

江戸川区名産品プロモーション支援事業業務委託に関する質問及び回答

No.	資料名	項目	質問事項	回答
1	募集要領	6(3)②	企画提案書は20ページ以内ということですが、これは表紙や目次、サマリを除くという理解でよいですか。	表紙や目次、サマリを含め20ページ以内です。
2	募集要領	6(4)	評価項目ごとの配点と総合点は開示可能ですか。	評価項目及び配点は次の通りです。 【評価項目】 【配点】 業務遂行力・実施体制 約25% 業務経費 約5% 企画提案内容 約70%
3	仕様書	4(1)②	参加事業者の公募において「対象事業者の実態を把握」とはどういった趣旨ですか。	本事業の対象となる事業者の業種や事業者数、事業規模等を想定したうえで、経営課題の解決に資する事業としての周知活動の展開を期待しています。
4	仕様書	4(1)②	対象事業者のリストは区から支給されますか。	区からの提供はありません。対象としたい事業者の想定がありましたら、企画提案書でお示ください。
5	仕様書	4(1)②	周知活動には具体的にどのような方法を想定していますか。	過去に公募は行っておりませんが、区ホームページ、えどコレ！公式サイト、公式Instagram等での周知活動を想定しております。独自のご提案があれば企画提案書でお示ください。
6	仕様書	4(2)	「プロモーションサイト制作業務」の「現行サイト」とは、「えどコレ！」公式サイトを指すという理解で良いですか。	お見込みの通りです。
7	仕様書	4(2)①	ウェブサイト「えどコレ！（ https://edocolle.jp/onlineSHOP/ ）」におけるオンラインショップについて、在庫登録や商品掲載を行うのは、受託者の業務ですか。	今回のプロポーザルではオンラインショップの運営については必須業務ではありません。独自提案で実施する場合は、在庫登録や商品掲載、決済、デリバリー等は受託者の業務となります。
8	仕様書	4(2)①a	「現行サイトを引き継ぎ」とあるが、すべてのコンテンツが対象ですか。また、現行はどういったシステムを使用していますか。またシステムは変更しても良いですか。	現行サイトのうち、オンラインショッピング機能以外のコンテンツは引継ぎの対象です。また、サイト全体はCMS(ワードプレス)、ECページはshopfyを使用しています。
9	仕様書	4(2)①a	サーバーも引き継ぐ前提ですか。	サーバーについては、現行サーバーを引き継いで継続することも可能です。一方で、運用面・セキュリティ面・コスト面などを踏まえ、より適切な構成がある場合は新たなサーバー環境を企画提案書にてお示ください。
10	仕様書	4(2)①b	「現行サイトを分析し」とありますが、現行サイトを分析する資料(GA4のログなど)は区から提供可能ですか。	以下を資料として回答いたします。(2025年1月～12月) ・表示回数: 125,595 ・アクティブユーザー数: 67,381 ・アクティブユーザーあたりの平均エンゲージメント時間: 24秒
11	仕様書	4(2)③a	令和7年度の公式Instagramのインサイトレポートを区から提供可能ですか。	以下を資料として回答いたします。 性別: 男性50.2%、女性49.2% 国: 日本98.0%、フランス、スペイン、オーストラリア、イタリア他 年齢: 13-17 0.1%、18-24 6.3%、25-34 15.4%、35-44 25.7%、45-54 27.7%、55-64 17.0%、65+ 7.8%
12	仕様書	4(3)①	令和7年度に実施した公式Instagramのプレゼントキャンペーンの実績(応募数、増加フォロワー数など)は開示可能ですか。	以下を資料として回答いたします。 1回目: 応募数(いいね数)11,052 増加フォロワー数: 約300 2回目: 応募数(いいね数)2,692 増加フォロワー数: 約900
13	仕様書	4(3)①	イベントの参加や実施は年間で何回を想定していますか。規模はどの程度ですか。	年間3回以上を想定しています。令和7年度は、工房体験ツアーを2回、無印銀座・ディワリフェスタ・アリオ葛西・タワーホール船堀にて販売会を実施しました。概要は公式サイトのニュース記事や公式Instagramでご確認ください。
14	仕様書	4(3)①	販売イベントにおける事業者ごとの売り上げ金額などの情報は開示可能ですか。	非開示の情報です。
15	仕様書	4(6)③	「成果指標」とは、なにをもって「成果」としますか。目標とする数字などがあるのでしょうか	本事業の目的達成に適用成果指標を提案してください。区がプロポーザルで創意ある提案を求めている事項です。
16	仕様書	4(6)③c	過去の事業者満足度アンケート調査結果は区から提供可能ですか。	これまで満足度アンケートは実施していません。
17	仕様書	7	以下の業務を再委託することは、仕様上問題ないですか。 ・広告媒体 ・システム開発 ・撮影・編集業務 ・印刷業務	仕様書(案)7 再委託 に記載のとおりです。再委託を前提としている業務については、様式4で明示してください。(1月26日に様式4を更新しました。)