

江戸川区立小中学校 ICT 総合活用支援業務委託 事業者選定プロポーザル 【質問及び回答】

令和 7 年 10 月 15 日

No	区 分	質 問	回 答
1	仕様書	【仕様書 7-(5)ヘルプデスク業務 受付】 ヘルプデスク受付時間は午前9:00～午後5:00となっています。ICT支援員の業務時間は午前8:30～午後4:30となっていますが、ICT支援員の業務開始とヘルプデスクの受付開始は合わせなくても問題ないでしょうか。1時間目の授業開始前に、学校がヘルプデスクへ問合せできない時間帯が発生することを懸念しています。	学校現場の意見を踏まえ、それぞれの時間を設定しています。
2	仕様書	【仕様書 8(2)クラウド型授業支援ソフト】機能要件 教員がスタンプやコメントを付与することができ、一斉返却など効率的かつ手軽に返却できる機能を有すればよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

3	仕様書	【仕様書 8(3) 保護者連絡ツール】 別紙「教育 ICT 機器一覧」にて学校と保護者間の連絡ツール「tetoru」を導入中と記載がありますが、今後も継続利用するご予定でしょうか。	仕様書の要件を満たすものであれば、限定するものではありません。
---	-----	--	--