

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区鹿本育成室

公表年月日：令和8年2月13日

配布人数

62 名

回収数

59 名

回収率

95.2 %

環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
		＜ご意見＞ 療育室をはじめとする各部屋は広く、園庭も広いです。療育室、OT室、遊戯室など十分な広さだと思います。
		＜育成室より＞ 子どもの人数や状況に合わせて、活動スペースの確保をしています。今後もお子さんに安全な環境のなかで活動できるよう細心の注意を払っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか
		＜ご意見＞ 朝から帰る時まで、先生方がたくさんいてくれるので、安心しています。一人のお子さんに対応している時に、足りないと感じる時があります。
		＜育成室より＞ クラス担任として、保育士や専門職員を配置し、お子さんに適した療育が提供できるようにしていきます。お困りの際やお気づきの点がございましたら、事務所にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか
		＜ご意見＞ 日々の配慮はもちろんのこと、いつもと流れが違う日には視覚提示をしてくれるので、助かっています。
		＜育成室より＞ お子さんが生活しやすい環境を整えるべく、年齢や発達に合わせた環境調整をおこなっています。注目しやすい配置にし、視覚的手掛かりを活用することで自分から取り組めるように環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか
		＜ご意見＞ 清潔で安心安全に過ごせる環境です。施設が古いと感じる箇所もあります。インフルエンザやコロナ感染症があるので、トイレスプレーを設置してほしいです。清潔ではありますが、建物が古いため気温・室温が調整しにくいと感じます。
		＜育成室より＞ 常に清潔で快適な環境を整えるべく、環境チェック表を活用しながら整えています。療育の入れ替え時には、換気、清掃、消毒等をおこない、安心して安全な施設にしています。室温や湿度につきましては、定期的にチェックをおこない、調整をおこなっております。お気づきの点がありましたら、事務所にお声がけください。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>専門性があるからこそ、様々な部分で連携した支援が受けられています。変化が苦手な子どもに対し、強く不安を感じないように支援してくれます。</p>
		<p><育成室より></p> <p>特別区専門研修、育成室合同研修、職場研修、外部研修など職員の実務経験や在職年数に応じた研修を積極的に受講する体制を整えています。引き続き、研修等に参加し、専門性の向上に努めてまいります。支援の内容につきましては、療育のフィードバックを通じて保護者の方と共有していきます。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>合っていると思います。</p>
		<p><育成室より></p> <p>支援プログラムは、お子さん一人ひとりが必要な体験ができるように多様なプログラムを設定しています。体験から様々なことを学び、習得できるようなプログラムになるように工夫していきます。</p>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>面談の中で話を十分に聞き取り、作成してくれています。積極的に保護者側も取り組む必要があると感じます。</p>
		<p><育成室より></p> <p>児童発達支援管理責任者が中心となり、面談を実施して保護者とお子さんの意向を聞き取り、専門職と担当職員が連携をして、お子さんに合わせた支援を選択し作成しています。今後もお子さんや保護者の意向を伺い、一緒に評価をすることで児童発達支援計画を作成し共有していきます。引き続き、お気づきの点や変更が生じた際にはお申し出ください。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>十分に話を聞いてくれて、必要な項目が設定されていると思います。</p>
		<p><育成室より></p> <p>児童発達支援ガイドラインに基づいて、必要な支援を抽出し、お子さんに合わせた支援を検討し作成しています。今後、お子さんの支援に必要な項目を設定して児童発達支援計画の作成に努めていきます。</p>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>支援計画に沿った支援がおこなわれています。見直しの際に達成したことや達成に近づいた状況を確認でき、結果に満足しています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>担当職員が中心となり、療育に携わるすべての職員と児童発達支援計画の内容を共有し、方針に基づいた支援をしています。今後もお子さんや保護者にわかりやすく説明をして、適切な支援がおこなわれていることが実感できるようにしていきます。</p>

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか
	<ご意見> 固定化されないように、工夫してくれています。
	<育成室より> お子さん一人ひとりが必要とする体験ができるように、多様なプログラムを作成し実行しています。お子さんが自らやってみたいと興味を持ち、挑戦できる環境を整えていきます。
11	(日中クラス対象) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか
	<ご意見> 保育園交流や公園でのかかわりなど、工夫しながら機会を作ってくれています。
	<育成室より> 近隣の保育園と年齢ごとに交流がおこなえるように、年間を通して計画し実施しています。引き続き近隣保育園と連携をとりながら、お子さんの経験の幅を広げていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
	<ご意見> 丁寧に説明してくれています。
	<育成室より> 利用契約時に重要事項や運営規程および利用者負担等について具体的に説明をおこなっています。また、重要事項や利用者負担についての書面を手にとって見やすいようにファイリングし、みんなの部屋や事務所に設置しています。保護者の方の理解が得られるように、丁寧な説明をおこなっていきます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか
	<ご意見> 時間をつくり、じっくり説明してくれています。
	<育成室より> 児童発達支援ガイドラインに基づき、項目、支援内容がお子さん一人ひとりに適しているかを確認して、児童発達支援計画を作成しています。お子さんの得意なことをもとに、児童発達支援ガイドラインに沿って作成した児童発達支援計画を、保護者の方の理解が得られるように説明していきます。
14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会(家族講座・家族講演会)等が行われていますか
	<ご意見> 家族講座など設定してくれています。卒室した保護者の話を聞く講座や学年を超えておこなう保護者交流会など大変ためになっています。講演会いつもありがたいです。参加できなかった時に、資料が欲しいと感じます。区の講座の情報を保育園の掲示で見ましたが、区とのつながりがあるのなら育成室から情報提供してほしいです。
	<育成室より> 保護者の方のニーズをもとに、具体的でわかりやすい内容の講座や講演会を実施しています。今後も、ニーズに合わせた内容の講座や生活の中で活かせるような内容の講座が提供できるように計画していきます。引き続き区または他事業所からきた講演会のお知らせは、掲示板等を活用して、お知らせしていきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>先生方と伝え合い、共有できています。一時期、子どもの様子について時間をおいてから知ることがあり、思いを伝えたことがあります。活動のフィードバックの際、子どもの様子について詳しく聞くことができると今後の参考になります。</p>
		<p><育成室より></p> <p>すべての職員が意識をして様々な機会や場面を捉えて、保護者の皆様とコミュニケーションをとることを大切にしていきます。お子さんの成長を喜び合い、課題等を共有して、保護者と連携して支援がおこなえるように努めていきます。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
		<p><ご意見></p> <p>定期的に助言をしてもらっています。いつも話を聞いてもらっています。もっと助言してほしいです。通室していない上の子のことを気にかけてくれています。命にかかわらない部分では、いつも同じ回答しかもらっていないと思います。</p>
		<p><育成室より></p> <p>保護者の方が相談しやすい雰囲気をつくり、一人ひとりに応じたきめ細やかな対応に努めます。今後も関係機関との連携を活かして、保護者の方の要望を踏まえながら必要に応じた助言や支援ができるようにしていきます。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>支援をされていると思います。子どもがだめなことをした時に、しっかり叱ってほしいと思います。</p>
		<p><育成室より></p> <p>引き続き継続的な支援がおこなえるように、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていきます。お子さんの発達段階を共有し、必要な支援について話し合う機会を大切にしていきます。</p>
	18	保護者交流会や保護者会等の開催等により、保護者同士で交流する機会を設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか
		<p><ご意見></p> <p>保護者交流会などおこなってくれています。家族講演会などの後に、交流会があると嬉しいです。きょうだい同士の交流の機会はわかりません。育成室合同秋まつりに参加して、きょうだいも喜んでいきます。講座やイベントなどきょうだい向けの設定がされています。保護者交流会の時、テーマをいただくと助かります。保護者同士交流でき話ができるのでありがたく助けられています。交流会の時には、テーマを決める等してほしかったです。</p>
		<p><育成室より></p> <p>引き続き、きょうだいに参加ができる行事等を計画して、きょうだい同士の交流が持てる機会を作っていきます。保護者交流会、保護者親睦会など年間を通して計画しています。今後もお便りを通じて、早めにお知らせしていきます。</p>

保護者への説明等	19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p> <p><ご意見></p> <p>申し入れるとすぐに対応してくれます。</p> <p><育成室より></p> <p>引き続き保護者が相談したい時に、相談できる体制を整えていきます。保護者の気持ちに寄り添い、丁寧な対応に努めます。区のネットワークを活用して、他部署や関係機関及び専門職員等と連携して、適切な助言や支援がおこなえるようにします。</p>
		<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <p>個別に時間を作ってくれています。今は改善されていますが、周りとの対応の差を感じたことがあります。就学先について、自分で探してというような印象があり、先輩保護者からもそのような話を聞いています。</p> <p><育成室より></p> <p>引き続き、お子さんの意思や意向を尊重し大切にしたい支援をしていきます。一人ひとりに応じた方法を用いて、気持ちが伝わる喜びが体験できるように療育内容を充実していきます。翻訳機の使用や紙面を活用するなど様々な伝達方法を活用し、保護者の皆様に正しい情報が提供できるように工夫していきます。</p>
		<p>定期的にお便りやホームページ、連絡システム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか</p> <p><ご意見></p> <p>室だよりなどで発信されています。昨年の方が、行事の連絡がしっかり聞けていたかと思います。</p> <p><育成室より></p> <p>引き続き、保護者連絡システムを利用するとともに、育成室内では紙面にて掲示をしていきます。また、行事予定については事前にフィードバックの時間を利用して、周知徹底をおこないます。自己評価の結果につきましては、1階みんなの部屋前の廊下に掲示し、手に取って見やすいようにファイリングもして設置しておきます。区のホームページにも掲載をして発信していきます。</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <p>個人情報の取扱いに十分に留意されています。</p> <p><育成室より></p> <p>個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき、個人情報に関する指導をすべての職員を対象に力を入れて実施しております。保護者の方とお話する際は、職員は守秘義務を厳守するようにしています。お子さんの療育等において個人情報を使用する必要がある場合には、その都度使用目的などを丁寧に説明して同意を得てから対応していきます。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか
		<p><ご意見></p> <p>フィードバックや掲示などで周知されています。訓練もおこなわれています。有事の際の避難場所への避難訓練や災害伝言ダイヤルなど参加しています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>定期的に法令や関係文書等を確認して、マニュアルの見直しをおこない、常に適正な内容で更新しています。様々な状況の中でも適切に対応ができるように職員は定期的に研修を受講し、繰り返し訓練を実施して対応力の向上と強化に努めています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか
		<p><ご意見></p> <p>毎月訓練をおこなっています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>区の地域防災計画やハザードマップ等に基づき、震災、水害等の様々な非常災害を想定して避難訓練等の年間計画を作成しています。毎月療育の中で、お子さんと一緒に様々な対応について体験から習得できるように内容に変化をつけながら、非常災害訓練を実施しています。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>保護者にも子どもにも周知されています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>安全計画については、クラスの掲示板等に掲示をして、皆様に周知をしています。引き続き職員は、計画に基づき年間を通して子どもに合わせた安全指導をおこないその内容を保護者に周知しています。</p>
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>電話連絡などで説明を受けています。何も連絡がない時や気づいていないことが多いと思います。すぐに話をしてくれるので安心してしています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>引き続き、怪我や事故に対して細心の注意を払ってまいります。万が一、ヒヤリとする場面や怪我が発生した際には、状況を丁寧に説明するとともに再発防止に努めていきます。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか
		<p><ご意見></p> <p>毎日安心して通所しています。どの先生と会ってもニコニコ楽しそうです。先生方の顔を覚え、子どもは安心して通っています。先生方が穏やかで安心してしています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>子ども一人ひとりが安心安全な環境の中で活動ができるように、環境整備を行うと共に、子どもたちがやりたいと思える活動プログラムを設定し、主体的に取り組める援助をしています。</p>

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか
		<p><ご意見></p> <p>毎日楽しみにしています。大好きな場所になっています。毎週楽しみにしています。毎週通っていますが、毎日行きたいと言っています。毎週楽しみにしています。</p>
		<p><育成室より></p> <p>お子さんの気持ちに寄り添い、やってみたいと思えるような活動プログラムを設定していきます。様々な体験を通して、お子さんが自ら選択し取り組めるよう援助していきます。</p>
	29	<p>事業所の支援に満足していますか</p> <p><ご意見></p> <p>支援に満足しています。感謝しています。満足しています。ありがとうございます。先生方に相談したり、アドバイスをいただいたりしているのでありがたいです。満足しています。令和9年以降のことが不安です。親子共々、園以外のコミュニティーの場としてありがたいです。</p> <p><育成室より></p> <p>鹿本育成室では『スモールステップ』の目標を掲げて、一步一步子どもたちの成長、発達を応援していくと共に、ご家族の思いに寄り添った支援をおこないます。集団療育と個別療育の中で、様々な体験を通して、自己肯定感を育み、お子さん一人ひとりが力を発揮し自分らしく生き生きと活動できるように支援します。保護者の皆様とのパートナーシップを大切にして、育成室が安全で安心できる居場所となるように取り組みを工夫していきます。</p>