

指定管理者 最終総合評価

施設名	江戸川区立えがおの家		
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会		
指定管理期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	在籍利用者が令和5年度以降、定員以下となり、年々減少している。職員数についても、全体では95%以上を維持しているが、令和6年度以降は正規看護師の不在や正規支援職員数が90%以下となる時期があり、安定していない。危機管理体制についても、虐待事案及び利用者のケガなどの事故も発生した年度があった。		
利用者サービスに関する事務	地域向けのイベントの定期的な開催やインスタグラムなどを活用した、積極的なPRなどを行っている。一方で、保護者から人員体制など運営面で不安を訴える声があり、適切な対応とより密なコミュニケーションが求められる。		
施設の維持管理に関する事務	利用者アンケートの結果は、平均85%程度で推移している。一方で、令和6年度に厨房で事故が発生している。		
経理管理等に関する事務	予算の執行は平均で90%を超えている。但し、令和6年度以降は人員確保が不十分であるなど低下傾向にあり。委託先での虐待事案の発生、事故報告などに一部、遅延することがあった。		
当初提案の計画に対する目標の達成	人員確保、施設管理が不十分な面はあるが、概ね目標は達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	88	73.33%
総合評価	講評		
B	人員確保、施設管理、利用者及び保護者への対応などにおいて、改善が必要な点はあるが地域に向けた開かれた施設環境の維持とPR活動の実施、満足度調査において高水準を維持しているなど、事業運営全体としては評価できる点も多くある。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満