

事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区臨海育成室

公表年月日：令和7年2月14日

配布人数

33 名

回収数

33 名

回収率

100.0 %

環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
		<ご意見> ・限られたスペースだと思いますがとても工夫されていると思います ・人数はいるが広々使えています ・仕方ないと思うがもう少し広いといいと思います ・楽器遊びの時の子ども同士の椅子の間隔や、運動遊びではぶつかったりしないかとやや狭さを感じる場合があります ・広さに限りがあるので仕方がないのですが、室内で運動する時はもう少し広さがあればなと思うことがあります
		<育成室より> 活動内容や人数、一人ひとりの発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるスペースづくりを考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか
		<ご意見> ・良いと思います ・安心できる人数がいます ・担任だけでなくその他の先生にも見てもらえています ・子どもの人数によりますがフルメンバーの時はもう一人先生がいるといいなと思います
		<育成室より> 心理士や言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保育士といった多種にわたる職員がそれぞれの専門性を発揮しながら連携し支援を行えることが育成室の強みと考えています。情報共有をより密に行い、一人ひとりの発達状況に応じた支援が提供できるように支援方法を振り返り、反省、改善を行い、チーム力を高めて支援の質の向上を図っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか
		<ご意見> ・ホワイトボードでその日の活動を見て確認できます ・子どもが興味を持てるようにボードを使ってわかりやすくしています ・入口から荷物置き、トイレなど一直線になっていて子どもにもわかりやすいです ・部屋が色分けされており、子どももどの部屋に行くのか色を伝えると分かり本人にも分かりやすいと思います ・事務室前などに様々な情報が掲示されており情報収集がしやすくなっています
		<育成室より> 必要に応じて視覚支援（写真、イラスト、マーク、文字など）を活用し、全てのお子さんにわかりやすく、自分からやってみようとする環境の工夫をしています。

環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか
		<ご意見> ・生活空間が良いから「次も育成室に行きたい」となるのだと思います ・常に清潔感のある環境になっていると感じます ・活動ごとで空調の調整をして頂けていると思います ・廊下から子どもたちの様子を見る際、ドアの窓枠が小さく見づらいです
		<育成室より> 毎日の消毒や清掃、整理整頓を心がけ、清潔で安心して過ごすことができる環境づくりに努めていきます。何かお気づきのことがありましたらご遠慮なくお声かけください。 廊下からの見学ではご不便をおかけしています。お子さんの活動に取り組む姿を見ていただくためにも、活動内容により室内に入ってもらえるなどの工夫をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか
		<ご意見> ・集団でも個別でもこどものことを理解して、それぞれの専門の先生方に支援していただけていると思います ・子ども一人ひとりをしっかり見てくれていてありがたいです ・スムーズにできなかった時、我が子にあった声掛けなど次回工夫してくれて、寄り添った支援をしてくれています ・家ではなかなか経験できない活動内容もあり、楽しそうです ・主張が強いのですが、うまくおさめてもらっています ・子どもの理解が職員の方によって差があると感じることが多いです。ささいな事も情報共有してそれぞれ理解を深めてもらえるとありがたいです ・見守りの時間が職員の方によって違い、たまに子ども同士がぶつかりそうでこちらがヒヤッとする場面があります。子どもの特性を理解したうえで補助してもらえるとこちらでも安心できます
		<育成室より> 集団療育、個別療育職員が連携を取り楽しく、お子さんの参加意欲が高まるようなプログラムを検討し、児童発達支援計画の目標の達成に向けて取り組んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか
		<ご意見> ・良く考えてくれていると思います ・支援プログラムに基づいた支援内容を受けられていると感じます
		<育成室より> 入室時にお渡ししている「育成室のしおり」内に支援プログラムを記載しています。集団と個別療育ともに支援プログラムを基に活動内容を組み立て、保護者には具体的に取り組みが伝わるように、サービス提供記録を使用してお知らせしていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか
		<ご意見> ・保護者の意向(両親)を確認したうえで計画がたてられています ・毎回、個別性のある計画を作ってくれています ・子どもの状態や保護者の希望を計画に反映させた計画書を作成したいと思っています

適切な支援の提供	7	<育成室より> 保護者の方と児童発達支援管理責任者の面談にて、お子さんの成長を共有し丁寧に意向の聞き取りを行っています。担任と専門職員が一人ひとりの発達に応じた児童発達支援計画の作成に向けて会議を実施し、計画や支援の方法についてを話し合い作成しています。定期の面談時だけでなく修正が必要な際などその都度面談を実施しています。また、保護者の方の相談や依頼を受けたり、お子さんの姿や困りごとに合わせた具体的な支援方法の検討、計画の作成にあたっては保育園や幼稚園に訪問するなどの連携を行っていますので、遠慮なくお声掛けください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか <ご意見> ・「本人支援」「家族支援」「移行支援」それぞれ適切に設定され具体的な支援内容も設定されています ・個別支援のほうが、子どもに一番支援できているように感じます <育成室より> 契約時や年度当初の保護者会等で児童発達支援ガイドラインの内容説明を実施しています。児童発達支援ガイドラインは廊下の本棚に提示もしています。内容を確認されたい方はご自由にお手に取ってご覧ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか <ご意見> ・計画に沿った支援を受けられていると思います ・昨年よりもできることが増えたので助かっています <育成室より> 児童発達支援計画の目標や支援内容を個別療育では「サービス提供の記録」に、集団療育では「個人日誌」に記載しており、支援の前後に確認ができるようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか <ご意見> ・少しずつ変えて工夫していると思います ・季節やイベント等、子どもたちが楽しめる内容を考えてくれています ・同じことを何回もやり続けると子どもが飽きてしまうことが気になります ・毎回様々な体験ができるように設定し提供されています <育成室より> お子さんの活動への参加意欲につなげるため、意図的に同じ内容の活動や教材を使用し「できた!」といった成功体験の積み重ねを大切にしています。同じ取り組みでも少しずつ内容に変化を加え、興味関心を引き出し子どもたちが“楽しい”“やってみたい”と、主体的に活動に参加できるプログラムとなるように考えています。今後も発達段階、活動のねらいをしっかりと押さえ、室内環境にも考慮してプログラムを検討していきます。
	11	(日中クラス対象) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか <ご意見> ・保育園との交流の日もあり、たくさんのお友達とのふれあう機会を持つことができ、良い刺激をもらえていると思います <育成室より> 今後も日中クラス（プリン組）を対象として近隣の保育園との交流を実施していきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
		<ご意見> ・わかりやすい説明でした ・通室開始前に「しおり」をもとに丁寧に説明していただきました
		<育成室より> 今後も契約時や更新時に丁寧にわかりやすい説明を心がけていきます。何か不明な事や分かりにくいことがありましたら、別途対応をさせていただきますので遠慮なくお声かけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか
		<ご意見> ・細かく説明してくれています ・支援計画書を示しながら支援内容を説明していただきました
		<育成室より> 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づいて、児童発達支援計画を作成しています。支援実施前に具体的な説明を行い、お子さんの成長と一緒に育んでいけるよう、保護者の方のご理解をいただきながら共に取り組んでいきたいと考えています。
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会(家族講座・家族講演会)等が行われていますか
		<ご意見> ・アンケート等で希望を取ってくれ、必要な情報を得られる機会を作ってもらっています ・知識を得られたり、関わりを改善できる機会を持てるので有難く思っています ・家族講座や講演会をたびたび開催していただき、講師の方に質問できる時間もあり学びを深めています ・ポスター掲示されているが数が多く、見逃しがちです ・実践的な講座が多く、家庭でも取り入れやすいです ・外部で行われる講演会のお知らせもあるとありがたいです ・参加できない他の家族が見れるような方法があるといいです
		<育成室より> 保護者の方が子育てや発達状況に応じた対応のヒントが得られる場になるように、子どもの成長や発達の理解、子育て全般のテーマで、外部講師を招いて家族講演会や、育成室専門職員による家族講座を実施しています。その他の外部の研修についても廊下の掲示板に掲示し情報提供を行っています。内容については講演会や講座ごとの感想や、更新アンケート内で希望を募っておりますので、ぜひお寄せいただき次年度の内容の検討につなげていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか
		<ご意見> ・発達の心配なところを都度相談できアドバイスもらっています ・声をかけてもらっています ・日頃からこどもの状況を聞いてくれアドバイスや子どものことを共有してもらっていると感じます
		<育成室より> 登室の受け入れ時や、活動のフィードバックの時間等で、お子さんの状況などについて日々保護者の方との共有を心がけています。今後も保護者の方が相談や声をかけやすい雰囲気を作り、一人ひとりに応じた対応に努めていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
		<ご意見> ・面談以外でも相談しやすい環境が整っています ・支援計画の見直し以外に定期的な面談の機会はなかったように思います ・定期的に面談をしてもらっており、その都度子どもの関わり方などについて助言していただいています ・先生側からも話を聞いてくれるので話しやすいです ・面談がもっとあってもいいです
	17	<育成室より> 定期的な面談の他に保護者から依頼を受けた際にも迅速に対応しています。日々のコミュニケーションを大切に、随時相談対応がとれるようにきめ細やかな支援を職員一同心がけていきます。何か不安なこと、わからないこと、迷われていることなどありましたら遠慮なくお声かけください。相談内容に応じて担当職員でケース会議を実施し、よりよい手立てを考え、助言や支援につなげていきます。
		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか <ご意見> ・悩みが言えるので、親の不安が減りうれしいです ・保護者の話に傾聴し、一緒に困りごとに対する対応などを考え支援していただいています
	18	<育成室より> 支援実施後に活動のねらいや子どもの様子について丁寧にフィードバックを行っています。日々のコミュニケーションを大切に、保護者に寄り添った対応を心がけ成長を共有しながら共通理解を深めて支援を実施していきます。
		保護者交流会や保護者会等の開催等により、保護者同士で交流する機会を設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか <ご意見> ・親同士、情報交換ができてうれしいです ・情報交換できる時間があります ・保護者交流会など保護者同士の交流する機会を設けていただいています ・育成室合同秋まつりではきょうだいの参加も可能できょうだいへの支援もされているなと思います ・きょうだいへの支援、交流等は思いあたらない、わかりません ・育成室合同秋まつりの場所が遠くて参加しにくいです <育成室より> 今後も定期的な保護者親睦会の実施と共に、短い時間にはなりますが毎回のフィードバック後の時間を活用して、保護者同士が交流を持てる場を提供していきます。 きょうだい向けのイベント開催といった具体的なきょうだいへの支援については次年度に向けて検討していきます。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか
		<ご意見> ・相談や申し入れについての共有は早く、次回来室した際には気をつけて対応していただけるのがわかります ・個別相談で検討をお願いした件が、次週には迅速に対応していただきました ・小さいことも相談にのってくれます ・家庭の状況にあわせ、心理士や他のスタッフの方が話を聞いてくれとても丁寧な対応です ・毎回話を聞いてもらえています ・入室時に相談対応の体制について説明があり、相談した際にも丁寧に対応していただいています
		<育成室より> お子さんのことなど、ご相談はいつでも遠慮なく担任や個別担当、室長、副室長までお声かけください。電話でも受け付けています。内容に応じて日時や相談室の調整を行い、相談してよかったと保護者の方の安心につながられるよう努めていきます。 午後の入室時間については、午前の療育後に換気や消毒を行い午後の療育準備をしており、14時からの集団療育の5分前登室のご協力をいただきありがとうございます。お子さんの様子や天候等で玄関内でお待ちいただくなど、柔軟な対応もしておりますがお困りのこと、気づかれたことなどありましたら遠慮なくお声掛けください。引き続きのご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか
		<ご意見> ・その都度話を聞いてもらい、情報伝達もしていただいていると思います
		<育成室より> 写真、絵カードや文字カードなどの視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなど、意思の疎通や情報伝達など個々に応じた方法を探り、また外国籍等で主言語の違う子どもや保護者に対しても、自動音声翻訳機等を活用して情報伝達や意思疎通が図れるよう配慮していきます。
	21	定期的にお便りやホームページ、連絡システム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか
		<ご意見> ・定期的に行事予定などのお便りをいただいています ・何をするのかとてもわかりやすく、見やすいです
		<育成室より> 毎月の室だよりや様々な情報を、保護者連絡システム（すぐる）や廊下の掲示板に掲示して発信しています。自己評価の結果については、江戸川区ホームページにて公表の他、廊下本棚のファイルにて閲覧ができます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか
		<ご意見> ・外遊びの際は名札を育成室の記載だけのものに付け替えるなど、個人情報保護に留意していただいていると思います
		<育成室より> 個人情報については、全職員が江戸川区のマニュアルをもとに取り扱いの徹底に努めています。育成室でお預かりしている個人情報が含まれるものは、事務室内の鍵のかかるキャビネットに保管しています。個人情報の使用、他機関との連携、情報の共有では保護者の同意を得て対応しています。療育内で使用する個人情報(児童名など)について、何か気になることがありましたら配慮してまいりますのでお申し出ください。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか
		<ご意見> ・非常時などそれぞれの手順について説明がありました ・説明と、訓練実施されています
		<育成室より> 契約時に非常時や感染症対応マニュアルについて説明をしています。また、各マニュアルの概要版を廊下本棚に設置していますのでご自由にご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか
		<ご意見> ・災害用伝言ダイヤルの使い方を知ることができ、いざという時に安心です ・定期的に行われていて安心できます ・子どもも徐々に嫌がらなくなり、練習ができて良いと思います ・定期的に災害訓練が行われており、避難の方法など教わることができています ・定期的に避難訓練もありますし、口頭やすぐるでも案内があります
		<育成室より> 毎月、地震、火災、水害、不審者対応等を想定して訓練を実施しています。ご協力いただきありがとうございます。今後も様々な状況を想定した訓練の体験が、利用者皆さまの命を守る事につながるよう職員一同意識を高く持ち取り組んでいきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか
		<ご意見> ・災害時の対応などの説明を受けて支援が行われています
		<育成室より> 安全計画を年度当初の室だよりや廊下への掲示しています。具体的な内容や目的について保護者へのフィードバックの際にお伝えして共通理解をはかれるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか
		<ご意見> ・まだ事故が発生したことがないので「わからない」にしました
		<育成室より> ヒヤリハットの事例を活用しながら予想される子どもの動きに合わせた環境設定を行い、事故の未然防止に努めています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか <ご意見> ・先生にも場所にも安心感を持っています ・先生方のことが大好きです ・毎週とても楽しみにしています ・先生方、事務室の方、みなさん一人ひとりが子どもの顔と名前を憶えていて、いつも声をかけてもらい子どももうれしそうです <育成室より> 今後も育成室の療育や運営について皆様からご意見をお寄せいただきながら、お子さんの成長とともに喜び合い臨海育成室の目標「自分らしく一歩ずつ」を合言葉に、お子さんも保護者の方も笑顔になれるホッと安心できる場所に育成室がなれるように、お子さんや保護者の立場にたち、気持ちに寄り添いながらお子さんの持つ力を引き出せるような支援を行い、一人ひとりのペースを大切に丁寧な支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか <ご意見> ・とても楽しみにしています。そのような環境を作ってくれ感謝しています ・行きたがらないことがないほど毎週楽しみにしています ・最初は嫌がって泣くこともありましたが、最近は楽しみにしています ・工作もとてもうれしそうです ・お気に入りのお友達ができ集団クラスは特に楽しみにしています ・クラスも個別もとても楽しみにしていて「育成室楽しいから大好きなの」と言っています <育成室より> 今後も子ども達が「楽しい」「やってみたい」と主体的に参加できるプログラムを考え、「できる」「できた」といった成功体験から「やってみよう」といった次へのチャレンジする気持ちの芽生えを支え寄り添う支援を心がけていきます。スモールステップの積み重ねを大切に一人ひとりのお子さんの成長や発達を応援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか <ご意見> ・子どもの成長を感じることができ、大満足です ・どの方もあたたかく親身に接してくれるので信頼感を持っています ・いつも楽しく通っており本当に感謝しています ・支援内容に十分満足しています ・家でもできることは行える範囲でするようにしています ・親子分離の時間を短くして、子どもと一緒に遊べる時間が長くなるといいと思います ・ここに入所出来て本当に良かったです ・様々な体験や、先生方にもアドバイスをもらい感謝しています <育成室より> 臨海育成室では「自分らしく一歩ずつ」、親子の笑顔と子どもたちの豊かな育ちを支えることを目標としています。集団療育担当職員と個別療育担当職員が連携を取り、一人ひとりの発達段階に考慮してプログラムの内容や支援方法を考えています。ワクワクドキドキ楽しく夢中になれるような活動に取り組みながら、伸び伸びと自分を表現できるように、小さな成功体験を積み重ね達成感や自己肯定感を育めるよう、職員一同気持ちを新たに取り組んでまいります。