

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区鹿本育成室

公表年月日：令和7年2月14日

配布人数

82名

回収数

79名

回収率

96.3%

環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
		<ご意見> ・十分すぎるくらい広く、どんなことをするにもスペースがあり助かります。
		<育成室より> 子どもの人数や活動内容に応じて、活動場所の選択をしています。今後も、衛生管理等は細心の注意を払いお子さんに安心、安全な療育を提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか
		<ご意見> ・しっかりと寄り添ってくれるので安心してしています。・人数が足りていないと感じる時があります。・曜日によって人数が足りていないと思います。・週によって少ない日があるような気がします。・お子さんの気持ちが崩れた時に、ずっと寄り添っているのもいいと思いますが、他のお子さんにも同じように対応してほしいと思います。
		<育成室より> 保育士や専門職員を配置し、お子さんに適した療育が提供できるように計画を立てながらおこなっています。お困りの時には、事務所にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか
		<ご意見> ・とてもいいと思います。・部屋の名称が色で分けていたり、掲示物もわかりやすく子どもにも伝わりやすいです。・子どもたちも安心してしています。
		<育成室より> お子さんが生活しやすく、遊びを十分に楽しめるように工夫を重ねて環境づくりをおこなっていきます。また、注目しやすいよう配置を検討したり、視覚的手掛かりを活用するなどして自分から取り組んでみようとする環境を引き続き整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか
		<ご意見> ・いつもきれいで、安心して過ごしています。・快適です。
		<育成室より> 常に清潔で快適な環境をつくるべく、環境チェック表を活用しながら整えていきます。療育の入れ替え時には、換気、清掃、消毒をおこない安心、安全な施設にしていきます。危険と感じるなどお気づきの点がありましたら、お声がけください。迅速に対応させていただきます。

適切な支援の提供	5	<p>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりを見て考えてくれています。・子どもにとってストレスのかかる個別では、好きなもので楽しめるようにしてもらいたいです。・息子が苦手なことの支援ができていないかわからないです。・先生によってばらつきがあります。・人によって理解している人としていない人がいます。 <p><育成室より></p> <p>特別区専門研修、育成室合同研修、職場研修、外部研修等、職員の実務経験や在職年数に応じて、研修を積極的に受講する体制を整え、専門性の向上に努めます。支援の内容につきましては、療育のフィードバックの時間を利用して保護者の方と共有していきます。</p>
	6	<p>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・合っているとします。 <p><育成室より></p> <p>支援プログラムにつきましては、お子さん一人ひとりが必要とする体験ができるように多様なプログラムを作成しています。様々な体験から学び、習得できるようなプログラムになるよう工夫していきます。</p>
	7	<p>こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもと保護者のことをよく考えてくれています。・保護者の気持ちを大切にしてくれています。・スモールステップだが、目標設定が低いと感じます。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者が中心となり、面談を実施して保護者の方とお子さんの意向を聞き取り、専門職員と担当職員が連携をして、お子さんに合った支援を選択し作成しています。今後もお子さんや保護者の方の意向を伺い一緒に評価をする中で、児童発達支援計画の内容を共有していきます。
	8	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題なく設定されています・小学校に向けた支援をやってほしいです <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインに基づいて、お子さん一人ひとりに適した必要な支援を選択し、児童発達支援計画を作成しています。引き続き、具体的でわかりやすい児童発達支援計画の作成に努めます。
	9	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援はおこなわれています・先生によってばらつきはあります <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当職員が中心となり、療育に携わる全ての職員が児童発達支援計画の内容を共有し、方針に基づいて支援をしています。今後も目標達成に向けての取り組みをお子さんや保護者の方にわかりやすく伝えて、適切な支援が行われていることを実感できるように引き続き工夫していきます。

適切な支援の提供	10	<p>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動プログラムを考えてくれています。・同じ日に個別が続いたときに、同じ玩具が続いたので個別担当者間の情報共有をしてほしいです。・個別の中で、できなかった課題があった時に別のものを準備してほしいです。・同じ活動でもステップアップしています・どれも似たようなものばかりと感じます。・年中からやっていることが変わらないと思います。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さん一人ひとりが必要とする体験ができるように多様なプログラムに取り組んでいます。お子さんがやってみたいと興味を持ち、挑戦する気持ちを大切に様々な体験から学び、習得できるプログラムを設定していきます。
	11	<p>(日中クラス対象)</p> <p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・たくさん計画してくれて、子どもも喜んでいます。・バスを使って保育園と交流できありがたいです。・こどもたちにとって良い経験ができています。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・交流の機会がより多く持てるように引き続き計画し、お子さんの経験の幅を広げていきます。
保護者への説明等	12	<p>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に話をしてくれています。・個別療育についての加算対応がわかりにくいです。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に重要事項や運営規程及び利用者負担等について、具体的に説明を行っています。また、重要事項や利用者負担についての書面を手にとって見やすいようにファイリングし、みんなの部屋や事務所前に設置してあります。引き続き、保護者の方の理解が得られるように説明責任を果たしていきます。
	13	<p>「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間をとって説明してくれています。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインに基づき、項目・支援内容・支援方法がお子さん一人ひとりに適しているかを確認して、児童発達支援計画を作成しています。引き続き、児童発達支援ガイドラインを基に作成した児童発達支援計画を項目に沿って十分に説明をしていきます。
	14	<p>事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会(家族講座・家族講演会)等が行われていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・よくやってくれて、助かっています。・家庭でどう接したらよいか勉強する機会があればいいと思います。・今まで参加したものは、インターネットで調べれば出てくる内容であり意味を感じたことはありません。・参加することでとても助けになっています。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加される年齢やクラスに焦点を当てて、具体的でわかりやすい内容の講座や講演会を実施しています。今後も保護者のご希望を伺いながら、生活の中で生かせるような内容等工夫して充実した講座の提供に努めます。より多くの保護者の方が参加できるように様々な方法を検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>・併用クラスもノートがあると、質問がしやすいと思います。・共通理解できていると思います。・療育の時間外でも廊下などで子どもの成長や変化を共有できる時間を作ってくれています。・先生によりばらつきがあります。</p>
		<p><育成室より></p> <p>・引き続き、全ての職員が意識して様々な機会や場を捉えて、保護者の皆様とコミュニケーションをとることを大切にします。お子さんの成長に共感し合い課題等を共有して、連携して支援を行うよう努めていきます。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
		<p><ご意見></p> <p>・助言をしてくれて感謝しています。・幼稚園に入るにあたってどんな所がいいかアドバイスしてほしいと思います</p>
		<p><育成室より></p> <p>・保護者の方が職員と相談しやすい雰囲気をつくり、一人ひとりに応じたきめ細やかな対応に努めます。今後も区のネットワークを活用して、保護者の方の要望に応じて適切な助言や支援ができるようにします。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか
		<p><ご意見></p> <p>・支援されていて感謝しています。・先生によりばらつきがあります。・共感的に支援して下さる職員さんが多いですがそうではないように見える職員もいます。・個別の先生は、よく見て話を聞いてくれます。</p>
		<p><育成室より></p> <p>・引き続き、全ての職員が意識して様々な機会や場を捉えて、保護者の皆様とコミュニケーションをとることを大切にします。お子さんの成長に共感し合い課題等を共有して、連携して支援を行うよう努めていきます。</p>
	18	保護者交流会や保護者会等の開催等により、保護者同士で交流する機会を設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか
		<p><ご意見></p> <p>・きょうだい児を含むイベントや保護者交流を増やしてほしいです。・親睦会等たくさんあり交流できています。・きょうだい同士の交流の場はないです。・登室の曜日が違う保護者と交流がしたいです。・療育中はきょうだいを連れて行かれないので困っています。・きょうだい向けのイベントが少ないと感じます。・保護者同士の交流の場があり情報交換できています。・就学について経験者の講座があり大変参考になっています。・保護者間の交流はできているのでクラスの先生との交流の機会がほしいです。・言語の壁があり難しいと思います。・きょうだいへの支援はないと思います。</p>
		<p><育成室より></p> <p>・引き続き、保護者会や親睦会等定期的に開催して、保護者同士が交流する機会をつくっていきます。また、きょうだい同士が交流できるような機会をつくるべく、イベントを企画していきます。</p>

		<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p>
	19	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・就学や放課後サービスについて教えてもらい嬉しかったです。・時間を作って対応してくれています。・話をしたいと申し出ると時間を作ってしてくれます。・子どもの発達の違いがあり、難しいとは思いますが、保護者の要望をきいてほしいです。・要望は言いづらいです。・保護者と担任との意見交換の場設けてほしいです。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が相談をしたいときに相談できる体制を整えていきます。相談してよかったと感じていただけるように、保護者に寄り添い、より丁寧な対応に努めます。今後も区のネットワークを活用して、他部署や関係機関及び専門職員等と連携して、適切な助言や支援ができるようにします。
保護者への説明等		<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか</p>
	20	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・配慮してもらっています。・先生は、話がしやすい人とは長く話をしている印象があります。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの意思や意向を尊重し、大切にしたい支援をしていきます。一人ひとりに応じた方法で気持ちを伝えることや伝わることの喜びが体験できるように療育内容を工夫していきます。また、翻訳機や紙面等様々な伝達方法を活用して、保護者の皆様に情報が正しく届くようにいたします。
		<p>定期的にお便りやホームページ、連絡システム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか</p>
	21	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく発信してくれています。・行事などがわかれば教えてほしいです。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・行事の日程等の必要な情報が、室だより以外でも保護者の皆様に届くように伝達方法を工夫していきます。自己評価の結果については、事務所前廊下やみんなの部屋の本棚にいつでも手に取って見られるようにファイルをご用意するとともに、区のホームページにも掲載をして、発信していきます。お便りについては、紙面でもお渡しいたしますので必要があればお声がけください。
		<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか</p>
	22	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・留意されています。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき、個人情報に関する指導を全ての職員を対象に力を入れて実施しております。保護者の方とお話する際には、職員は守秘義務を厳守するようにしています。お子さんの療育等において個人情報を使用する必要がある場合には、その都度使用目的等を丁寧に説明して同意を得てから対応していきます。
非常時等の対応		<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか</p>
	23	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしてくれています。

非常時等の対応		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に法令や関係文書等を確認して、マニュアルの見直しを行い、常に適正な内容で更新をしています。様々な状況でも適切に対応できるように、職員は定期的に研修を受けて、繰り返し訓練を実施して対応能力の向上と強化に努めています。
		<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・十分にやってくれているので安心しています。
	24	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・区の地域防災計画やハザードマップ等に基づき、震災、水害等の様々な非常災害を想定して避難訓練等の年間計画を作成しています。毎月療育の中で、お子さんと一緒に様々な対応について体験から習得できるように内容に変化をつけながら非常災害訓練を実施しています。職員は多様な訓練を実施することで、命を守ることを第一に自助、共助、公助の対応能力の強化及び向上に努めています。
		<p>事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援が行われています。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全計画については、クラスの掲示板等に掲示をして全体に周知をしています。職員は、計画に基づき年間を通して子どもに合わせた安全指導を行いその内容を保護者に周知していきます。
26		<p>事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きな事故はないが、何かあれば連絡をいただいています。・大きな怪我や事故はないのでわかりません。
		<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、けがや事故に対して最新の注意を払ってまいります。万が一けがをした際には、状況説明を丁寧におこない再発防止に努めてまいります。
満足度	27	<p>こどもは安心感をもって通所していますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生の橋渡しで友だちと遊べるようになってきています。・育成室が好きで朝起きると確認しています。・楽しみにしています。・笑顔で通室しています。 <p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人ひとりが安心安全な環境の中で活動ができるように、環境整備をおこなっています。気になることなどがありましたら、速やかに育成室にご連絡をください。安心で着る環境をつくるべく改善に努めてまいります。
	28	<p>こどもは通所を楽しみにしていますか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通うのを楽しみにしています・友だちと遊べることを楽しみにしています・幼稚園への行き渋りは続いています。・育成室は楽しみにしています。・育成室に行くことを伝えると嬉しそうにしています。・今は幼稚園の方が楽しいようで、やめたいと言っていますが育成室の友だちと遊ぶのも好きなので楽しく通えています。・個別療育は楽しみにしています。

	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの気持ちに寄り添い、自らやってみたいと思える魅力的なプログラムになるよう工夫して、療育の質の向上に努めます。様々な体験や遊び等を提案し、お子さんが自ら選択して楽しみながら活動できるように見守り支援していきます。
<p>満足度</p> <p>29</p>	<p>事業所の支援に満足していますか</p>
	<p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも助けてもらい感謝しています。・満足しています。・手厚いのでありがたいと思います。・みなさん優しく満足しています。・就労していると個別療育の曜日に休暇を取ることが難しく、厳しいと感じます。・心理も1ヶ月に1回受けられるようにしてほしいです。
	<p><育成室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鹿本育成室では、『スモールステップ』を目標に、一步一步子どもたちの成長、発達を応援していくとともに、ご家族の思いに寄り添った支援を行います。集団療育と個別療育の中で、様々な体験を通して達成感を感じる中で、自己肯定感を育み、お子さん一人ひとりが力を十分に発揮し自分らしく生き生きと活動できるように支援します。保護者の皆様とのパートナーシップを大切に、育成室が安全で安心できる居場所となるよう取り組みを工夫していきます。