

# 児童発達支援自己評価 集計結果（事業所）

事業所名 江戸川区鹿本育成室

公表年月日：令和7年2月14日

記入年月日：令和6年11月5日 ～ 11月29日

回答数 19名

回収率 100%

| 評価項目    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | はい   | いいえ |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 環境・体制整備 | <p>利用定員が発達支援室等スペースとの関係で適切であるか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・クラスでの活動が充実することで子どもの成長を促せるよう、クラス編成しています。・年齢によるクラス編成を基盤としています。・年齢ごとに目安となる定員を定めています。・活動内容や人数等に応じて、部屋を区切ったり2部屋に分かれて活動しています。・人数と活動内容に応じて、園庭や遊戯室を利用するなどしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・療育室と合わせて遊戯室や園庭等を活用し、ゆとりあるスペースの確保に努めます。お子さんの人数に適した場所やスペースを活用し、環境を活かした活動内容を検討していきます。</p> | 100% | 0%  |
|         | <p>利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・保育士とセラピストを担任に配置し、専門性の向上を図るとともに、職員の配置数も増やしています。・偶発的な事案が生じた場合にもすぐに体制が整えられるように、連絡体制を整えています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・今後もクラスの状況や子どもの状態に応じて、職員の体制を整えていきます。また個別療育担当者が集団療育に入るなどして、専門的支援を継続していきます。</p>                                                                      | 100% | 0%  |
|         | <p>生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じ情報伝達等の環境上の配慮が適切になされているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・玩具の量、玩具の置き場の高さは、子ども目線で確認しています。・保護者の視線に合わせた位置に伝達文書を掲示しています。・注目してほしい箇所には、パーテーションを設置して空間を狭める等の配慮をしています。・子どもが見て行えるように、視覚提示して主体的な取り組みにつなげています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・引き続き、クラスごとに、子どもの発達に合わせた環境となるように構造化をおこなっていきます。</p>    | 100% | 0%  |
|         | <p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・緑豊かな環境を活かし、子どもが安全に興味や関心の対象を広げられるように、環境整備を丁寧におこなっています。・歩行が難しいお子さんがいるクラスでは、マットを使用するなど、子どもの状況に応じ適切な環境を検討しています。・クラスの入替え時には、室内清掃や消毒・換気をおこなうと共に、クラスに合わせて玩具の設定をしています。</p>                                                                                         | 100% | 0%  |

| 評価項目    |   |                                                                                                                                                                                                                           | はい   | いいえ |
|---------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 環境・体制整備 |   | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・療育の入れ替え時には、清掃・消毒・換気を行い活動に応じた環境になるよう整えていきます。活動に合わせた療育の場所を選択し、子どもたちがのびのびと活動ができるように配慮していきます。</p>                                                                                           |      |     |
|         |   | <p>必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか</p>                                                                                                                                                                          |      |     |
|         | 5 | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・落ち着いて活動に取り組むことができるように、パーテーションで空間を仕切って活用したり、別室でクールダウンを行うようにしています。・光りが入る明るい部屋、状況により必要となる光りを調節できる環境の部屋をつくっています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・引き続き子どもの様子に合わせた環境となるように、部屋を使用していきます。</p> | 100% | 0%  |
| 業務改善    |   | <p>業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか</p>                                                                                                                                                                       |      |     |
|         | 6 | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・クラス単位で、保育士と個別療育担当者が参加して日々の療育の振り返りを行っています。定期的にチーム、職員全体でも業務改善のための会議を行っています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・PDCAサイクルを意識した会議が行われるように、記録等の改善の取り組みをおこなっていきます。</p>                          | 100% | 0%  |
|         |   | <p>保護者等向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか</p>                                                                                                                                                               |      |     |
|         | 7 | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・管理者で把握することをスピーディーに行い、クラス担任及び関係する職員と共に掘り下げて考え、改善につなげるようにしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・いただいたご意見を真摯に受け止め、原因を分析し、今後の対策について具体的に検討してその結果をすべての職員が業務改善に活かすことができるようにします。</p>          | 100% | 0%  |
|         |   | <p>職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか</p>                                                                                                                                                                              |      |     |
|         | 8 | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・クラスの会議や毎日のミーティングを活用してスピーディーに改善、変更するようにしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・会議内で出された意見を集約し、改善点については速やかに対応できるようにしていきます。</p>                                                           | 100% | 0%  |
|         |   | <p>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p>                                                                                                                                                                                    |      |     |
|         | 9 | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・評価結果を職員全体で共有し、改善に向けて検討する機会を作っています。・良いところはさらに高め、改善・工夫が必要なところについては、スピーディーに改善・変更するようにしています。</p>                                                                                                | 100% | 0%  |

| 評価項目     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | はい   | いいえ |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 業務改善     |    | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・評価結果は全職員で共有し、質の向上に向けて充実を図るなど、具体的に今後の対応を検討して改善につなげていきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                 |      |     |
|          | 10 | <p>職員の資質の向上を行うために、研修を受講する機会や育成室内等で研修を開催する機会が確保されているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・保育課の研修、東京都の研修、育成室合同職員研修、ウェビナー研修、OJT等学ぶ機会が設けられています。・個別療育担当者の専門性を活かしたOJTが充実しています。・研修に参加した職員による報告は、他職員の学ぶ機会になっています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・研修の機会がたくさんあります。それぞれの学びを活かして職員間で共有し、業務の改善や質の向上につなげていきます。効果的な研修の機会を引き続き確保します。</p> | 100% | 0%  |
|          | 11 | <p>適切に支援プログラムが作成、公表されているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・育成室内の掲示板に掲示しており、いつでも確認ができるように工夫しています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・育成室で大切にしていること、子どもたちに体験してもらいたいこと等すべてを網羅し、安心で安全な療育ができるように支援プログラムを作成していきます。</p>                                                                                                          | 100% | 0%  |
| 適切な支援の提供 | 12 | <p>個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・共通のアセスメントシートを用いて、状況を適切に捉えられるようにしています。・子どもの強みを理解して支援に活かせるようにアセスメントシートを変更し、客観的に分析しています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・一人ひとりの分析力の向上に努めて、より具体的でわかりやすい児童発達支援計画の作成に努めます。</p>                                         | 100% | 0%  |
|          | 13 | <p>児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援にかかわる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討がおこなわれているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・支援計画作成の際には、担当職員間でカンファレンスを行い、様々な角度から子どもと家族について深く考え合い計画を作成しています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・今後も保護者のニーズや子どもの思いを活かした児童発達支援計画の作成に努めます。支援にかかわる全ての職員がカンファレンスに参加することで、子どもの最善の利益が守られるようにしていきます。</p> | 100% | 0%  |
|          | 14 | <p>児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・日々の療育日誌に支援計画を記載して、計画に沿った支援が行えるようにしています。また、療育をおこなった際には、評価ができる構造にしています。</p>                                                                                                                                                                             | 100% | 0%  |
|          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |     |

| 評価項目     |                                                                                                                                                                                                                                | はい   | いいえ |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 適切な支援の提供 | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、児童発達支援計画に沿った支援が行えるように、PDCAサイクルを活用して検討し、保護者の方の同意に基づいて、職員が共通認識をもって療育をすすめていきます。</li> </ul>                                                             |      |     |
|          | <p>こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか</p>                                                                                                                                      | 100% | 0%  |
|          | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共通のアセスメントシートを使用している他、個別療育内では必要に応じて発達検査などを実施して、子どもの状況を適切に捉えて、支援につなげることができるようにしています。</li> </ul>                                                                |      |     |
|          | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・複数の職員が評価をする客観性や時間の確保など工夫していきます。引き続きインフォーマル、フォーマルと合わせたアセスメントをおこなっていきます。</li> </ul>                                                                        |      |     |
|          | <p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>                                                                                 | 100% | 0%  |
|          | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに基づき、必要な支援を設定して作成しています。一人ひとりに合わせた具体的な支援内容を設定しています。</li> </ul>                                                                                          |      |     |
|          | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインに基づき、お子さん一人ひとりやご家族に適した支援を選択し、具体的な支援内容を設定して保護者の皆様に丁寧な説明をしています。</li> </ul>                                                                     |      |     |
|          | <p>活動プログラムの立案をチームで行っているか</p>                                                                                                                                                                                                   | 100% | 0%  |
|          | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス担当者が活発な意見交換をしながら、プログラムの立案をしています。クラスに入る個別療育担当者も立案に携わっています。</li> </ul>                                                                                      |      |     |
|          | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお子さん一人ひとりの発達特性等を踏まえて、多職種のチームで活動プログラムを立案することで、療育内容の質を向上させていきます。</li> </ul>                                                                            |      |     |
|          | <p>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p>                                                                                                                                                                                                 | 100% | 0%  |
|          | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節を感じられるようなプログラムを、大切にしています。また、子どもたちの様子に合わせて、繰り返し取り組むことを大切にするために、2週続けてプログラムを組むこともあります。</li> </ul>                                                             |      |     |
|          | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢やクラスの様子によっては、繰り返し取り組むプログラムを計画しています。保護者の方にご理解いただけますよう、フィードバックの中でねらいや子どもの姿の変化について説明していきます。また、スモールステップで活動を展開し、お子さんが様々な体験ができるようにプログラムを構成していきます。</li> </ul> |      |     |

| 評価項目     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | はい   | いいえ |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 適切な支援の提供 | <div>こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか</div> <div>19</div> <div>           &lt;工夫していると思う点&gt;<br/>           ・全ての児童に対して、個別療育、集団療育担当者が会議を行い記録を通して、子どもの変化や成長、または課題などを共有し、日々の変化に気づきあえる工夫をしています。         </div> <div>           &lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>           ・今後も個別療育と集団療育の担当者が共通認識をもち、連携して適宜様々な活動を組み合わせて、児童発達支援計画を作成していきます。         </div>                                               | 100% | 0%  |
|          | <div>支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか</div> <div>20</div> <div>           &lt;工夫していると思う点&gt;<br/>           ・プログラムや支援方法の確認、予想される子どもの姿の確認等綿密に行い、よりよいものにできるようにしています。・職員の勤務時間に時差があるため、ほとんどの職員がそろそろ全日夕方に確認をし、当日は変更の共有をおこなうようにしています。         </div> <div>           &lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>           ・打ち合わせをおこなっていますが、十分な時間を確保できない場合もあり、引き続き打ち合わせの持ち方を工夫していく必要があります。         </div> | 100% | 0%  |
|          | <div>支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</div> <div>21</div> <div>           &lt;工夫していると思う点&gt;<br/>           ・療育終了後には、振り返りをおこない、記録に残すようにしています。参加できない職員は、記録に必ず目を通してしています。         </div> <div>           &lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>           ・療育終了後の振り返りの時間を工夫して確保し、参加した全ての職員がより良い支援ができるように共有していきます。         </div>                                                                          | 100% | 0%  |
|          | <div>日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</div> <div>22</div> <div>           &lt;工夫していると思う点&gt;<br/>           ・療育の日誌に支援に関して記録をとり、振り返りをおこなっています。・療育に携わった職員が支援を検証して、改善につなげるようにしています。         </div> <div>           &lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>           ・日々のお子さんの様子や支援内容等を具体的に記録にとることで、職員間で客観的に支援内容を検証し、PDCAサイクルを活用して改善につなげていきます。         </div>                                                               | 100% | 0%  |
|          | <div>定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか</div> <div>23</div> <div>           &lt;工夫していると思う点&gt;<br/>           ・年に2回以上実施して、子どもの様子、保護者ニーズの変更、追加に応じておこなっています。         </div> <div>           &lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>           ・今後も年2回の見直しに加えて、お子さんや保護者の方のニーズの変更の際や達成時期、支援方法の見直し等、保護者の方と相談しながら必要に応じておこなっていきます。         </div>                                                                      | 100% | 0%  |



| 評価項目         |    |                                                                                                                                                                  | はい   | いいえ |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか                                                                                                          | 100% | 0%  |
|              |    | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・各クラスに児童発達支援管理責任者の資格を有する職員がおり、対応できるように体制を工夫しています。・関係機関と連携を取り、情報の共有をしています。</p>                                                       |      |     |
|              |    | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・関係機関等と連携する中で、役割を果たすことでより良い支援ができるように、必要に応じて最適な職員が参画できるように体制を整えます。</p>                                                           |      |     |
|              | 25 | 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか                                                                                                        | 100% | 0%  |
|              |    | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・文書、訪問、情報情報共有のための見学を受け入れて、様々な方法の中で最も最適と思われる連携を実現する工夫をしています。・地域の医療機関のドクターに来室していただき、健康面でのサポートをしています。</p>                              |      |     |
|              |    | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・地域の医療機関とつながりを持ち、年間で計画をして来室しています。保護者の方が参加ができるように、事前に周知するとともに相談援助に繋がるようにしていきます。引き続き文書や訪問等最適と思われる手段を選択して、連携を図っていきます。</p>          |      |     |
|              | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                                                        | 100% | 0%  |
|              |    | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・計画的に日中の在籍園や小学校と連携を取り、継続的な支援がおこなえるようにしています。・顔が見える関係性を築きながら互いの施設の特徴を活かした支援や役割を実現しやすくしています。保護者に丁寧に目的を説明して、地域の中で安心して生活できるようにしています。</p> |      |     |
|              |    | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・引き続き顔が見える関係性を築きながら、お互いの施設の特徴を活かした支援をおこなっていきます。保護者の方に丁寧に目的を説明して、地域の中で安心して生活できるように工夫していきます。</p>                                  |      |     |
|              | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                                                                                                            | 100% | 0%  |
|              |    | <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・特別支援学校とは、入学前と入学後の二段階で情報共有と相互理解を図っています。・保護者からのニーズに応じて、就学支援シートを作成して、情報の共有をしています。</p>                                                 |      |     |
|              |    | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・今後も保護者からのニーズに応じて、就学支援シートを活用しながらお子さんに合った支援方法などの情報共有をしていきます。</p>                                                                 |      |     |

| 評価項目         |    |                                                                                                                              | はい   | いいえ |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 関係機関や保護者との連携 | 28 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか                                                                          | 100% | 0%  |
|              |    | <工夫していると思う点><br>・江戸川区育成室の公開療育の場を設けて、スーパーバイザーによる助言や参加職員からの意見を受けて、療育の向上につなげています。センターが開く講演会などに参加する機会を設けています。                    |      |     |
|              |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・スーパーバイザーによる助言や意見を受けて、療育の向上につながるように、職員間で取り組んでいきます。育成室の中で助言や意見を受けながら、療育の向上につなげていきます。                      |      |     |
|              | 29 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか                                                                                   | 100% | 0%  |
|              |    | <工夫していると思う点><br>・通室バスを利用して、日中に在籍しているお子さんが地域の保育園と交流する機会を設けています。・地域に向けた行事を行う際には、地域の保育園を招待するなど関わる機会をつくっています。・地域に向けてプール解放をしています。 |      |     |
|              |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・地域の保育園との交流が定期的におこなえるよう、計画していきます。年間の中で日程が決まっているものは、掲示をするなどして保護者の方に周知していきます。                              |      |     |
|              | 30 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                                                              | 100% | 0%  |
|              |    | <工夫していると思う点><br>・登室時に子どもの様子を聞き取るなど子どもの様子を共有しています。また、必要に応じて保護者と面談をおこなっています。・療育後のフィードバック終了後には、声をかけ共通理解を図れるようにしています。            |      |     |
|              |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・引き続き、登室時の受け入れや療育のフィードバックの中で、子どもの様子について共有していきます。定期的な面談以外にもご要望にお応えして面談をおこなっていきます。いつでもお声がけください。            |      |     |
|              | 31 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修（講座・講演会等）の機会や情報提供等を行っているか                                         | 100% | 0%  |
|              |    | <工夫していると思う点><br>・保護者のニーズをクラスで聞き取り、講演会を設定しています。・医療との連携、就学など保護者が知りたい情報を必要な時期に発信できるようにしています。                                    |      |     |
|              |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・引き続き保護者の方の【知りたい】にお応えできるように、家族講座や家族講演会を実施していきます。また、幼児期だけでなく学齢期以降のことを知る機会を設けていきます。                        |      |     |

| 評価項目       |    |                                                                                                                                                      | はい   | いいえ |
|------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 保護者への説明責任等 | 32 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                                                                                                  | 100% | 0%  |
|            |    | <工夫していると思う点><br>・契約時には、運営規程や利用者負担額について、丁寧な説明をおこなっています。また、いつでも手に取って見られるようにファイリングして、みんなの部屋や事務所前の掲示板下に設置しています。説明する際は、タブレット等の翻訳機を利用して、個々に合わせた言語で周知しています。 |      |     |
|            |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・手に取ってご覧いただけるように、ファイリングをして常時置いてあります。内容について聞きたいときには、お申し出ください。丁寧でわかりやすい説明を工夫していきます。                                                |      |     |
|            | 33 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか                                                                        | 100% | 0%  |
|            |    | <工夫していると思う点><br>・各クラスに児童発達支援管理責任者の資格を有する職員を配置して、面談に対応できるように工夫しています。保護者だけでなく、子どもの声を大切に計画しています。                                                        |      |     |
|            |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・引き続き、お子さんや保護者の思いに寄り添った児童発達支援計画の作成に取り組んでいきます。児童発達支援計画の変更が生じた際には、担任にお申し出ください。いつでも意向を伺い、変更をしていきます。                                 |      |     |
|            | 34 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか                                                                                                    | 100% | 0%  |
|            |    | <工夫していると思う点><br>・児童発達支援計画の流れがわかるように書面を提示しながら、項目ごとに丁寧に説明をしています。・家族に合わせたわかりやすい表現を用いて、説明するなど工夫しています。                                                    |      |     |
|            |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・児童発達支援計画は、一人ひとりに合わせて計画しています。お子さんに合った支援内容を選択し、わかりやすく丁寧な説明を工夫していきます。                                                              |      |     |
|            | 35 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか                                                                                                    | 100% | 0%  |
|            |    | <工夫していると思う点><br>・保護者からの要望に応じるだけでなく、登室時の様子を見てサインを感じ取り、個別に話をする機会を設けています。必要に応じて、関係機関と連携が取れるように、援助をしています。                                                |      |     |
|            |    | <改善が必要だと思われる点など><br>・保護者からの申し出にお応えして、相談に応じていきます。担任の他、事務所でも相談に応じることができますので、いつでも事務所にお寄りください。                                                           |      |     |



| 評価項目       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | はい   | いいえ |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 保護者への説明責任等 | <p>保護者交流会や保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか</p> <p>36</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;<br/>・保護者親睦会、保護者交流会等クラスだけでなく、異年齢の保護者と交流する機会を設けています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>・今後は、きょうだい同士の交流がもてるような機会を設けていきます。</p>                                                                        | 100% | 0%  |
|            | <p>こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>37</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;<br/>・申し入れがあった際は、速やかに体制を整え迅速に対応するよう工夫しています。・児童発達支援管理責任者を各クラスに配置することで、大切な情報が伝達できるような役割分担ができています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>・今後も保護者の方からの相談に応じて、迅速で適切な対応するよう工夫していきます。各クラス担任または事務所までお声がけください。</p> | 100% | 0%  |
|            | <p>定期的にお便り等を発行することや、ＨＰや連絡システム等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか</p> <p>38</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;<br/>・登室時に目に入る位置に掲示するなどして、情報がいつでも見られるようにしています。また、毎月のお便りは、アプリを使って配信し、必要に応じて紙面での配布も行っています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>・引き続き、お便りなどで配信するほかに、クラスの掲示やフィードバックの中でタイムリーに情報を提供していきます。</p>                  | 100% | 0%  |
|            | <p>個人情報の取扱いに十分留意しているか</p> <p>39</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;<br/>・職員が取り扱う個人情報は、事務所から持ち出さない、鍵のかかる書棚に保存するなどして、取扱いには十分配慮しています。また、個人情報を伴う個人面談は、部屋を準備しておこなうようにしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;<br/>・個人情報の取扱いについては、個人情報保護の重要性や厳守するための行動等について理解し、確実に実行できるように定期的に研修を行い周知、徹底いたします。</p>                                            | 100% | 0%  |
|            | <p>障がいのあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p> <p>40</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;<br/>・個々に合わせたツール(写真、文字、翻訳アプリ等)を使い、情報の伝達や意思の疎通を図っています育成室だけにとどまらず家庭での使用も含めて、ご家族に提案しています。</p>                                                                                                                                                    | 100% | 0%  |

| 評価項目       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | はい   | いいえ |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 保護者への説明責任等 | <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・今後もご家族が理解できるよう、翻訳アプリを使用して丁寧な説明をおこなっていきます。・お子さん一人ひとりの発達に合わせたツールを使用して、本人が理解して主体的に活動できるように工夫していきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |
|            | <p>事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・年に一回おこなっている、育成室合同秋まつりは、地域向けのポスターやチラシを用いて、周知をしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・今後も地域に開かれた事業所を目指して、地域が参加できる行事の際には、ポスターやチラシを用いて、周知していきます。</p>                                                                                                                                            | 100% | 0%  |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |     |
| 非常時等の対応    | <p>事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・非常災害訓練を通して、保護者に大切にしていることを伝えて家庭での備えに活かせるようにしています。保護者が手にして見られるように、ファイリングをしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・保護者の方がいつでも手にして見られるように、ファイリングを試みみんなの部屋の本棚、事務所前のテーブルに設置していきます。また折に触れて保護者の方にわかりやすく説明をおこなっていきます。</p>                                   | 100% | 0%  |
|            | <p>業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・常にBCPを想定した災害訓練を実施、全ての職員が携わり避難、救出全般を行えるような訓練に取り組んでいます。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・定期的に様々な避難方法をお子さんや保護者の皆様が体験することで、実際の災害に直面した時に、ご自身の安全が守られるように、今後も多様な状況に対応する訓練内容を実施して体験を積み重ねていきます。</p>                                                                              | 100% | 0%  |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |     |
|            | <p>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <p>・入室時だけでなく、子どもに変化があった場合又は、契約時に子どもの状況を把握できるように、書面の見直しなどを行っています。変化があった際は、速やかに申し出ていただくと共に、状況に合わせた対応ができるように、保護者と確認をしています。</p> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <p>・健康状況の記載内容に変更が生じた場合には、速やかに申し出ていただき、保護者の方と面談にて丁寧に内容の聞き取りをおこないます。家庭状況票及び児童健康状況票等には、常にお子さんの健康状態について、最新の状況を記録して対応することで、健康で安心、安全な療育を提供します。</p> | 100% | 0%  |

| 評価項目    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | はい   | いいえ |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 非常時等の対応 | <p>食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</p> <p>45</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入室時、契約時または、お子さんに変化があった場合には、速やかに受診をしていただき、医師の指示書をいただいています。いただいた指示書を基に、保護者、室長、担任が確認をして対応をしています。</li> </ul> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、指示書を基にわかりやすい標記の札を準備して携わる職員が対応がわかるようにしていきます。また、トレーを準備して、間違いがないように対応していきます。</li> </ul>             | 100% | 0%  |
|         | <p>安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか</p> <p>46</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を作成して、計画書をもとに訓練や研修が受けられるように工夫をしています。日々のヒヤリハットは、ミーティングの中で共有して、職員の意識向上につなげています。</li> </ul> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画作成において計画した、訓練や必要な研修を定期的実施して職員一人ひとりが対応について熟知して、支援が行えるようにしていきます。</li> </ul>               | 100% | 0%  |
|         | <p>こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか</p> <p>47</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の中で研修参加の見通しを持てるように工夫しています。年数回おこなわれている防災研修に数年に1度は参加ができるように工夫し、安全への意識向上につながるようにしています。</li> </ul> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画に基づく取組について、丁寧にわかりやすい説明をおこなっていきます。保護者との面談を通して、安全確保の観点から連携が取れるよう丁寧に説明をしていきます。</li> </ul> | 100% | 0%  |
|         | <p>ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか</p> <p>48</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットは、SHELLモデルで分析して、事故防止につなげています。定期的に振り返りを行い傾向を理解するとともに次なる危険を予測する工夫をしています。</li> </ul> <p>&lt;改善が必要だと思われる点など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットは、分析するだけでなく必要に応じて対策を講じることを大切にしています。事故に繋げないために、日々振り返りを行い、その内容を職員全体で周知していきます。</li> </ul>                          | 100% | 0%  |
|         | <p>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p> <p>49</p> <p>&lt;工夫していると思う点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不適切な療育の理解を深める取り組みを、毎月の会議において行い自身の行動や職員が互いを振り返り改善点を伝え合う工夫をしています。様々な立場の職員が同じ内容の研修を受けて、不適切な療育について学びを深めています。</li> </ul>                                                                                                                                                                    | 100% | 0%  |

| 評価項目    |                                                                                                              | はい   | いいえ |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 非常時等の対応 | <改善が必要だと思われる点など><br>・引き続き、日々の中で振り返った内容を月ごとにまとめて振り返り職員間で共有していきます。研修を計画し、必要に応じて振り返りをおこなうなど必要に応じて取り組みを工夫していきます。 |      |     |
|         | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか                                  | 100% | 0%  |
|         | <工夫していると思う点><br>・身体を拘束しない支援の仕方について、日常的に職員間で児童発達支援管理責任者を中心に話し合っています。                                          |      |     |
|         | <改善が必要だと思われる点など><br>・引き続き、子どもの身体を拘束しない支援の仕方について、職員間で共有し職員が意識してかわりがもてるようにしていきます。                              |      |     |