

指定管理者 最終総合評価

施設名	江戸川区篠崎児童発達支援センター		
指定管理者名	株式会社 エルチェ		
指定管理期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	人員体制に関して、各年度において大きな欠員が生じることもなく、計画に対して約90%の確保ができています。 個人情報の取り扱いにおける事故が発生している。また、地域向けのセミナーや巡回支援など、センターとしての役割である地域の中核的な機能について、さらに積極的に取り組む必要がある。		
利用者サービスに関する事務	利用者満足度及び第三者評価については、平均で86%であり、高い水準のサービス提供が行われている。一方で、保護者向け支援など自主事業について、より積極的な実施が求められる。		
施設の維持管理に関する事務	施設及び備品管理について、計画的に取り組み適切な維持ができています。		
経理管理等に関する事務	人員体制について、概ね計画に基づく確保ができています。効率性について、紙等の経費削減にさらに努める必要がある。区への報告や対応について、遅延などもない。		
当初提案の計画に対する目標の達成	児童発達支援以外の支援について、目標に未達な部分はあるが、全体的には水準を満たしている。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	102	85.00%
総合評価	講評		
B	令和4年度より、篠崎育成室からセンターへ移行したが、大きな混乱もなく円滑にサービス提供が実施されている。一部の事業においては、実施の遅延及び積極的な展開ができていない面もあるため、今後において計画的に展開されていくことを期待している。満足度調査等の結果においても、高水準にあり、区民に求められているサービス提供が実施できていると思われる。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満