

指定管理者 最終総合評価

施設名	江戸川区総合区民ホール(タワーホール船堀)		
指定管理者名	株式会社 アターブル松屋		
指定管理期間	平成28年4月1日 ~ 令和8年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	全体的に、区のシンボルである大型施設にふさわしい安定的な運営を続けている。令和元年度の台風時には急遽自主避難所として開放したほか、コロナ禍においても様々な状況に臨機応変に対応し、大いに区に貢献した。利用者数はコロナ禍以前の水準には届かないものの、地道な販促活動により堅調に回復させている。		
利用者サービスに関する事務	シネバルでは名画座を開始し、唯一の区営映画館としての価値を高めた。接客については概ね好評であり、利用者アンケートでも高評価を得ている。		
施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理については、計画的かつ適正に行われている。快適な施設環境を提供しており、利用者アンケートでも高評価を得ている。		
経理管理等に関する事務	指定管理料、委託料ともに適正に執行されている。経費の削減に積極的に取り組んだほか、区に対しての報告もきめ細かに行われている。		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね目標を達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	107	89.17%
総合評価	講評		
B	長年にわたり区施設のバンケット運営を担ってきた経験を活かし、「区のシンボル」という呼称にふさわしい質の高いサービスと安定的な施設運営を行っている。コロナ禍では利用の減少が見られたものの、コンベンション施設として全国的に認知され、様々な団体から利用されている。シネバルでは不朽の名作や話題作を上映する「船堀名画座」を立ち上げ、施設の魅力を向上と新規顧客の獲得に成功した。また、施設管理については大規模施設に見合った計画的な管理を行っており、心のこもった接遇や快適な利用環境を維持できている点について利用者からも高評価を得ている。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満