

65歳以上の江戸川区民のみなさまへ

スマホ購入費用 最大 3万円を助成します！

スマホを
お持ちでない方



ガラケーや古いスマホ
から買替えを検討
されている方

この機会にぜひスマホを購入してみませんか

注：「スマホ不所持世帯の方が対象のスマホ購入費助成（上限1万円）」と合わせて助成を受けることはできません。

申請期間

令和 8 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日
※期間内であっても、**予算額に達した場合は終了**します。

対象者

※以下の全てに該当する方

- 江戸川区に住民登録があり、令和9年3月末時点で**満65歳以上**の方
- **対象のスマホ※1**を初めて購入する方

※1 マイナンバーカードの読み取りが可能なNFC認証機能及び音声入力機能を有し、OSが iOS16以上
または Android11以上

助成要件

- 申請期間内に**指定協力店舗**（裏面参照）で、自ら使用する目的でスマホを購入すること
※ガラケーや古いOS（iOS15以下・Android10以下）またはマイナンバーカードを読み取る
NFC認証機能がないスマホからの買替えを含む。
※スマホの契約名義は申請者本人であることが必要です。
- 指定協力店舗で購入、スマホ教室受講、申請までを**購入日当日**に行うこと
※個別相談で基本的な操作等のレクチャーを受ける場合もスマホ教室受講とみなします。
- 「東京都公式アプリ」の新規登録、「東京都LINE公式アカウント」の友だち登録、
「江戸川区防災アプリ」のインストールを行うこと
※登録等を店舗に依頼した場合、店舗によっては有料になる場合があります。

助成対象経費

- ① 通信回線契約を行ったスマートフォン本体購入費
 - ② 充電器購入費（スマホ本体に同梱されていない場合、スマホ購入と同時に購入に限り1個まで）
 - ③ 契約事務手数料
 - ④ アカウント設定料（Apple ID または Googleアカウント）
 - ⑤ データ移行手数料
 - ⑥ 店頭サポート費※2（単発のサポート費用または月額サービスの場合は初月分）
- ※2 助成要件であるアプリの登録やスマホの操作に関する店頭サポートのみが対象

- ①から⑥までの総額に対し、**30,000円を上限に助成**します（1,000円未満切捨）
- ✓ 店頭割引やクーポン・ポイント利用分等を差し引いた金額が助成対象経費です
 - ✓ スマホ購入時に付随するものに限りです
 - ✓ 過去に同じ助成を受けた方は対象外です

購入から申請までの流れ

※購入店舗でスマホから電子申請（店舗でのサポート有）

① スマホを購入

② スマホ教室を受講
アプリの登録等

③ 助成金の申請

申請から1か月半程度で指定口座に区から助成金を振り込みます。

(注)電話やFAX・郵送等でのお申し込みはできません。

※虚偽申請その他不正行為により助成金を受けた場合は、助成金返還請求の対象となります。

必要な持ち物

助成金申請に必要ですので次のものをお持ちください

□ 本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証など）

□ 本人名義の通帳やキャッシュカード

※スマホの契約手続きに必要な持ち物は、以下の協力店舗にご確認ください

指定協力店舗

ご来店の際は事前にご予約ください

(令和8年4月1日現在)

ご予約の際は「65歳以上対象の江戸川区スマホ購入助成利用」とお伝えください

ドコモショップ

一之江店	一之江7-38-20	0120-219-386	平井店	平井4-8-7	0120-144-360
小岩店	西小岩1-19-29	0120-286-360	西葛西店	西葛西6-12-6	0120-889-360
葛西店	東葛西5-3-1	0120-711-360	瑞江店	東瑞江1-26-13	0120-679-188
船堀店	船堀4-7-1	0120-274-360	新小岩駅前店	葛飾区新小岩1-44-6	0120-515-360

auショップ

小岩駅前	西小岩1-21-20	0800-700-0571	平井	平井4-8-8	0800-700-0658
アリオ葛西	東葛西9-3-3	0800-700-6405	西葛西	西葛西6-6-1	0800-700-0639
船堀	船堀4-8-22	0800-700-0662	瑞江	瑞江2-3-10	0800-700-0668
新小岩	葛飾区新小岩1-51-5	0800-700-0599			

UQスポット

瑞江	瑞江2-1-2	03-5636-7725	新小岩	葛飾区新小岩1-42-8	03-5879-2567
----	---------	--------------	-----	--------------	--------------

ソフトバンク

平井駅南口	平井4-8-8	03-5628-1668	船堀	船堀3-5-7	03-5675-7405
小岩昭和通り	南小岩7-27-2	03-6892-2750	アリオ葛西	東葛西9-3-3	03-5667-5620
葛西	東葛西6-1-12	03-6808-0861	西葛西	西葛西6-13-7	03-5658-4251
瑞江	東瑞江1-26-15	03-6638-3731	新小岩	葛飾区新小岩1-50-1	03-5663-1790

楽天モバイル

葛西店	中葛西3-29-15	03-6808-3626	西葛西店	西葛西6-12-7	03-6808-5015
新小岩ルミール店	葛飾区新小岩1-42-8	03-5879-9311			

なごみの家スマホ相談

なごみの家スケジュール



各なごみの家では、「スマホの操作を教えてほしい」など随時ご相談が可能。また、スマホ相談会（予約制）を開催している所もあります。詳しくは各なごみの家のスケジュールをご覧ください。



【問い合わせ先】

江戸川区福祉部福祉推進課孝行係

電話：03-5662-0314 FAX：03-3652-9857

江戸川区ホームページ
高齢者スマホ購入助成

