

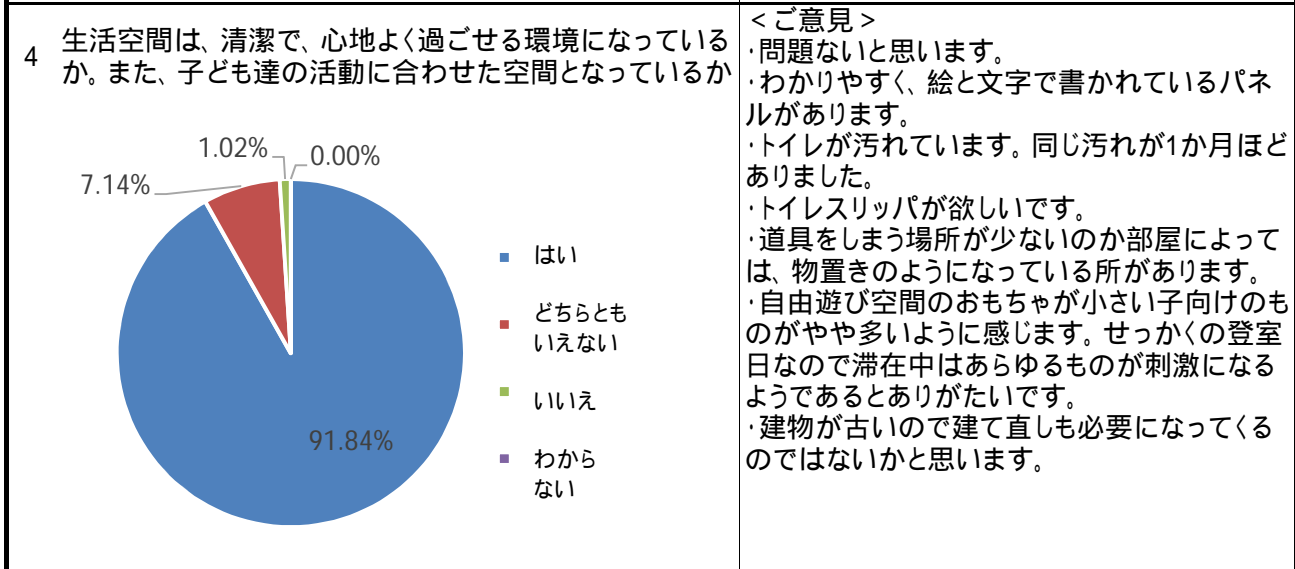
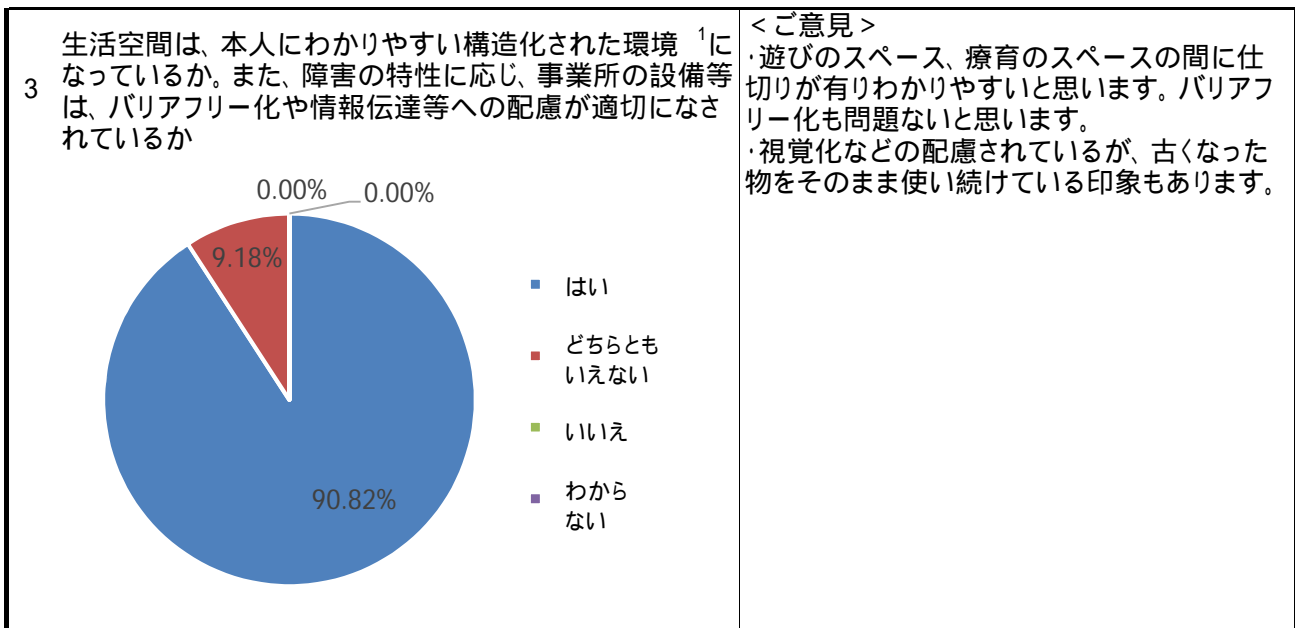
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成31年2月28日

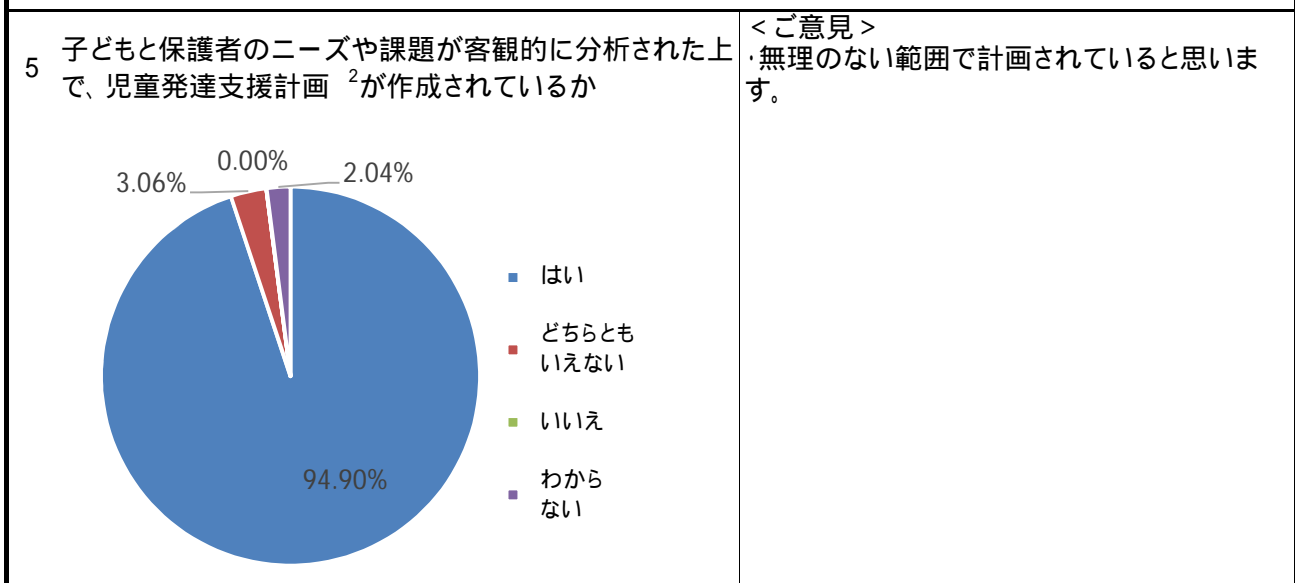
事業所名 葛西育成室

保護者等数 (児童数)	99名
回収数	98名
回収率	99.0%

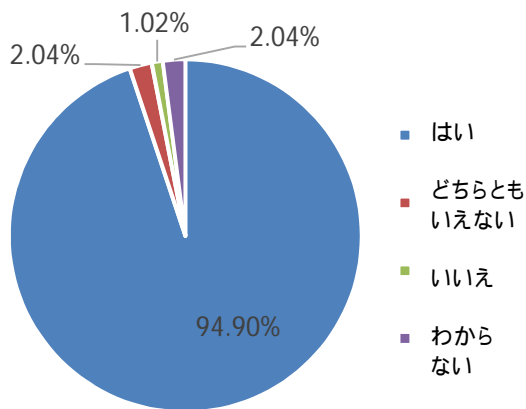
環境・体制整備											
<p>1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>Detailed description: A pie chart with four segments. The largest segment is blue (92.86%), representing 'はい' (Yes). A red segment (5.10%) represents 'どちらともいえない' (Neither). A green segment (2.04%) represents 'いいえ' (No). A purple segment (0.00%) represents 'わからない' (Don't know).</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>92.86%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5.10%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.04%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0.00%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	92.86%	どちらともいえない	5.10%	いいえ	2.04%	わからない	0.00%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・確保されていると思います。 ・プレイルームも広く先生も見守って下さるので、安心していきます。 ・屋外で行う時間があっても良いかなと思います。 ・物置場が多く、こんなに物を使用しているのか疑問です。 ・狭い中でもつい立てを置いて頂いているのでありがたいです。 ・お部屋がもう少し広いと活動しやすいと思います。 ・訓練に集中できないこともあります。
回答	割合										
はい	92.86%										
どちらともいえない	5.10%										
いいえ	2.04%										
わからない	0.00%										
<p>2 職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>Detailed description: A pie chart with four segments. The largest segment is blue (92.86%), representing 'はい' (Yes). A red segment (7.14%) represents 'どちらともいえない' (Neither). A green segment (0.00%) represents 'いいえ' (No). A purple segment (0.00%) represents 'わからない' (Don't know).</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>92.86%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7.14%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0.00%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	92.86%	どちらともいえない	7.14%	いいえ	0.00%	わからない	0.00%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・単独の子についてくれたりして良いと思います。 ・手厚く見て頂いて助かっています。 ・個別でも1.2ヶ月に一度は必ず予約出来ています。 ・ごく一部の職員だが私語があり子どもが危険な場面がありました。 ・個別療育担当の先生が少ないと感じます。
回答	割合										
はい	92.86%										
どちらともいえない	7.14%										
いいえ	0.00%										
わからない	0.00%										



適切な支援の提供

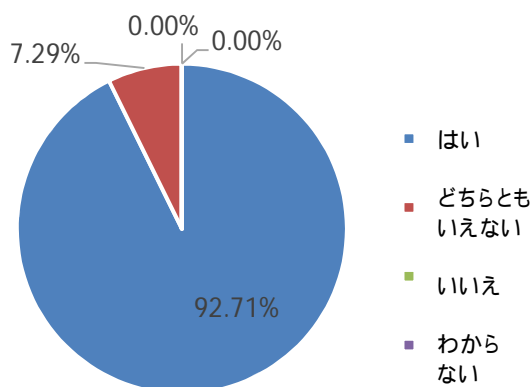


6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



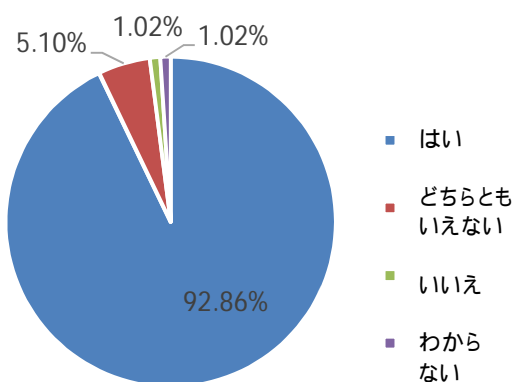
<ご意見>
 ・設定されていると思います。
 ・具体策が個別療育で実施されるものが多いので、集団の必要性がわからなくなることがあります。

7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



<ご意見>
 ・行われていると思います。

8 活動プログラム³が固定化しないよう工夫されているか



<ご意見要約>
 ・毎回違うプログラムになっていて子どもも色々な体験が出来ていると思います。
 ・子どもが飽きないように毎回少しずつ変えてくれているのはありがたいです。
 ・いつも楽しい作成を用意して頂き、本人もとても楽しそうに取り組んでいます。

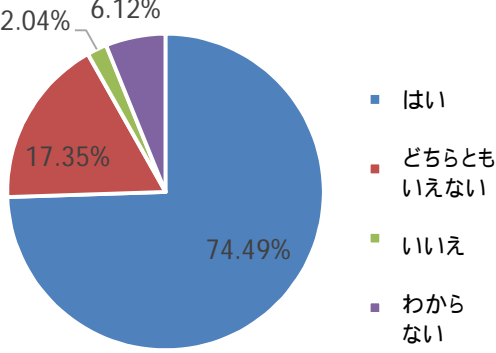
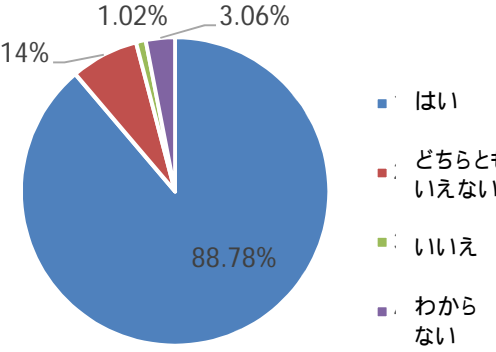
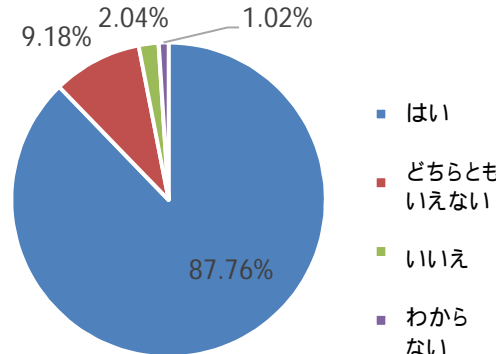
<p>9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p><ご意見> ・参加したことはないが次回参加したいです。 ・あまりその機会が無いように思います。 ・併用クラスは通えているのでありますが、日中クラスはどうか知りません。 ・祭りに参加したことが無いのでわかりません。 ・障害のない子どもと活動する機会が療育機関でもあったと良いです。 ・保育園や幼稚園などに通う事でしか交流がないと感じます。 ・交流の回数がもう少し増えればと思います。</p>
---	--

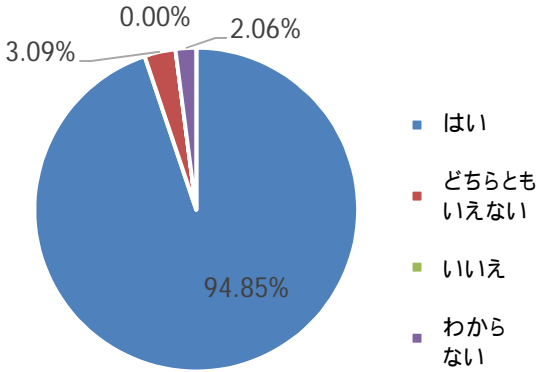
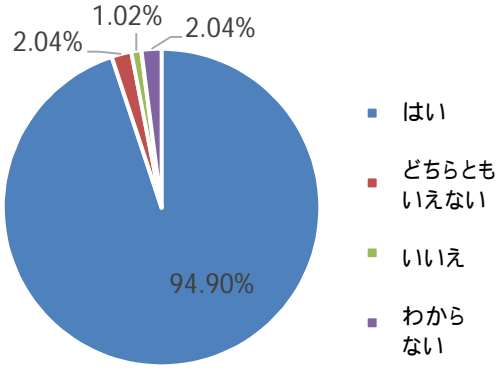
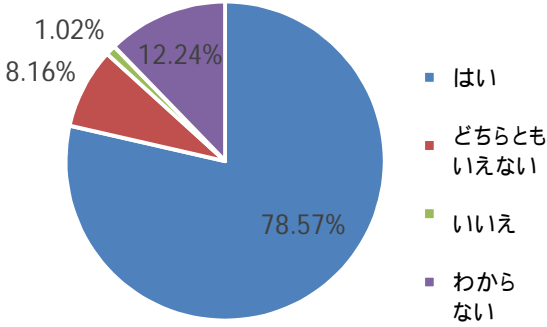
保護者への説明等

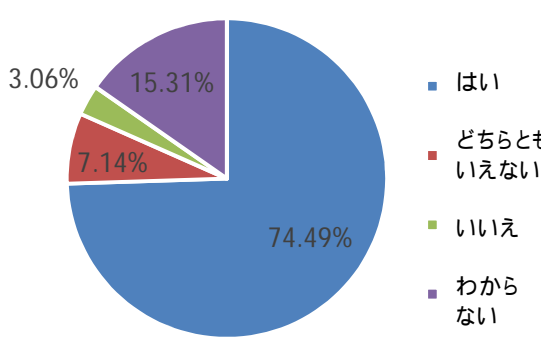
<p>10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p><ご意見> ・説明されていると思います。</p>
--	--

<p>11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p><ご意見> ・個別に説明されました。</p>
--	--

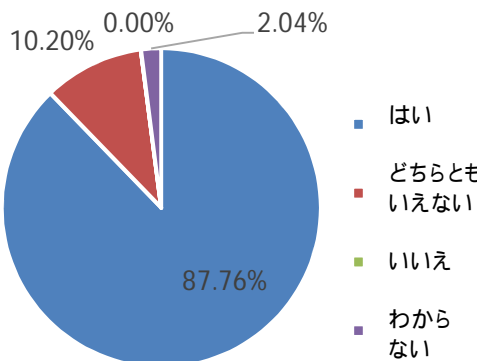
<p>12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング⁴等)が行われているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>72.45%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.29%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.10%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>8.16%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	72.45%	どちらともいえない	14.29%	いいえ	5.10%	わからない	8.16%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・言葉かけやほめ方の指導がありました。 ・希望者には本人のいないところで定期的に面談や専門的な助言などがあると良いです。 ・働いているので平日は参加しづらいのが残念です。
回答	割合										
はい	72.45%										
どちらともいえない	14.29%										
いいえ	5.10%										
わからない	8.16%										
<p>13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87.76%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.22%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.02%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	87.76%	どちらともいえない	11.22%	いいえ	1.02%	わからない	0.00%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思います。 ・職員の方が声をかけてくれたり、話しやすいので何でも話せています。 ・もう少し話す機会が増えると良いです。 ・希望者には本人のいないところで定期的に面談や専門的な助言などがあると良いです。 ・併用クラスだとなかなか話す時間がないです。
回答	割合										
はい	87.76%										
どちらともいえない	11.22%										
いいえ	1.02%										
わからない	0.00%										
<p>14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88.78%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.22%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	88.78%	どちらともいえない	11.22%	いいえ	0.00%	わからない	0.00%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・職員の方が声をかけてくれたり、話しやすいので何でも話せています。 ・常に担任の先生が相談にのってくれるので感謝しています。 ・希望者には本人のいないところで定期的に面談や専門的な助言などがあると良いです。
回答	割合										
はい	88.78%										
どちらともいえない	11.22%										
いいえ	0.00%										
わからない	0.00%										

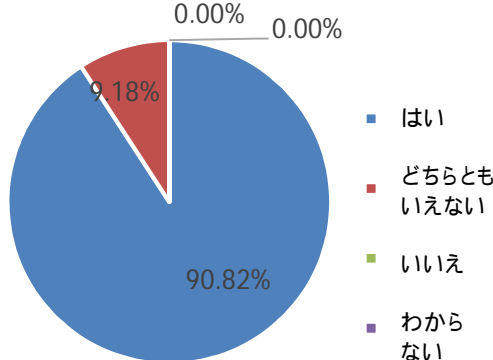
<p>15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>74.49%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>17.35%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.04%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>6.12%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	74.49%	どちらともいえない	17.35%	いいえ	2.04%	わからない	6.12%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・一度保護者同士で別室にて話す機会があり、情報交換出来ました。 ・もう少し回数が増えてもいいかなと思います。 ・登室日に当たらないことが多く、1回程度と少ないです。 ・もう少し保護者同士で情報交換ができる時間が欲しいです。 ・自分の子どもと他の子どもの特性が違うので、他のお母さんにもなかなか悩みなどは話せないが時間が経つにつれて育成室以外の所でも話せるようになりました。 ・同じクラスの保護者会だけでなく、同じような障害のある子の保護者会(学年関係なく)があると嬉しいです。 ・ダウン症の子が併用にいらないので少し寂しいです。 ・もう少し回数が増えてもいいかなと思います。
回答	割合										
はい	74.49%										
どちらともいえない	17.35%										
いいえ	2.04%										
わからない	6.12%										
<p>16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88.78%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.02%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3.06%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	88.78%	どちらともいえない	7.14%	いいえ	1.02%	わからない	3.06%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・療育中に悩みを相談した事がプログラムに入っていると実践して頂いているんだなと思います。ありがとうございます。 ・沢山のわがままや相談にのって頂いて助かっています。 ・普段から気になる小さなことでも相談に乗って頂いています。
回答	割合										
はい	88.78%										
どちらともいえない	7.14%										
いいえ	1.02%										
わからない	3.06%										
<p>17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87.76%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.04%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1.02%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	87.76%	どちらともいえない	9.18%	いいえ	2.04%	わからない	1.02%	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・先生も忙しそうに見えてなかなかタイミングをはかりづらいです。
回答	割合										
はい	87.76%										
どちらともいえない	9.18%										
いいえ	2.04%										
わからない	1.02%										

<p>18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>94.85%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3.09%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2.06%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	94.85%	どちらともいえない	3.09%	いいえ	0.00%	わからない	2.06%	<p><ご意見> ・問題ないと思います。</p>
回答	割合										
はい	94.85%										
どちらともいえない	3.09%										
いいえ	0.00%										
わからない	2.06%										
<p>19 個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>94.90%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2.04%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.02%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2.04%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	94.90%	どちらともいえない	2.04%	いいえ	1.02%	わからない	2.04%	<p><ご意見> ・問題ないと思います。</p>
回答	割合										
はい	94.90%										
どちらともいえない	2.04%										
いいえ	1.02%										
わからない	2.04%										
<h3>非常時等の対応</h3>											
<p>20 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>78.57%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8.16%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.02%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>12.24%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	78.57%	どちらともいえない	8.16%	いいえ	1.02%	わからない	12.24%	<p><ご意見> ・説明されています。 ・日中の長いクラスではないのでわかりません。</p>
回答	割合										
はい	78.57%										
どちらともいえない	8.16%										
いいえ	1.02%										
わからない	12.24%										

<p>21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>74.49%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.06%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>15.31%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	74.49%	どちらともいえない	7.14%	いいえ	3.06%	わからない	15.31%	<p><ご意見> ・避難訓練など定期的実施されていて問題ないと思います。 ・併用クラスではありません。</p>
回答	割合										
はい	74.49%										
どちらともいえない	7.14%										
いいえ	3.06%										
わからない	15.31%										

満足度

<p>22 子どもは通所を楽しみにしているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87.76%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.20%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2.04%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	87.76%	どちらともいえない	10.20%	いいえ	0.00%	わからない	2.04%	<p><ご意見> ・活動が始まるとニコニコして楽しんでいるように思います。 ・とても楽しく活動してます。 ・色々な遊具や活動をとても楽しみにしています。 ・金曜日は育成室と身に付いていてとても楽しみにしています。 ・他療育機関に比べると通所を嫌がっています。 ・兄弟を連れて登室できていないので、育成室内で預けられる体制を作って頂きたいです。</p>
回答	割合										
はい	87.76%										
どちらともいえない	10.20%										
いいえ	0.00%										
わからない	2.04%										

<p>23 事業所の支援に満足しているか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>90.82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	90.82%	どちらともいえない	9.18%	いいえ	0.00%	わからない	0.00%	<p><ご意見> ・子どもの様子を見てくれてそれに対するアドバイスをもらえて満足しています。 ・我が子の事をよく見てくれ、理解して頂いているので満足しています。 ・いつも色々な情報を教えて下さり、とても感謝しています。ありがとうございます。 ・併用クラス、母子分離でやってほしいです。 ・大半の職員は問題ありませんが、数名の偉そうな態度が嫌です。</p>
回答	割合										
はい	90.82%										
どちらともいえない	9.18%										
いいえ	0.00%										
わからない	0.00%										