

江戸川区メタバース区役所構築業務委託 プロポーザル 質問に対する回答

2025年8月5日（火）

		質問	回答
1	実施要領	支払スケジュール マイルストーン別支払（月次／成果物納品後検収翌月末など）の指定があれば教えてください。	支払時期については、受託者と協議のうえ決定します。
2	実施要領	実績 [本業務と類似の業務]とは、自治体や行政機関向けのメタバース構築業務に限られるものでしょうか。それとも、民間企業向けであっても、メタバース空間を構築・運用した実績があれば該当すると考えてよいでしょうか。	民間企業向けの実績も該当となります。
3	実施要領	副本の要件 ・企業ロゴ削除以外に、社名を示唆する制作実績画像やURLも不可と解釈してよろしいでしょうか。 ・「事業者が特定できないよう」と記載がありますが、実施要領5.(1)に記載されている事業者概要もこれに当てはまりますでしょうか。	一目で特定可能な情報でなければそのまま記載ください。ご質問にあげていただいた制作実績画像やURL、事業者概要はそのままでの記載で構いません。
4	実施要領	プレゼン審査の提出物 当日使用スライドは事前提出必須ですか。持込PCの接続方式（HDMI／USB-C等）を教えてください。	当日使用するスライドについては、企画提案書の受付期間（8月12日（火））までにご提出ください。追加の提出は認められません。PCの接続形式はHDMIになります。
5	実施要領	提案書の様式 実施要領5.(3)に記載されている提案書の様式 20 ページ以内には、表紙・目次・背表紙は含まれない認識でよろしいでしょうか。	提案書の様式20ページ以内には、表紙・目次・背表紙を含めます。レイアウトは自由です（表紙と目次で1枚でも構いません）。
6	仕様書	既存メタバース環境の詳細 現行で一部構築済みと記載がありますが、利用中のプラットフォーム名、構成、利用実績（同時接続数・利用シナリオ）を共有いただけますか。	現在、当区では「XR CLOUD」プラットフォームを利用し、区役所の外観と相談スペースを構築しています。利用者はスマホやPCからブラウザ版にアクセスし、各種相談や電子申請サポート、イベント等で利用しています。現行のプラットフォームにおける同時接続数や利用実績、利用シナリオ等の詳細情報は受託者に別途提供します。
7	仕様書	プラットフォーム 別プラットフォームを提案する場合、①移行に伴うデータ引継ぎ範囲、②現行環境の停止タイミング、③追加ライセンス費用の扱いについて制約はありますか。	①データ移行を必ずしも前提としていないものの、データ移行方法についての提案があれば提案書に記載ください。 ②現行環境は新環境の検証完了後、適切な周知期間を経て停止する予定です。 ③追加ライセンス費用の制約は特にありません。
8	仕様書	生成AIと連携した24時間対応窓口 ・生成AIのAPIは区側契約／受託側契約どちらを前提としていますか。また、API月額上限など費用負担基準を教えてください。 ・「外部生成AI サービスとのAPI 連携を可能とすること」とありますが、接続する外部生成AI サービスは貴庁で用意されるという認識でしょうか。	外部生成AIサービスは区側で用意することを前提とし、令和8年度以降の外部生成AIサービスにかかる利用料は区が別途負担します。ただし、今年度におけるメタバースプラットフォームと生成AIサービスのAPI連携に係る技術的検証費用は、本委託業務に含めるものとします。具体的な内容については、受託者と協議のうえ決定します。

江戸川区メタバース区役所構築業務委託 プロポーザル 質問に対する回答

2025年8月5日（火）

		質問	回答
9	仕様書	ブラウザ動作要件の指標 「一般的な性能のデバイスで快適に動作」の“快適”を測る目安（推奨CPU・GPU・通信速度・FPS 等）はありますか。	事業者からの提案を求めます。ターゲットユーザーの利用環境を想定した上で、どのような性能指標を「快適」と定義されるか、その根拠とともにご提案ください。また、最低限必要なスペックと推奨スペックを区別して提示いただくと幸いです。
10	仕様書	アクセシビリティ基準 JIS X 8341-3等の適用レベル（AA／AAA）を指定いただけますか。	こちらから特定のレベルを指定するものではありません。事業者側において、本システムの目的・用途及び利用者特性を考慮した上で、適切なアクセシビリティレベルを判断し提案してください。
11	仕様書	セキュリティ・ログ保管ポリシー チャット／音声ログの保存期間・暗号化方式・個人情報の取り扱い基準を明示いただけますか。	こちらから特定の条件を指定するものではありません。事業者側において、本システムの特性を考慮した適切な対策を提案してください。提案されたポリシーの妥当性と実効性を評価対象とします。
12	仕様書	バックアップ／リカバリ要件 RTO・RPO目安、および障害時の区側連絡フローを教えてください。	バックアップ／リカバリ要件として、RTO・RPO目安、および障害時の連絡フロー等については、まずは事業者側からの提案を求めます。システムの特性を考慮した上で、事業者の知見に基づく適切なRTO・RPO値および障害時対応フローを提案書に記載してください。
13	仕様書	データ分析指標の詳細 アクセス解析で必須とする指標（UU、PV、平均滞在時間等）の取得粒度・更新間隔を教えてください。	必須とする指標については、ユニークユーザ数（日次・週次・月次）、PV数（エリア別・全体）、平均滞在時間、デバイス種別、アクセス地域、イベント参加者数等を想定していますが、事業者からの提案を求めます。
14	仕様書	UIテキスト多言語対応 初期対応言語（例：日・英・中）と翻訳品質基準（機械翻訳可否）を教えてください。	事業者からの提案を求めます。チャット等のリアルタイムコミュニケーション部分は機械翻訳も可としますが、事前に品質確認をお願いします。
15	仕様書	アバターカスタマイズ範囲 車いす等アクセシビリティ対応アバター制作の数量・仕様（ポリゴン数・表情差分）に指標はありますか。	事業者からの提案を求めます。カスタマイズ要素も記載いただき、利用者の多様性を表現できるようにしてください。
16	仕様書	外部ID連携の可能性 マイナポータル等行政IDやSNSアカウントとの連携可否・予定があれば対象システムを共有ください。	現時点では外部ID連携は必須ではありませんが、将来的にマイナポータル等との連携を検討しています。提案システムの連携可能性と追加要件があれば提案書に記載してください。
17	仕様書	利用者マニュアル納品形式 PDF／Web／動画など求めるアウトプット形式・ページ数上限を教えてください。	Web形式およびPDF形式、操作説明動画等を想定していますが、上限は設けておりません。編集可能なソースファイル 図解や画面キャプチャを多用し、スマートフォン表示にも対応したわかりやすい内容としてください。
18	仕様書	運用体制の委託範囲 契約期間内の運用サポートは①技術保守のみ ②職員代替の一次対応含む—のどちらを想定していますか。	運用サポートは、システムの安定稼働維持、障害対応、アップデート等の対応、職員研修時における講師および質問対応等を想定しています。区民対応等を想定した職員代替は想定しておりません。

江戸川区メタバース区役所構築業務委託 プロポーザル 質問に対する回答

2025年8月5日（火）

		質問	回答
19	仕様書	令和8年度以降の保守継続 次年度契約見込みがある場合、概算予算枠や年度更新プロセス（随意契約／再公募）を教えてください。	事業者の提案を求めます。
20	仕様書	再委託（サブコン）許容範囲 「主要な部分」の判断基準（費用比率・作業比率など）があれば教えてください。	業務の性質や再委託する業務の内容、再委託先の専門性などを総合的に考慮するため、一概には指定できません。提案書に再委託を予定している業務内容、再委託理由等を具体的に記載してください。
21	仕様書	著作権帰属物のソースデータ範囲 3Dアセットの元データやソースコード一式も江戸川区へ帰属・提供で正しいでしょうか。	本業務のために新規制作された3Dアセットの元データやカスタマイズしたソースコード等は、基本的に区に帰属します。なお、プラットフォームの基本機能に含めた方が今後の発展性があると考えられる新たなアイデアや開発の提案等においては、別途区と協議するものとします。
22	仕様書	国内データセンター要件の詳細 利用可能クラウドベンダーリスト、ガバメントクラウド(ISMAP)必須の有無を教えてください。	国内データセンター要件については、事業者側で技術要件を踏まえた上で適切に選定・提案すべき事項となりますので、提案要件に沿った形で提案してください。
23	仕様書	通信量最適化指標 1セッションあたりの上限データ通信量の目安はありますか。	事業者側で技術要件を踏まえた上で提案すべき事項となりますので、提案要件に沿った形で提案してください。
24	仕様書	データ移行フォーマット要件 汎用フォーマット（例：GLTF、CSV、JSONなど）指定があれば教えてください。	指定はありません。一般的な汎用フォーマットを想定しています。詳細は別途受託者と協議のうえ決定します。
25	仕様書	サービス廃止時の移行支援範囲 他社サービス移行時の支援業務が別契約となる場合、想定作業範囲を教えてください。	事業者の提案を求めます。必要な作業等を記載してください。
26	仕様書	ペネトレーションテスト義務 本番公開前に第三者機関による脆弱性診断／ペネテストは必須でしょうか。	第三者機関によるテストは必須ではありませんが、事業者の提案を求めます。
27	仕様書	SLA・メンテナンス通知 稼働率目標（例：99.5%）と計画停止の事前通知リードタイムを教えてください。	事業者の提案を求めます。計画停止は平日夜間（22:00～翌6:00）または休日に実施し、利用が多い時間帯の停止は避けてください。
28	仕様書	ログ保存年限と削除ルール 取得したアクセスログ・会話ログの保存期間と自動削除ポリシーを教えてください。	事業者の提案を求めます。
29	仕様書	ユーザ認証セキュリティ 職員用管理画面への2要素認証（2FA）義務の有無を教えてください。	職員用管理画面へのアクセスには2要素認証（2FA）実装を必須とはしていませんが、事業者の提案を求めます。
30	仕様書	研修実施規模 職員向け研修の想定参加人数・回数・所要時間の目安を教えてください。	管理者研修（DX推進課職員向け）、一般職員向け研修（主管課職員向け）を想定していますが、事業者の提案を求めます。詳細は受託者と協議のうえ決定します。
31	仕様書	負荷試験条件 同時接続25名／100名シナリオに加え、ピーク時想定ユーザ数があれば共有ください。	通常時25名、イベント時100名は最低基準となりますので、ピーク時想定ユーザ数は事業者からの提案を求めます。急激なアクセス数増加も視野に入れていただき、チャットや音声の同時使用時の安定性を検証してください。

江戸川区メタバース区役所構築業務委託 プロポーザル 質問に対する回答

2025年8月5日（火）

		質問	回答
32	仕様書	VRヘッドセット対応可否 将来的なVRデバイス（Meta Quest 等）対応要望の有無を確認させてください。	現時点ではブラウザベースの利用を前提としていますので、VRデバイス（Meta Quest 等）の利用は想定しておりませんが、将来的な拡張性について提案内容があれば記載してください。
33	仕様書	イベント配信権利処理 区主催イベントで使用する映像・音楽の二次利用許諾は区側手配でよいでしょうか。	区主催イベントで使用するコンテンツの権利処理は基本的に区側で行います。ただし、メタバース空間に含まれる標準BGMや効果音、テンプレート映像等については受託者側で必要な権利処理を行ってください。
34	仕様書	検収・受入テスト項目 区側による受入検証の観点（機能試験／UI試験／アクセシビリティ試験など）を事前共有いただけますか。	受託者と協議のうえ、事前に共有する予定です。
35	仕様書	保証範囲と期間 納品後1年間の瑕疵修正義務と、その後の保守契約切替え条件を教えてください。	仕様書10 保証に記載のとおりです。納品後1年間は瑕疵担保期間としています。瑕疵担保期間終了後の条件については、受託者と協議のうえ決定します。
36	仕様書	・想定するイベント内容・開催時間帯・必要機材（映像配信／同時通訳等）の指定はありますか。 ・イベント企画や運営部分も今回の委託内容に含まれますでしょうか。	セミナー型のイベントを想定しています。実施イメージは以下の通りです。 【実施イメージ】 ・平日（9:00～17:00）での開催を予定 ・参加者は区HP等に掲載されている電子申請フォームから事前予約 ・スマホやPCよりメタバースプラットフォームに参加 ・全体説明を聞き、必要に応じて個別相談に参加 ・現状では映像配信や同時通訳等は予定なし イベント企画や運営は区職員が原則行いますが、プラットフォーム利用に関するアドバイスをいただきたいと考えております。具体的な内容は受託者と協議のうえ決定します。
37	仕様書	動作環境 動作環境はブラウザのみでの利用を想定していますでしょうか。アプリを併用して運用されることなどは想定していますでしょうか。	ブラウザ版の利用を想定していますが、アプリを併用して運用される場合は、提案書に記載してください。
38	仕様書	機能要件 機能要件に記載されている「基本機能（ア～ケ）」については必須機能と理解しておりますが、それ以降の「アカウント」「AI機能」「イベント機能」などについては、必ずしもすべて実装しなければならないものではなく、提案によって加えることが可能な任意機能と解釈してよろしいでしょうか。	基本機能だけではなく、仕様書3.1.2機能要件、仕様書3.1.3非機能要件の内容を含めたプラットフォームの提案を希望しますが、事業目的を実現するものであれば別途提案いただいても構いません。
39	仕様書	3Dモデルデータ 現在江戸川区様で運用されている『メタバース区役所』で使用している、庁舎等の3Dモデルデータを依頼する事で御支給は可能でしょうか。	現在運用している『メタバース区役所』の元としているデータ（.spoke形式）は支給可能です。