

江戸川区すくすくスクール学童クラブ事業業務支援システム
導入および運用保守業務仕様書

1. 基本事項

(1) 件名

江戸川区すくすくスクール学童クラブ事業業務支援システム導入および運用保守業務

(2) 目的

江戸川区すくすくスクール学童クラブ（以下、「すくすくスクール」という。）は、運営に必要な業務である「保護者連絡」や「児童の入退室」等について紙や電話連絡で管理および記録を行っている。本案件は、これらの業務について ICT 化を推進し、総合的・一体的にシステムを導入することにより、保護者の利便性の向上、職員の負担軽減、事務の効率化およびサービスの質の向上を図ることを目的とする。

(3) 契約期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

運用開始は令和 8 年 2 月 1 日を想定するものとし、サービス利用料は 2 か月分

（令和 8 年 2 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで）の期間で見積を作成すること。

契約締結日から運用開始までの期間（契約締結日から令和 8 年 1 月 31 日）は導入前の準備期間とし、準備期間中のサービス利用料は要しないこととする。

導入前の準備期間は 2 か月程度を想定するものとする。

(4) 履行場所

別紙 1「すくすくスクール一覧」のとおり

(5) 業務内容

システム導入業務（システム納品・初期設定支援）

システム運用保守業務

その他、本業務に伴い必要となる全ての作業

2. システム内容

(1) 概要

学童クラブを運営する他の地方公共団体において、20 団体以上への導入・運用実績があるシステムであること。

保護者向けスマートフォンアプリケーション（以下「保護者アプリ」という）を提供すること。保護者アプリは、お知らせの配信時や保護者が打刻した際にプッシュ通知が可能な仕様であることとし、提案時点でスマートフォンアプリケーションとして 2 年以上の運用実績があること。

職員用システムおよび保護者アプリにて利用する機能は、いずれも提案時点で2年以上の運用実績があること。

定期的にバージョンアップ（機能拡張）を図る ASP サービスの形態で提供すること。

他システムとの API 連携実績があること。

個人情報は運用時の利用端末側に保持せず、クラウド側にて保持すること。ただし、システムから帳票類等を利用端末にダウンロードした場合はこの限りではない。

操作端末の IP アドレスが固定化されていなくとも、支障なくシステムを利用できること。

(2) 機器類

システム接続用の機器は、別途調達する PC およびタブレット端末の利用を想定すること。調達予定の機器は以下のとおりとする。なお、調達状況により、変更する場合がある。

機器	(1) iPad (第11世代) (A16) (Wi-Fi + cellular モデル)
容量	50GB
ネットワーク接続	4G/LTE または 5G 回線

各機器からシステムを利用するに当たっては、特定のソフトウェアを利用せず、Web ブラウザ (Google Chrome、safari 等) による利用とすること。

(3) ネットワーク

すくすくスクールおよび教育推進課で利用する全ての機能は、インターネットを経由して利用できること。

上記の機能は、20Mbps 程度の通信速度（実測値）で安定して動作すること。

保護者アプリは、インターネットを経由して利用できること。

インターネット接続にあたっては、暗号化等のセキュリティ機能を確保すること。

システム接続にあたっての回線整備、ネットワーク機器・無線アクセスポイント端末等の設置・設定業務は、本業務には含まないものとする。

(4) 機能要件

江戸川区すくすくスクール学童クラブ事業業務支援システム導入および運用保守業務公募型プロポーザル実施要領様式3「機能要件対応表」の機能を提供できること。

(5) その他

ユーザ ID 及びパスワードによりシステム認証管理ができること。また、職員ごとに詳細な権限（承認権限/ダウンロード権限/編集権限/閲覧権限/利用不可（非表示）権限）の設定が可能で、権限に合わせて画面やメニューの表示、データの取扱いが制御されること。

特定の権限を有する教育推進課専用の特権アカウントを利用し、すくすくスクールをまたいだ統合的な管理ができること。

導入後に接続端末数・職員数の増減があった場合でも、追加のシステム利用料が発生しないこと。

ASP サービスとして一般的に行われるシステム機能の強化(追加・修正等)については、追加の費用なく提供すること。

3. システム導入

(1) セットアップ・導入フォロー

運用を開始するに当たり、本区で実施する設定作業の支援を適宜行うこと。

契約後、速やかにシステム導入会議を実施すること。システム導入会議では、運用開始までの詳細スケジュール及び初期設定内容を提案し、本区の承諾を得ること。

導入担当者を設け、全体の利用状況をシステム上で随時確認し、本区の要求があった場合は、機能別の利用状況一覧を電子データで開示すること。また、作業が停滞しているすくすくスクールへのフォローなど導入サポートを適宜行うこと。

導入担当者は、10以上の地方公共団体へのシステム導入プロジェクト担当経験を有すること。オンラインで各機能別の活用セミナーを定期的を開催し、効果的な活用方法や他の事例を共有すること。また、本契約で対象とする機能毎のセミナー動画や補助資料を適宜提供すること。なお、これらの実施費用は本契約の費用に含めるものとする。

(2) 操作マニュアル

契約締結後、速やかに操作マニュアルを提供すること。

操作マニュアルは、職員の利便性を考慮し、オンラインマニュアル(Web マニュアル)として提供すること。また、マニュアルのキーワード検索に対応すること。

操作マニュアルは極力専門用語を用いず、ICT 知識の乏しい者にも理解しやすい平易な記述とし、実際の画面キャプチャー及び操作デモ動画を用いて分かりやすく説明すること。

機能の修正などがあった場合には、操作マニュアルの該当部分を速やかに更新すること。

4. 運用保守

(1) 運用時間

通年 24 時間とする。ただし、システム保守等のため運用停止が必要となる場合には、事前に本区へ申し入れること。

(2) ヘルプデスク

すくすくスクール及び教育推進課からの問い合わせに対応するヘルプデスクがあること。

事業者向けヘルプデスクは固定電話及び携帯電話からの問い合わせを可能とし、オペレーターが対応すること。また電子メール等による問い合わせにも対応すること。

固定電話及び携帯電話からの問い合わせは、平日午前 9 時から午後 6 時の時間帯で受付すること。

電子メール等による問い合わせは、24 時間受付すること。

保護者からの問い合わせに対応する保護者向けヘルプデスクがあること。

保護者向けヘルプデスクは電子メール等による問い合わせを可能とし、24 時間受付とすること。

(3) セキュリティ対策

IDS（侵入検知システム）・IPS（不正侵入防止システム）・WAF（Web Application Firewall）等を導入し、不正アクセス・侵入対策を適切に実施すること。

システム内で利用するデータは、データベース上で暗号化を行い保護すること。

システムの脆弱性診断を定期的実施すること。

利用するウィルス対策ソフトについては、エンジン及びパターンファイルを適宜最新化するほか、システムで利用する各種ソフトウェアのセキュリティ脆弱性対策として、適宜パッチファイルの適用を実施すること。

システム内のサーバ、ネットワーク機器、ストレージ等に対して、24 時間 365 日の死活監視を実施すること。

国内にデータセンターを設置していること。また、データセンターは日本データセンター協会（JDCC）のデータセンターファシリティスタンダードにおけるティア 3 相当の基準を満たすこと。

SSL/TLS により暗号化を施した上で通信すること。

情報セキュリティについて専門的に調査・対応を行うこと。

受託者は ISO/IEC27001（ISMS）またはプライバシーマークの認証を取得していること。

システムは、ISO27017 の認証を取得していること。

(4) 障害対応

障害発生時の連絡体制及び対応フロー等をあらかじめ定めること。

障害が発生した場合には速やかに本区に報告し、早期復旧を図ること。

管理するデータが消失しないようバックアップデータを 1 日複数回保存し世代管理を行うこと。必要であればバックアップデータからの復旧作業を行うこと。

(5) システム保守

システムのバージョンアップ(機能改善、バグ対応等)を適宜実施すること。

クライアント OS や Web ブラウザのバージョンアップがあった際は、最新のバージョンにシステム上で随時対応すること。

各バージョンアップ・メンテナンスに係る費用は本契約に含むものとする。

(6) アクセス監視

アクセスログを保存し、不正アクセスが発生した場合には速やかに本区に報告し、必要であればアクセスログの開示をすること。

5 契約の更新及び解除

(1) 更新

必要に応じて導入したシステム及びサービスの提供内容について評価を実施したうえ、予算の成立を前提に更新を行う。提供するシステムの利用料の上昇については原則認めない。ただし、

やむを得ない場合は、教育推進課と事前に協議すること。協議の際、区が不誠実な対応と判断した場合は、内容について情報公開する場合がある。

(2) 解除

年度途中であっても業務の履行が適正に行われない際には、契約の解除を行うことができる。

6. その他留意事項

導入システムにおいては、個人情報を含む機密性の高い情報を扱っているため、受託者は、関連法令および本区のセキュリティポリシーを遵守すること。

受託者は、本仕様書及び提供された情報等について、他者への情報漏えい等が起こることのないよう、必要な措置を講ずること。

受託者は、本区が提供する資料等については、許可なく複写及び第三者への提供はしないこと。

システムの運用開始日から起算して1年以内に、導入されたシステムに本仕様の内容に適合しない状態（契約不適合）が確認された場合、本区及び受託者双方で協議の上、受託者の責任において無償で修復等の作業を行うこと。なお、契約不適合の状態であることを要因として、すくすくスクールまたは保護者の負担軽減、利便性向上に寄与していない場合は、直ちに受託者の責任において無償で対応すること。

提供されたシステムに関して疑義が生じ、本区からの確認を経てもなお、履行状況等の確認が必要と判断した際は、システムの管理元への実地検査を行う場合がある。

本仕様書に定めがない事項については、双方協議の上、決定するものとする。

NO	名称	住所	電話番号
1	小松川小学校すくすくスクール	江戸川区平井4丁目1番23号	070-6444-3719
2	小松川第二小学校すくすくスクール	江戸川区小松川3丁目6番4号	070-6444-3723
3	平井小学校すくすくスクール	江戸川区平井6丁目35番1号	070-6444-3725
4	平井西小学校すくすくスクール	江戸川区平井7丁目22番24号	070-6444-3728
5	平井東小学校すくすくスクール	江戸川区平井4丁目28番9号	070-6444-3730
6	平井南小学校すくすくスクール	江戸川区平井5丁目3番11号	070-6444-3732
7	松江小学校すくすくスクール	江戸川区松江1丁目16番5号	070-6444-3733
8	西一之江小学校すくすくスクール	江戸川区松江7丁目17番1号	070-6444-3735
9	西小松川小学校すくすくスクール	江戸川区松島3丁目30番6号	070-6444-3745
10	大杉小学校すくすくスクール	江戸川区中央2丁目16番15号	070-6444-3747
11	大杉第二小学校すくすくスクール	江戸川区大杉3丁目11番1号	070-6444-3749
12	第三松江小学校すくすくスクール	江戸川区中央4丁目13番1号	070-6444-3756
13	大杉東小学校すくすくスクール	江戸川区西一之江2丁目8番5号	070-6444-3758
14	東小松川小学校すくすくスクール	江戸川区東小松川3丁目27番1号	070-6444-3760
15	船堀小学校すくすくスクール	江戸川区船堀2丁目22番22号	070-6444-3764
16	船堀第二小学校すくすくスクール	江戸川区船堀4丁目14番4号	070-6444-3766
17	葛西小学校すくすくスクール	江戸川区中葛西2丁目4番3号	070-6444-3770
18	二之江小学校すくすくスクール	江戸川区江戸川6丁目44番地	070-6444-3773
19	二之江第二小学校すくすくスクール	江戸川区春江町5丁目13番地	070-6444-3776
20	第二葛西小学校すくすくスクール	江戸川区東葛西6丁目33番1号	070-6444-3779
21	第三葛西小学校すくすくスクール	江戸川区北葛西4丁目2番19号	070-6444-3781
22	第四葛西小学校すくすくスクール	江戸川区中葛西8丁目8番1号	070-6444-3789
23	第五葛西小学校すくすくスクール	江戸川区北葛西2丁目13番33号	070-6444-3790
24	第六葛西小学校すくすくスクール	江戸川区西葛西4丁目5番1号	070-6444-3791
25	第七葛西小学校すくすくスクール	江戸川区西葛西7丁目8番1号	070-6444-3799
26	南葛西小学校すくすくスクール	江戸川区南葛西5丁目10番1号	070-6444-3803
27	南葛西第二小学校すくすくスクール	江戸川区南葛西7丁目5番9号	070-6444-3804
28	南葛西第三小学校すくすくスクール	江戸川区南葛西5丁目2番1号	070-6444-3811
29	西葛西小学校すくすくスクール	江戸川区西葛西3丁目9番44号	070-6444-3816
30	新田小学校すくすくスクール	江戸川区西葛西8丁目16番1号	070-6444-3817
31	宇喜田小学校すくすくスクール	江戸川区北葛西5丁目13番1号	070-6444-3819
32	清新第一小学校すくすくスクール	江戸川区清新町1丁目4番19号	070-6444-3820
33	清新ふたば小学校すくすくスクール	江戸川区清新町1丁目1番38号	070-6444-3830
34	臨海小学校すくすくスクール	江戸川区臨海町2丁目2番11号	070-6444-3832
35	東葛西小学校すくすくスクール	江戸川区東葛西8丁目23番1号	070-6444-3835

NO	名称	住所	電話番号
36	瑞江小学校すくすくスクール	江戸川区西瑞江3丁目39番地	070-6444-3836
37	春江小学校すくすくスクール	江戸川区瑞江1丁目3番30号	070-6444-3841
38	新堀小学校すくすくスクール	江戸川区新堀1丁目32番1号	070-6444-3843
39	下鎌田小学校すくすくスクール	江戸川区瑞江4丁目19番10号	070-6444-3844
40	下鎌田東小学校すくすくスクール	江戸川区江戸川2丁目16番31号	070-6444-3845
41	江戸川小学校すくすくスクール	江戸川区江戸川1丁目1番16号	070-6444-3847
42	一之江第二小学校すくすくスクール	江戸川区春江町4丁目16番地	070-6444-3850
43	鹿本小学校すくすくスクール	江戸川区松本2丁目35番7号	070-6444-3856
44	鹿骨松本小学校すくすくスクール	江戸川区鹿骨6丁目3番5号	070-6444-3857
45	鹿骨東小学校すくすくスクール	江戸川区鹿骨3丁目7番1号	070-6444-3860
46	本一色小学校すくすくスクール	江戸川区本一色2丁目10番1号	070-6444-3868
47	篠崎小学校すくすくスクール	江戸川区篠崎町3丁目2番18号	070-6444-3870
48	篠崎第二小学校すくすくスクール	江戸川区上篠崎1丁目3番1号	070-6444-3873
49	篠崎第三小学校すくすくスクール	江戸川区東篠崎1丁目1番16号	070-6444-3874
50	篠崎第四小学校すくすくスクール	江戸川区篠崎町8丁目12番8号	070-6444-3875
51	篠崎第五小学校すくすくスクール	江戸川区北篠崎2丁目5番1号	070-6444-3877
52	南篠崎小学校すくすくスクール	江戸川区南篠崎町4丁目27番5号	070-6444-3878
53	鎌田小学校すくすくスクール	江戸川区南篠崎町2丁目45番18号	070-6444-3879
54	小岩小学校すくすくスクール	江戸川区東小岩3丁目20番10号	070-6444-3880
55	東小岩小学校すくすくスクール	江戸川区東小岩4丁目12番1号	070-6444-3882
56	下小岩小学校すくすくスクール	江戸川区南小岩5丁目5番1号	070-6444-3883
57	上小岩小学校すくすくスクール	江戸川区北小岩7丁目2番1号	070-6444-3885
58	上小岩第二小学校すくすくスクール	江戸川区北小岩8丁目28番11号	070-6444-3886
59	西小岩小学校すくすくスクール	江戸川区西小岩3丁目19番12号	070-6444-3887
60	上一色南小学校すくすくスクール	江戸川区本一色3丁目28番24号	070-6444-3892
61	南小岩小学校すくすくスクール	江戸川区南小岩4丁目16番1号	070-6444-3893
62	南小岩第二小学校すくすくスクール	江戸川区南小岩2丁目16番1号	070-6444-3894
63	中小岩小学校すくすくスクール	江戸川区北小岩3丁目12番22号	070-6444-3895
64	北小岩小学校すくすくスクール	江戸川区北小岩2丁目15番1号	070-6444-3896