

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区臨海育成室

公表年月日：令和8年2月13日

配布人数

26名

回収数

26名

回収率

100.0 %

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
		<ご意見> <ul style="list-style-type: none">・今の我が子には十分なスペースだと思います。・個別（OT）の時はもう少し広さが欲しいです。・子どもたちの運動量と見合っていない。廃校を活用して欲しい。
	2	<育成室より> <p>活動内容や人数、一人ひとりの発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるスペースづくりを考えています。</p>
		職員の配置数は適切であると思いますか
	3	<ご意見> <ul style="list-style-type: none">・適切に対応していただいているため配置数もよいと思います。・必要な子にはそばについてくれる先生がいるので皆と一緒にペースでついていけます。
	4	<育成室より> <p>心理士や言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保育士といった多種にわたる職員がそれぞれの専門性を発揮しながら連携して支援を行えることが育成室の強みと考えています。引き続き一人ひとりの発達状況に応じた支援が提供できるように支援方法を振り返り、反省、改善を行い、チーム力を高めて支援の質の向上を図っていきます。</p>
		生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか
	5	<ご意見> <ul style="list-style-type: none">・家でも育成室の環境設定等を参考にして、視覚支援等を真似させてもらっています。・活動ごとに何を行う場所かわかりやすく空間を作ってくれています。活動の振り返りなども場所に考慮してくれています。・色で部屋の場所を伝えてくれるので一人でも目的の部屋へ行けて良いと思います。
		<育成室より> <p>必要に応じて視覚支援（写真、イラスト、マーク、文字など）や、ホワイトボード等を活用して全てのお子さんにわかりやすく、自分からやってみようとする環境の工夫をしていきます。</p>
	6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか
		<ご意見> <ul style="list-style-type: none">・いつもきれいにしてくださってありがとうございました。・清潔に保たれていると思います。・活動ごとに工夫された空間作りがされています。
	7	<育成室より> <p>毎日の消毒や清掃、整理整頓を心掛け、清潔で安心して過ごすことができる環境づくりに努めています。何かお気づきのことがありましたら遠慮なくお声かけください。</p>

適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりその子にあった対応をしてくれています。 ・子どもの特性を理解して集団や個別で専門の先生方から支援していただけていると思います。 ・他の民間の療育では難しい、検査や個別療育があるのでとても充実しています。 ・職員の方によって理解にばらつきがあるように感じます。 ・一緒に考えてくれるのでありがたいなと思います。 ・子どもの言っていることがわからないと保護者に聞いてくることがあったが、わかるまで聞いてあげてほしかった。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・集団療育と個別療育職員が連携し、楽しく取り組め参加意欲が高まるようなプログラムを検討し、児童発達支援計画の目標の達成に向けて取り組んでいきます。 ・お子さんの話したい気持ちを損なわないために繰り返し聞き直すことは控えており、その際に保護者の方にフォローを求める場面があったかと思います。お子さんの気持ちを推察し話の内容をくみとれるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>支援プログラムに沿った支援を受けられています。</p> <p><育成室より></p> <p>「育成室のしおり」に支援プログラムを記載し、ホームページでも閲覧できるようにしています。集団と個別療育ともに支援プログラムを基にして活動内容を組み立て、保護者には具体的に取り組みが伝わるよう、サービス提供記録やフィードバックの際にお伝えしています。</p>
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>子どもの特性や親のニーズをしっかり聞いてくださり、課題に沿った支援計画書が作成されています。</p> <p><育成室より></p> <p>保護者の方と児童発達支援管理責任者の面談にて、お子さんの成長を共有し丁寧に意向の聞き取りを行っています。担任と専門職員が一人ひとりの発達に応じた児童発達支援計画の作成に向けて会議を実施し、内容や支援の方法についてを話し合い作成しています。定期の面談時だけでなく修正が必要な際などその都度面談を実施しています。また、保護者の方の相談や依頼を受けたり、お子さんの姿や困りごとに合わせた具体的な支援方法の検討、計画の作成にあたっては保育園や幼稚園に訪問するなどの連携を行っていますので、遠慮なくお声掛けください。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>「本人」「家族」「移行」それぞれの課題から必要な支援が設定されています。</p> <p><育成室より></p> <p>契約時や年度当初の保護者会等で児童発達支援ガイドラインの内容説明を実施しています。児童発達支援ガイドラインは廊下の本棚にも設置しています。内容を確認されたい方はご自由にお手に取ってご覧ください。</p>

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書に沿った支援が受けられています。 ・個別療育の一部はそう感じ取れなかった。
	10	<p><育成室より></p> <p>児童発達支援計画の目標や支援内容を個別療育では「サービス提供の記録」に、集団療育では「個人日誌」に記載してあり、支援の前後に確認ができるようにしています。</p>
		<p>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなことを経験させてもらいました。イベントや制作等も楽しかったです。 ・発達に応じた目標が都度設定され、固定化されずに工夫したプログラムになっています。 ・子どもが楽しみながらコミュニケーション等の経験が積めるプログラムがたくさんあり有難いです。
	11	<p><育成室より></p> <p>お子さんの活動への参加意欲や達成感につなげるため、意図的に同じ内容の活動や教材を使用し「できた！」といった成功体験の積み重ねを大切にしています。同じ取り組みでも少しづつ内容に変化を加え、興味関心を引き出し子どもたちが“楽しい”“やってみたい”と、主体的に活動に参加できるプログラムとなるように考えています。今後も発達段階、活動のねらいに応じて室内環境にも考慮してプログラムを検討していきます。</p>
		<p>(日中クラス対象)</p> <p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか</p> <p><ご意見></p>
	12	<p>(対象者なし)</p> <p><育成室より></p> <p>対象の日中クラスがありませんが、近隣の保育園と連携をしています。また、育成室合同で行っている秋まつりや家族講演会実施時の保育の時間内で、他の子どもと活動できる機会を設けています。</p>
		<p>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか</p> <p><ご意見></p>
	13	<p>それぞれ丁寧に説明していただきました。</p> <p><育成室より></p> <p>何かご不明な事や分かりにくいことがありましたら、遠慮なくお声かけください。</p>
		<p>「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか</p> <p><ご意見></p> <p>支援計画を見ながら支援内容の説明を受けました。</p> <p><育成室より></p> <p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づいて、児童発達支援計画を作成しています。支援実施前に内容についての説明を行い、お子さんの成長を一緒に育んでいくよう、保護者の方のご理解をいただきながら共に取り組んでいきたいと考えています。</p>

保護者への説明等	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会(家族講座・家族講演会) 等が行われていますか
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・家族講演会や家族講座を定期的に開催してくださり勉強になっています。 ・講演会や講座、毎回とても楽しみでした。 ・講座終了後にアンケート記入があるが、無記名式の方が本音の意見を記入しやすいです。
	15	<p><育成室より></p> <p>保護者の方が子育てや発達状況に応じた対応のヒントを得る場になるように、子どもの成長や発達の理解、子育て全般のテーマで、外部講師を招いた家族講演会や、育成室専門職員による家族講座を実施しています。その後の集団や個別療育時のフォローにつなげるため、感想（アンケート）については記名をお願いしています。何か気になることがありましたら遠慮なくお声かけください。</p>
	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・話しやすい先生方で、伝えやすく理解してくれています。 ・先生方が日頃から子どもの様子や困りごとなどを聞いてくださり、アドバイスをもらっています。 ・必ず子どもの様子など聞いてくれる（伝えてくれる）ので、相談もしやすいです。 ・共通理解は難しいことだと思います。
	17	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・登室の受け入れ時や、活動のフィードバックの時間等で、お子さんの状況などについて日々保護者の方との会話を大切にしています。今後も保護者の方が相談や声をかけやすい雰囲気を作り、一人ひとりに応じた対応に努めています。 ・お子さんが先の未来を自分らしく一歩ずつ歩みを進めていくことを大切にし、保護者と職員が共に同じ方向で共通理解を図ることはとても必要なことであります、簡単なことではないとも考えています。そのための語り合い、情報共有を密に図りたいと思っておりますので何かお気づきのこと、悩まれていることがありましたら遠慮なくお声掛けいただければと思います。
		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
	18	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から子どもの様子や困りごとなどを聞いてくださり、アドバイスをもらっています。 ・支援計画の面談の他に、定期的に行われている感じはないです。
		<p><育成室より></p> <p>支援計画の作成に伴う定期的な面談の他に保護者から依頼を受けた際にも迅速に対応しています。日々のコミュニケーションを大切にし、随時相談対応がとれるようにきめ細やかな支援を職員一同心がけています。何か不安なこと、わからないこと、迷われていることなどありましたら遠慮なくお声かけください。相談内容に応じて担当職員でケース会議を実施し、よりよい手立てを考え、助言や支援につなげていきます。</p>
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方のおかげでいろいろなことを乗り越えることができました。 ・とても親切です。 ・日頃から先生方に共感的に支援していただいていると感じます。 ・共感を得られることは難しいと思います。

保護者への説明等	18	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援実施後に活動のねらいや子どもの様子について丁寧にフィードバックを行っています。 ・今年度は特に卒室後、閉室後の予想されるお子さんの姿やそれに伴う保護者の困りごとは何か、未来を見据えて想定できる事、その際の対応方法等の共有を図っています。お子さんの最善の利益、お子さんにとって望ましい支援は何かを1番に考えながら、保護者の方の気持ちに寄り添うことも日々のコミュニケーションの中で大切にし、成長を共有しながら共通理解を深めて支援を実施していきたいと考えています。心配な事、気になることなどありましたら遠慮なくお声掛けいただき、共に考えていきたいと思います。
		<p>保護者交流会や保護者会等の開催等により、保護者同士で交流する機会を設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通っていなければ聞けない話やイベントもあり、ありがとうございます。 ・交流会のおかげで何回かプライベートでも遊ぶことができました。 ・定期的に保護者親睦会があり、情報交換ができます。 ・きょうだいへの支援は今後もあるといいと思います。年に2回くらいあるといいと思います。 ・時間が経過すると話ができますが初めてや開始間もないころはなかなか話すことができなかった（中に入りづらかった）ので、できあがったクラスの中に入る時はフォローが必要かもしれません。 ・遠い所で祭りをやるのかと思いました。
	19	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・年度当初の配慮が足りず申し訳ありませんでした。近頃は保護者親睦会やフィードバック後の時間の中で保護者同士のつながりが持てていることをうれしく思っています。 ・3室合同の秋まつりとなるため受入れる会場の広さを考慮して選定をしています。臨海育成室利用の方にはご足労をおかけしましたが、遠いところをご参加いただき「楽しかったです」との感想も多く、嬉しく思っています。ご協力ありがとうございました。
		<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れをさせていただいた時も迅速丁寧に対応していただきました。 ・急な相談であってもすぐに対応していただけます。ずっと不安を抱え続けることもなく大変助かっています。 ・子どもの変化や親の不安など細やかな配慮、気づきをいつもありがとうございます。
	20	<p><育成室より></p> <p>お子さんのことなど、ご相談はいつでも遠慮なく担任や個別担当、室長、副室長までお声かけください。電話でも受け付けています。内容に応じて日時や相談室の調整を行い、相談してよかったですと保護者の方の安心につなげられるよう努めています。</p>
		<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・細やかに教えてくれます。 ・個別面談の際は個室で行うなど配慮されています。 ・時間などの都合上、仕方のないことではあるが子ども本人の前で子どもの話をすることが多く、話を聞いてしまっています。

保護者への説明等	21	<p><育成室より></p> <p>写真、絵カードや文字カードなどの視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなど、意思の疎通や情報伝達など個々に応じた方法に配慮します。個別療育の支援後のフィードバックを行う際は親子の分離も含めて内容に応じた対応を図っていきます。</p>
		<p>定期的にお便りやホームページ、連絡システム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> 定期的に保護者連絡システム等で活動内容や行事予定等を送っていただいています。 施設評価等も掲示して閲覧できるようになっています。 保育園などのように、利用児の感染症情報をお知らせして欲しいです。
22		<p><育成室より></p> <p>毎月の室だよりや様々な情報を、保護者連絡システム（すぐーる）や廊下の掲示板に掲示して発信しています。自己評価の結果については、江戸川区ホームページにて公表の他、廊下本棚のファイルにて閲覧ができるのでぜひご覧ください。感染症発生状況については受付窓口左横の壁面にてお知らせいたします。ご確認ください。</p>
		<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> とてもしっかりされていると思います。 個人情報の取り扱いについての説明もしっかりしていただいています。
非常時等の対応	23	<p><育成室より></p> <p>個人情報については、全職員が江戸川区のマニュアルをもとに取り扱いの徹底に努めています。育成室でお預かりしている個人情報が含まれるのは、事務室内の鍵のかかるキャビネットに保管しています。個人情報の使用、他機関との連携、情報の共有では保護者の同意を得て対応しています。療育内で使用する個人情報(児童名など)について、何か気になることがありましたら配慮してまいりますのでお申し出ください。</p>
		<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか</p> <p><ご意見></p> <p>それぞれについてしっかり説明があり、定期的に訓練も実施しています。</p>
24		<p><育成室より></p> <p>契約時に非常時や感染症対応マニュアルについて説明をしています。また、各マニュアルの概要版を廊下本棚に設置していますのでご自由にご覧ください。</p>
		<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> 訓練のおかげで防災頭巾を子どもがかぶれるようになり、災害時の不安が少し減りました。 幼稚園に入る前から定期的に訓練があったので、しっかり放送を聞くなどの対応を子どもが身につけています。 災害用伝言ダイヤルは録音がよく聞こえない時があります。
		<p><育成室より></p> <p>地震、火災、水害、不審者対応等を想定して訓練を実施しています。実施日については室だよりでお知らせしていますのでご確認ください。今後も様々な状況を想定した訓練の体験が、利用者皆さまの命を守る事につながるよう職員一同意識を高く持ち取り組んでいきます。</p>

非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか
		<ご意見> しっかり説明があり、定期的に訓練も実施しています。
非常時等の対応	26	<育成室より> 安全計画を年度当初に室だよりでお知らせし、廊下にも掲示しています。具体的な内容や目的などに応じて、集団療育内でお子さんと考える時間も設けました。
		事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか
満足度	27	<ご意見> 事故等が発生したことが無いため「わからない」としました。
		<育成室より> ヒヤリハットの事例を活用しながら予想される子どもの動きに合わせた環境設定を行い、事故の未然防止に努めています。
満足度	28	こどもは安心感をもって通所していますか
		<ご意見> ・いつも楽しそうに通っています。ありがとうございます。 ・子どもは不安な様子は無く、安心して通室ができていると思います。
満足度	28	<育成室より> 今後も育成室の療育や運営について皆様からご意見をお寄せいただきながら、お子さんの成長をともに喜び合い臨海育成室の目標「自分らしく一歩ずつ」を合言葉に、お子さんも保護者の方も笑顔になれるホッと安心できる場所に育成室がなれるよう努めています。お子さんや保護者の立場にたち、気持ちに寄り添いながらお子さんの持つ力を引き出せるような支援、一人ひとりのペースを大切にした丁寧な支援を行っていきます。
		こどもは通所を楽しみにしていますか
満足度	28	<ご意見> ・安心できる楽しい場所と認識しています。 ・閉室してしまうのが残念です。楽しく通室しています。 ・楽しみにしていました。閉室したら子どもはとても悲しむだろうと思います。 ・毎回楽しみにしています。 ・特定のお友達と会うのを楽しみにしています。 ・庭の小さい菜園を楽しみにしていました。
		<育成室より> 今後も子ども達が「楽しい」「やってみたい」と主体的に参加できるプログラムを考え、「できる」「できた」といった成功体験から「やってみよう」といった次へのチャレンジする気持ちの芽生えを支えていけるような支援を行っていきたいと考えています。スマールステップで成功体験や達成感の積み重ねを大切にして、一人ひとりのお子さんの成長や発達を応援していきます。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか
		<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生もすごく親切で満足しています。 ・心から満足しています。本当にありがとうございました。 ・様々丁寧に対応していただきとても満足しています。 ・4年間で子どもの特性をしっかり知ることができました。また親自身の支えにもなっています。 ・臨海育成室の閉室はさみしいですが…楽しい思い出をありがとうございました。 <p><育成室より></p> <p>臨海育成室では「自分らしく一歩ずつ」、親子の笑顔と子どもたちの豊かな育ちを支えることを目標としています。集団療育担当職員と個別療育担当職員が連携し、一人ひとりの発達段階に考慮したプログラムの内容や支援方法を考えています。ワクワクドキドキ楽しく夢中になれるような活動に取り組みながら、伸び伸びと自分を表現できるように、小さな成功体験を積み重ね達成感や自己肯定感、生きる力を育めるよう、職員一同取り組んでまいります。</p>