

防ごう！ 高齢者・障害者虐待



虐待を防止するためには、早期発見が重要です
家庭や地域・施設などで「虐待かも?」と感じたら
ためらわずに相談窓口までご相談・ご連絡ください

虐待とは、このような行為です

～具体的な例と気づきのサイン～

身体的虐待



暴行などで、身体に傷や痛みを負わせること
必要以上に動けなくすること

【具体的な例】

- ・叩く・殴る・蹴る・つねる
- ・柱や椅子、ベッドなどに縛りつける
- ・部屋に閉じ込める
- ・無理やり食べさせる

【主なサイン】

- ・体に傷やあざ、火傷のあとがしばしばある
- ・急におびえたり、怖がりになる
- ・傷やあざの説明のつじつまが合わない

心理的虐待



脅しや侮辱等の言葉や態度、無視、嫌がらせなどによって
精神的な苦痛を与えること

【具体的な例】

- ・怒鳴る
- ・ののしる
- ・悪口を言う
- ・わざと無視する

【主なサイン】

- ・おびえる、わめく、泣く、叫ぶなどの症状がみられる
- ・かきむしり、かみつき、ゆすりなどがみられる
- ・無力感、あきらめ、投げやりな様子になる、顔の表情がなくなる

放棄・放任



食事や入浴、洗濯、排泄などの世話や介助をほとんどしない等によって、
生活環境や身体・精神状態を悪化させること

【具体的な例】

- ・食事や水分を十分に与えない
- ・不潔な住環境で生活させる
- ・必要な受診をさせない、介護・福祉サービスを受けさせない

【主なサイン】

- ・身体からの異臭、汚れがひどい髪、爪が伸びて汚い
- ・過度に空腹を訴える、栄養失調が見て取れる
- ・病气やけがをしても家族が受診をさせない

経済的虐待



本人の同意なしに財産や年金などを使うことまた、金銭の使用を理由なく制限すること

【具体的な例】

- ・年金や賃金を渡さない
- ・勝手に財産や預貯金を処分、運用する
- ・日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない

【主なサイン】

- ・自由に使えるお金がないと訴える
- ・介護・福祉サービスの利用料や生活費の支払いができていない
- ・通帳を取られたと訴える

性的虐待



無理やりわいせつなことをしたり、させたりすること

【具体的な例】

- ・キス、性器への接触、性交を強要する
- ・裸にする
- ・わいせつな話をする、映像を見せる

【主なサイン】

- ・肛門や性器などに出血や傷がみられる
- ・人に相談するのをためらう
- ・ひと目を避け、一人で過ごす時間が増える

ためらわずにご相談・ご連絡を

～あなたの気づきが虐待の防止につながります～

高齢者・障害者虐待は、この様な場所で起こっています



家庭

日常の世話や金銭の管理などを行っている家族や親族、同居する人による虐待



施設

施設やサービス事業所の業務に従事する人による虐待



職場

事業主、経営担当者、同じ職場で働く労働者による虐待

「虐待かも?」と感じたら、裏面の窓口にご相談・ご連絡を



守秘義務により、ご相談いただいた方の情報が周囲に漏れることはありません。安心してご相談・ご連絡ください。

高齢者・障害者虐待の担当部署が問題の解決に向けて速やかに対応を行います



対応の流れ

訪問、面接、関係機関への情報収集等により、事実確認を行います。

事実確認で得られた情報から、対応方針を決定します。

問題の解決に向けて、サービスの導入、施設入所の支援、施設・職場への指導等を行います。



家庭での虐待は、虐待をしている人への支援が必要な場合も少なくありません。そのため、虐待者を含めた家族全体への支援を行います。

高齢者虐待のご相談・ご連絡の窓口

○熟年相談室(地域包括支援センター) ご利用時間9時～18時(定休日:日曜、祝休日、年末年始)

| 名称 | 所在地 | 電話 | FAX |
|----------------------|-------------|------------|------------|
| 江戸川区医師会 | 中央 4-24-14 | (5607)5591 | (5607)5593 |
| 清心苑 | 一之江 4-6-21 | (5879)5613 | (3653)7002 |
| 清心苑(分室) | 西一之江 4-9-24 | (3655)6117 | (3654)7323 |
| アゼリー江戸川 | 本一色 2-13-25 | (5607)7600 | (5607)7430 |
| アゼリーアネックス(アゼリー江戸川分室) | 大杉 2-10-16 | (5607)6569 | (5607)3870 |
| ウエル江戸川 | 平井 7-13-32 | (3618)0324 | (3618)0294 |
| 第二ウエル江戸川 | 平井 1-4-15 | (5858)2352 | (5858)2355 |
| 江戸川区医師会一之江 | 西瑞江 5-1-6 | (5667)7676 | (5667)7675 |
| 暖心苑 | 北葛西 4-3-16 | (3877)0181 | (3877)0188 |
| 暖心苑船堀 | 船堀 2-15-17 | (5878)1521 | (5878)1524 |
| なぎさ和楽苑 | 西葛西 8-1-1 | (3675)1236 | (3675)1203 |
| なぎさ和楽苑東葛西 | 東葛西 7-12-6 | (3877)8690 | (3877)8693 |
| みどりの郷福楽園 | 南葛西 4-21-3 | (5659)5353 | (6808)3848 |
| みどりの郷福楽園(分室) | 臨海町 1-4-4 | (5659)4122 | (5659)4132 |
| 泰山 | 東小岩 6-8-16 | (5889)1165 | (5889)1160 |
| 泰山(分室) | 北小岩 5-34-10 | (5622)1165 | (5622)1673 |
| 小岩ホーム | 南小岩 6-28-12 | (5694)0111 | (6458)0160 |
| 小岩ホーム(分室) | 南小岩 5-11-10 | (5694)0101 | (5694)0104 |
| 江戸川光照苑 | 北小岩 5-7-2 | (5612)7193 | (5612)7194 |
| 江戸川光照苑(西小岩分室) | 西小岩 3-21-24 | (6657)9186 | (6657)9187 |
| 瑞江ホーム | 瑞江 1-3-12 | (3679)4102 | (3679)3769 |
| 瑞江ホーム(東部分室) | 東瑞江 1-18-5 | (3678)3765 | (3678)3730 |
| 江東園 | 江戸川 1-46 | (3677)4631 | (3677)4692 |
| きく | 鹿骨 3-16-6 | (3677)3141 | (3677)3081 |
| きく(分室) | 西篠崎 1-6-7 | (5666)8477 | (5666)8478 |
| きく篠崎 | 上篠崎 4-19-18 | (5664)3080 | (3676)8686 |

○福祉部 介護保険課 ご利用時間8時30分～17時(閉庁日:土・日曜、祝休日、年末年始)

相談係 中央1-4-1 電話(5662)0061 FAX(5663)5172

指導係 中央1-4-1 電話(5662)0892 FAX(5663)5172(施設での高齢者虐待はこちらへご連絡ください)

障害者虐待のご相談・ご連絡の窓口

ご利用時間8時30分～17時(閉庁日:土・日曜、祝休日、年末年始)

【身体障害者のこと】

○福祉部 障害者福祉課 身体障害者相談係 中央1-4-1 電話(5662)0052

【知的障害者のこと】

○福祉部 障害者福祉課 愛の手帳相談係 中央1-4-1 電話(5662)0053

【精神障害者のこと】

○江戸川保健所 保健予防課 精神保健係 中央4-24-19 電話(5661)2465

※聴覚障害者の方によるご相談・ご連絡はFAXをご利用ください。 FAX(3656)5874