

「令和8年度 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施事業  
(いきいき長寿プロジェクト:ハイリスクアプローチ)委託」の質問に対する回答

期限までに質問のあった内容について、次のとおり回答いたします。

なお、募集要領の5(2)③にあるとおり、次の回答は、募集要領及び仕様書と一体のものとして扱います。また、再質問は、認められません。

項番	分類	仕様書記載箇所	質問内容	回答
1	仕様書	仕様書P2～ 4_(1)_②_ア・イ	医療機関の受診勧奨と低栄養改善支援の初回面談の目標値設定が<目標実施率:15%(面談実施者数/対象者数)>の記載がありました。令和7年度における、医療機関受診勧奨と低栄養改善支援の対象者数及び面談実施者数の具体的な件数(実績)をご教示いただけますでしょうか。	R7年度実績 【医療機関受診支援】 案内送付件数:351人 初回面談・電話支援47人 【低栄養改善支援】 案内送付件数:304人 初回面談39人・継続面談33人・ 最終面談30人・評価27人
2	仕様書	仕様書P2～ 4_(1)_②_ア・イ	指導人数の想定はございますでしょうか。もし、現段階で定めない方針であれば、事業者から提案書の中で最大指導人数を含めた提案をする形でよろしいでしょうか。また、令和7年度の指導実績をご教示いただけますと幸いです。	指導人数につきましては、年度によりばらつきがある為、現段階で定めることはしておりません。最大人数に関しては、区と協議の上決定いたします。
3	仕様書	仕様書P2～ 4_(1)_②_ア・イ	提供いただけるリストの項目をお教示いただけますでしょうか。(氏名・令和7年度健診結果・電話番号 など)	氏名・性別・年齢・生年月日・住所・電話番号・令和7年度健診結果・質問票回答の項目を想定しております。
4	仕様書	仕様書P3 4_(1)_②_イ(ウ)(エ)	(ウ)主治医に提出する「支援計画書」と(エ)参加者本人用と主治医あての「支援計画書」の提出が必要とのことですが、これらの様式は任意でよろしいでしょうか。それとも標準様式や指定のフォーマットがございましたでしょうか。	標準様式はありません。契約締結時に参考として昨年度使用フォーマットを提供可能です。詳細内容につきましては、区と協議の上決定いたします。
5	仕様書	仕様書P3 4_(1)_②_イ(エ)	「支援計画書」の様式については、江戸川区様と協議のうえ受託者が作成する流れと存じますが、参加者および主治医では、異なった様式・内容ものを作成するご想定でしょうか。	同一様式を使用することを想定しております。
6	仕様書	仕様書P4～ 4_(2)	データは何年分を共有いただけますでしょうか。	1年分を想定しております。ただし、受託者が計測できる指標等がございましたら、ご提案ください。区と協議の上決定いたします。
7	仕様書	仕様書P5 5_(2)	面談日及び面談場所の調整は受託者が行うことと記載がありますが、WEB会議システム等を利用したオンラインでの面談でも可能でしょうか。	可能ではありますが、今まで実績はございません。
8	仕様書	仕様書P5 5_(2)	基本は対面の指導を前提としているかと思いますが、ICTを活用した指導(例えばWEB面談形式)での実施も可能でしょうか。	
9	仕様書	仕様書P5 5_(2)	指導の場所に関して、参加者様のご自宅を訪問しての面談も想定されていますでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書	仕様書P6～ 10_(4)	案件公示書「3.応募に関する事項 ③ケ」では、プライバシーマーク(Pマーク)またはそれと同等以上の認証取得が求められる一方、仕様書「(4)」ではPマークの取得のみが記載されております。つきましては、「同等以上の認証」として、ISMS認証(ISO/IEC 27001)を取得している事業者も参加可能という認識でよろしいでしょうか。	同等以上の認証とし、参加可能です。
11	様式3	経費見積書について	「本人へ電話による事業参加勧奨」につきまして、不在時は規定回数(5回)まで架電を行い、不通完了となった場合もご請求可能でしょうか。	請求可能です。

以上