子さんが楽しく、そして保護者の皆様の笑顔を支えることを私たちの目標として支援をしているところですが、不快な思いをさせてしまったこと、お詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。このたびのお声を深く受け止め今一度、全職員で気持ちをあらため、保護者の立場に立ち、気持ちに寄り添った支援の提供をしてまいります。

23