

指定管理者 最終総合評価

施設名	ホテルシーサイド江戸川		
指定管理者名	ホテルオークラエンタープライズ・ハリマビシステム共同事業体		
指定管理期間	平成28年4月1日 ~ 令和8年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	事業計画書に基づき、レストランでは年間を通して様々なフェアを実施し利用者増に寄与した。また、コロナで減少した宴会事業に対しては、ケータリングサービスを拡充するなど顧客のニーズに応えた企画・運営が適切に行われ、施設の更なる魅力向上に大きく貢献した。危機管理については、新型コロナウイルスに対する各種ガイドラインを遵守し、予期せぬ事態に対して適切な対応をとることができた。		
利用者サービスに関する事務	公式HPの他に各種旅行サイトからの予約受付のインフラを整備し、利用者の利便性から利用者増に繋がった。また、ロビーで定期的実施しているコンサートは、宿泊客のみならず地域のお客様の参加もあり、地域貢献度の高いイベントとなっている。利用者アンケートでも利用者から高い評価を得ている。		
施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理は適正に行われており、利用者への影響が出ないよう迅速に対応することができた。		
経理管理等に関する事務	概ね適正に行われているが、昨今の物価高や人件費の高騰を踏まえた施設運営が求められる。独立採算で行っていることは高く評価したい。		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	96	80.00%
総合評価	講評		
B	令和4年度に楽天トラベルの「東京23区内人気ホテル・旅館ランキング」のサービス部門で1位を獲得。毎年実施している利用者アンケートでも接客サービスやレストランの味の良さなどが幅広い世代の利用者から高い評価を得ており、ホテルオークラクオリティが光る結果となっている。また、区の施設として友好都市や姉妹都市にちなんだメニューを考案し、定期的にフェアを実施することで姉妹都市のPRと施設の魅力向上に貢献している。現在、友好・姉妹都市を代表した来訪がある際は、区の迎賓館としての重要な役割を担っているといえる。一時、新型コロナウイルスにより利用者が激減したが、各種ガイドラインを遵守した安心安全の運営による信頼確保に努め、国や都の事業である様々な助成金制度を有効に活用し、お客様からのお問い合わせ等に都度臨機応変な対応を行うことで集客に励んだ。コロナの影響を強く受けた令和2～4年度以外は独立採算による指定管理料0円で運営している点は高く評価したい。経理管理は概ね適正に行われたが、昨今の物価高や人件費の高騰に対応した人材確保など安定的かつ収益性の向上に向けて、より効率的な運営が求められる。		

総合評価の基準 全項目の得点率... A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満