

背景

◇現在の避難所受付は紙による受付方法となっており、令和元年台風19号の際には混乱が生じた。避難者の情報を正確に把握しなければ、二次災害を招く恐れがある。

避難所開設職員にも限りがあることから、効率かつ的確な避難所運営をしなければならない。



課題

◇令和元年台風19号など、紙媒体での受付により集計に時間を要した。

◇現在の受付方法では即時性がなく、災害対策本部での状況把握に時間がかかってしまう



施策

マイナンバーカード情報登録機能を区防災アプリに追加し、受付の迅速化、災害対策本部でのリアルタイムな情報集約を行う。

①防災アプリにマイナンバーカード事前登録



氏名、性別、住所、生年月日

防災アプリ

②防災アプリに表示されるQRコードで避難所受付



防災アプリ



マイナンバーカード
だけでも受付可

③防災ポータルサイトと防災アプリで避難所状況を公開



防災ポータル



防災アプリ