

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区小岩育成室

公表年月日：令和8年2月13日

配布人数

25 名

回収数

25 名

回収率

100.0 %

環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
		<ご意見> 確保されていると思います。
		<育成室より> 活動内容や人数を考え、一人ひとりの発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるスペースづくりを考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか
		<ご意見> 適正であると思います。
		<育成室より> 活動内容やお子さんの状況に応じて基準以上の職員配置にて支援を実施しています。心理士、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、保育士といった多職種にわたる職員がそれぞれの専門性を発揮しながら連携し、支援を行えることが育成室の強みと考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 必要に応じて視覚支援ツールを活用し、全てのお子さんに分かり易く主体的に活動に参加しようと思える環境の工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか
		<ご意見> 小さなゴミや髪の毛等気になる時もあります。
		<育成室より> 清掃業者による清掃後も療育の前後に必ずローラーでゴミ取りを行っております。チェック表を活用し毎日の消毒及び清掃、整理整頓を心掛け清潔で安心して過ごせるように、今後も更なる環境設定に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか
		<ご意見> 十人十色の特性がある中で個別のフォローが足りない時があります。
		<育成室より> お子さんの特性をしっかりと把握し配慮した適切な働きかけが行えるよう、お子さんや保護者のご意向に沿って多職種でそれぞれの専門性を発揮し支援を行っていきます。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 提供する支援の見える化を図るため、手引きとして公表しております。全職員が提供する支援について共通理解を深め、手引きの内容を踏まえつつ創意工夫を図りながら支援プログラムを考えていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 児童発達支援管理責任者やセラピスト職員による専門的なアセスメントや評価を実施し、お子さんの意向や強み、保護者のニーズや課題を担当者支援会議で分析し計画のもと支援を実施しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 入室時、契約更新時や保護者会にて児童発達支援ガイドラインの内容説明を実施しております。今後もガイドラインに示されている項目と支援プログラムの内容、児童発達支援計画の関係性が明確になるように丁寧に説明をしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか
		<ご意見> 合った支援がされていると思います。
		<育成室より> お子さんに関わる全職員が児童発達支援計画の内容を共通理解のもと支援が実施出来るように、集団療育、個別療育それぞれの様子を共有し理解を深めています。児童発達支援計画がお子さん一人ひとりの現状に合った具体的な内容となっているか確認し支援に繋げていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> お子さんが活動へ主体的に取り組む意欲に繋げるため、意図的に同じ内容の活動や遊具で「できた」といった成功体験の積み重ねを大切にしています。
	11	(日中クラス対象) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか
		<ご意見> 毎回とても楽しみにしています。 育成室以外の子どもと遊べる機会がありよいと思います。
		<育成室より> 近隣の富士見保育園、小岩保育園と年度当初に年間計画を立てて交流の機会を持てるようにしています。低年齢のお子さんも楽しく交流することができています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
		<ご意見> ありました。
		<育成室より> 利用契約時に重要事項、運営規程、利用者負担等について丁寧に分かり易い説明を行っています。ご不明なことがありましたらお声掛けください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか
		<ご意見> されていると思います。
		<育成室より> 児童発達支援ガイドライン、支援プログラムに基づき、保護者の方に提供すべき支援のねらい及び支援内容について具体的に分かり易く丁寧に説明し、保護者の方と一緒にお子さんの成長を一緒に育んでいけるようにしていきます。
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会(家族講座・家族講演会)等が行われていますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 保護者の方が子育てやお子さんの発達に関する情報や手法が得られる機会となるよう、内容を検討して実施しています。今後もより多くの保護者の方が参加出来るよう、意向を反映させた内容や実施方法を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 健康面に関しては保健師を中心に、日々の受け入れの時やフィードバックの時間に、お子さんの様子について保護者の方との共有を心掛けています。不明な点等は遠慮なくお声掛けください。今後も保護者の方が相談しやすい雰囲気を心掛け、一人ひとりに寄り添った対応に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 支援計画の評価面談をはじめ、定期的に実施しています。日々のコミュニケーションを大切に、随時相談対応が出来るようなきめ細やかな支援を心掛けていきます。不安なこと、わからないことなどがありましたら遠慮なくお声掛けください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか
		＜ご意見＞ 職員さんがとてもやさしいので離れてしまうのが不安です。
		＜育成室より＞ 療育支援の後には活動のねらいや子どもの様子について、丁寧にフィードバックを行っています。日々のコミュニケーションを大切に、保護者の方に寄り添った対応を心がけ成長を共有しながら共通理解を深めて支援を実施していきます。
	18	保護者交流会や保護者会等の開催等により、保護者同士で交流する機会を設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか
		＜ご意見＞ 参加していないのでわかりません。
		＜育成室より＞ 保護者親睦会を定期的に実施しています。今後も保護者の方同士が交流を持てる時間を確保していきたいと思います。育成室合同秋まつりでは、きょうだい児支援の一環として一緒に参加して頂いたり、1月には講演会も実施し家族支援の充実を図っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか
		＜ご意見＞ (ご意見なし)
		＜育成室より＞ お子さんのことなどご相談はいつでも遠慮なく担任、個別担当、室長、副室長までお声掛けください。お話を伺う日時の調整など迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか
		＜ご意見＞ (ご意見なし)
		＜育成室より＞ 写真、絵カードや文字カード等視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなどそれぞれに応じた方法をさぐり、情報伝達や意思の疎通が図れるように配慮していきます。今後もお子さんや保護者の方とのコミュニケーションをとり、意思疎通や情報伝達が出来よう努めて参ります。
	21	定期的にお便りやホームページ、連絡システム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか
		＜ご意見＞ (ご意見なし)
		＜育成室より＞ 毎月の室だよりなどのお便りは、タイムリーに保護者連絡システム「すぐーる」にて配信し、室内の掲示板にも掲示しています。事業所評価の結果等は、いつでもご覧いただけるように事務室前の棚にファイルを用意するとともに区のホームページにも掲載しています。

保護者への説明等	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>遠足の時など手帳のある・なしを他の保護者の中で言ったりすることがあり、個人情報の取り扱いの難しさを感じました。事前のコピー対応など出来ると良いのではと思います。</p> <p><育成室より></p> <p>ご指摘頂いた件に関しましては誠に配慮に欠けていた声掛けだったと思います。今後も個人情報を扱う認識をしっかりと職員全員で意識してまいります。個人情報については、全職員が江戸川区のマニュアルを基に取り扱いを厳守しています。今後も気になることがございましたら遠慮なくお申し出ください。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか
		<p><ご意見></p> <p>緊急時対応の訓練はリアルでとても役に立てると思います。</p> <p><育成室より></p> <p>契約時に非常災害時や感染症対策マニュアルについて説明しています。その他、育成室共通のマニュアルがあり適時見直しを行っています。また、様々な状況に適切な対応が出来るように、定期的に職員の研修や避難訓練等を実施しています。</p>
		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか
	24	<p><ご意見></p> <p>共有プラザまで一緒に避難出来たことがとても良かったです。</p> <p>避難訓練はすばらしかったです。</p> <p><育成室より></p> <p>区の防災計画やハザードマップなどに基づき、地震、火災、水害、不審者等を想定して訓練を実施しています。非常食訓練も入れ替えのタイミングで実施しています。周知に関しては室だよりにておこなっておりますが、療育後のフィードバック等にも口頭でお知らせするなど丁寧に対応していきます。</p>
		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか
	25	<p><ご意見></p> <p>共有プラザまで一緒に避難出来たことがとても良かったです。</p> <p><育成室より></p> <p>契約時に非常災害時や不審者対応について説明をしています。その他、育成室共通のマニュアルがあり適時見直しを行っています。また、様々な状況に適切な対応が出来るように、定期的に職員の研修や避難訓練等を実施し日々安全の確保に努めていきます。</p>
		事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか
	26	<p><ご意見></p> <p>（ご意見なし）</p> <p><育成室より></p> <p>契約時に怪我や事故対応について説明しています。その他、育成室共通のマニュアルがあり事故等が発生した際は迅速に対応が出来るようしています。</p>

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか
		＜ご意見＞ 安心しています。
		＜育成室より＞ お子さん、保護者の皆さんが安全で安心出来る場所となるよう全職員で取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか
		＜ご意見＞ 花マルです。 泣いてしまうこともあるが通所しているうちに笑顔も増えました。
		＜育成室より＞ 育成室ではお子さんと保護者の方が一緒に通室し、保護者の方と協力のもと成長発達を育んでいくことを基本方針としています。その中で一人ひとりのお子さんの発達に応じた支援を実施しています。今後も様々な体験などを提案し、お子さんが主体的に活動に取り組む参加意欲に繋げ、成功体験やチャレンジする気持ちの芽生えに寄り添い支援をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか
		＜ご意見＞ (ご意見なし)
		＜育成室より＞ 集団療育、個別療育の中で様々な体験を通して、お子さん一人ひとりが主体的に力を発揮しながら自分らしく生き生きと活動に参加し、自己肯定感を育めるよう支援していきます。