

# 事業所評価の集計結果 保護者等のご意見への回答

事業所名 江戸川区小岩育成室

公表年月日：令和7年2月14日

配布人数

32名

回収数

32名

回収率

100.0%

環境 ・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか
		<ご意見> ・広すぎず狭すぎず目が届きやすいです。 ・からだを沢山動かして遊べるスペースが確保されていてよいです。
		<育成室より> 活動内容や人数を考え、一人ひとりの発達状況に合わせて、より効果的な支援が行えるスペースづくりを考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか
		<ご意見> ・適正であると思います。
		<育成室より> 活動内容やお子さんの状況に応じて基準以上の職員配置似て支援を実施しています。心理士、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、保育士といった多職種にわたる職員がそれぞれの専門性を発揮しながら連携し支援を行えることが育成室の強みと考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか
		<ご意見> ・表示も多く分かりやすいです
		<育成室より> 必要に応じて視覚支援を活用し、全てのお子さんに分かりやすく主体的に活動に参加しようと思える環境の工夫をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか
		<ご意見> ・小さなゴミや髪の毛等気になる時もあります。 ・床に髪の毛が落ちているのが結構気になります。 ・床が絨毯なので衛生面としては気になります。
		<育成室より> 清掃業者による清掃後も療育の前後に必ずローラーでゴミ取りを行っております。チェック表を活用し毎日の消毒及び清掃、整理整頓を心掛け清潔で安心して過ごして頂けるように今後も更なる環境設定に努めてまいります。

適切な支援の提供	5	<p>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>お子さんの特性を理解し発達、生活の連続性に配慮した適切な働きかけが行えるよう、多職種でそれぞれの専門性を発揮しニーズをとらえて総合的な支援を行っていきます。</p>
	6	<p>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・あっていると思います</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>提供する支援の見える化を図るため手引きとして公表しております。全職員が提供する支援について共通理解を深め、今後も手引きの内容を踏まえつつ創意工夫を図りながら支援プログラムを考えていきます。</p>
	7	<p>こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・もっと個性があってもいいのかなと思います。</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>児童発達支援管理責任者やセラピスト職員による専門的なアセスメントや評価を実施し、お子さんの意向や強み、保護者のニーズや課題を担当者支援会議で分析し計画のもと支援を実施しております。</p>
	8	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>入室児、契約更新時や保護者会にて児童発達支援ガイドラインの内容説明を実施しております。今後もガイドラインに示されている項目と支援プログラムの内容、児童発達支援計画の関係性が明確になるように丁寧に説明をしていきます。</p>
	9	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・散歩は家庭でも出来るのでプレイルームの活動を増やしてほしいです。</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>お子さんに関わる全職員が児童発達支援計画の内容を共通理解のもと支援が実施出来るように、集団療育、個別療育それぞれの様子を共有し理解を深めています。児童発達支援計画がお子さん一人ひとりの現状に合った具体的な内容となっているか確認し支援に繋げていきます。</p>
	10	<p>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・ルーティンの大切さもわかるが新しいことも取り入れて欲しいです。</p> <p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>お子さんの活動への取り組みの意欲に繋げるため、意図的に同じ内容の活動や遊具で「できた」といった成功体験の積み重ねを大切にしています。</p>

適切な支援の提供	11	(日中クラス対象) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか
		<ご意見> ・まだ行ったことがありません。
		<育成室より> ・近隣の富士見保育園、小岩保育園や鹿本育成室と年度当初に年間計画を立てて交流の機会を持てるようにしています。年長児クラスより行き来の交流を行い、慣れてきたら小さいクラスのお子さんも順次参加し交流を図って頂いています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 利用契約時に重要事項、運営規程、利用者負担等について丁寧に分かり易い説明を行っていきます。ご不明なことがありましたらお声掛けください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 児童発達支援ガイドライン。支援プログラムに基づき、保護者の方に提供すべき支援のねらい及び支援内容について保護者の方の視点で具体的に分かり易く丁寧に説明し、お子さんの成長を一緒に育てていけるようにしています。
14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会(家族講座・家族講演会)等が行われていますか	
	<ご意見> (ご意見なし)	
	<育成室より> 保護者の方が子育てやお子さんのは発達に関する情報や手法が得られる機会となるよう、内容の検討をして実施しています。保護者の方の意向を反映させながら内容を精査し、今後もより多くの保護者の方が参加出来るような方法を検討してまいります。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか	
	<ご意見> (ご意見なし)	
	<育成室より> 日々の受け入れの時や活動のフィードバックの時間に、お子さんの様子について保護者の方との共有を心掛けています。不明な点等は遠慮なくお声掛けください。今後も保護者の方が相談しやすい雰囲気を心掛け、一人ひとりに寄り添った対応に努めます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか
		<ご意見> (ご意見なし)
		<育成室より> 定期的に面談を実施しています。日々のコミュニケーションを大切に、随時相談対応が出来るようなきめ細やかな支援を心掛けていきます。不安なこと、わからないことなどがありましたら遠慮なくお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか
		<ご意見> (ご意見なし)
	<育成室より> 療育支援の後には活動のねらいや子どもの様子について丁寧にフィードバックを行っています。日々のコミュニケーションを大切に、保護者の方に寄り添った対応を心がけ成長を共有しながら共通理解を深めて支援を実施していきます。	
18	保護者交流会や保護者会等の開催等により、保護者同士で交流する機会を設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	
	<ご意見> ・保護者同士の交流にもう少しパターンが欲しいです。同じクラス以外とかでも交流したいです。	
	<育成室より> 保護者親睦会を定期的実施しています。クラス以外の方との交流会も実施しています。今後も保護者の方同士が交流を持てる時間を確保していきたいと思います。また、今後家族支援の充実としてきょうだい支援の交流の内容を検討していきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	
	<ご意見> ・気兼ねなく相談が出来ます。	
	<育成室より> お子さんのことなどご相談はいつでも遠慮なく担任、個別担当、室長、副室長までお声掛けください。お話を伺う日時の調整など迅速に対応させていただきます。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	
	<ご意見> (ご意見なし)	
	<育成室より> 写真、絵カードや文字カード等視覚的な手がかり、サインやジェスチャーなどそれぞれに応じた方法を検討し、情報伝達や意思の疎通が図れるように配慮していきます。今後もお子さんや保護者の方とのコミュニケーションをとり、意思疎通や情報伝達が合出来るよう努めて参ります。	

保護者への説明等	21	定期的にお便りやホームページ、連絡システム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・アプリで育成室と個人間でやり取りが出来ると便利で助かります。</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>毎月の室だよりなどのお便りは、タイムリーに保護者連絡システム「すぐーる」にて配信し、室内の掲示板にも掲示しています。事業所評価の結果等は、いつでもご覧いただけるように事務室前の棚にファイルを用意するとともに区のホームページにも掲載しています。</p>
保護者への説明等	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・遠足の準備で「〇〇さん、～さんは手帳をお持ちください」との声掛けがありました。</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>個人情報については、全職員が江戸川区のマニュアルを基に取り扱いを厳守しています。ご指摘いただいた件に関しましては、職員の配慮に欠けていた声掛けだったと思います。今後も個人情報を扱う認識をしっかりと職員全員で意識してまいります。気になることがございましたら遠慮なくお申し出ください。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>契約時に非常災害時や感染症対策マニュアルについて説明しています。その他、育成室共通のマニュアルがあり適時見直しを行っています。また、様々な状況に適切な対応が出来るように、定期的に職員の研修や避難訓練等を実施しています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>区の防災計画やハザードマップなどにに基づき、地震、火災、水害、不審者等を想定して訓練を実施しています。非常食訓練も入れ替えのタイミングで実施しています。周知に関しては室だよりにておこなっておりますが、療育後のフィードバック等にも口頭でお知らせするなど丁寧に対応していきます。</p>
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	
	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p>	
	<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>契約時に非常災害時や不審者対応について説明しています。その他、育成室共通のマニュアルがあり適時見直しを行っています。また、様々な状況に適切な対応が出来るように、敵機的に職員の研修や避難訓練等を実施し日々安全の確保に努めていきます。</p>	

非常時等の対応	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>（ご意見なし）</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>契約時に怪我や事故対応について説明しています。その他、育成室共通のマニュアルがあり事故等が発生した際は迅速に対応が出来るようしています。</p>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・花マルなくらい安心しています。</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>お子さん、保護者の皆さんが安全で安心出来る場所となるよう全職員で取り組んでまいります。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・週2日とても楽しく通えています。ありがとうございます。</p> <p>・満足してないと泣く怒るのでとても楽しく通っています。疲れいても絶対寝ない姿もそう思えます</p> <p>・花マルです</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>育成室ではお子さんと保護者の方が一緒に通室し、保護者の方と協力のもと成長発達を育んでいくことを基本方針としています。その中で一人ひとりのお子さんの発達に応じた支援を実施しています。今後も様々な体験などを提案し、お子さんが主体的に活動に取り組む参加意欲に繋げ、成功体験やチャレンジする気持ちの芽生えに寄り添い支援をしてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか
		<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>・満足しています</p>
		<p>&lt;育成室より&gt;</p> <p>集団療育、個別療育の中で様々な体験を通して、お子さん一人ひとりが力を発揮しながら自分らしく生き生きと活動に参加し、自己肯定感を育めるよう支援していきます。</p>