

指定管理者 最終総合評価

施設名	穂高荘		
指定管理者名	商船三井興産株式会社		
指定管理期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	事業計画書に基づき、季節に応じたイベントや友好都市盟約50周年・落語会といった交流を通じたイベントなど趣向を凝らした企画により利用者数の増加に寄与した。 危機管理については、新型コロナウイルスに対する各種ガイドラインを遵守し、能登半島地震の二次避難所として受入態勢を整え、加えて災害時に避難所として施設を提供する協定の締結に協力した。		
利用者サービスに関する事務	物産市など区内イベントでの定期的なPR活動を積極的に行い利用者数の増加に寄与した。 自主事業である穂高号では観光コースのバリエーションを増やすなど、利用者サービスの向上を図った。利用者への心遣いや接客が丁寧であり、高い評価を得ている。		
施設の維持管理に関する事務	適正に行われており、利用者アンケートでも高評価を得ている。		
経理管理等に関する事務	事件・事故等発生時は、速やかに区へ報告することを求める。 また、昨今の物価高や人件費の高騰を踏まえた施設運営を行っていただきたい。		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	94	78.33%
総合評価	講評		
B	友好都市安曇野市の魅力を発信する特別な穂高号やひらい圓藏亭の協力を得た落語会の開催など共同企画を実施し、新規事業についても積極的に取り組んだ。また、安曇野市との友好都市盟約50周年記念事業では様々な企画を提案・実施し、施設としての魅力を高める取り組みを行っており評価できる。利用者からは、サービスや施設の維持管理について満足度が高く、リピーターの獲得に繋がっている。ただし、昨今の物価高や人件費の高騰を踏まえた施設運営が引き続き求められる。また、事件・事故等発生時の報告について、区への報告に遅れが見られたため、迅速に報告をするよう指導している。		

総合評価の基準 全項目の得点率... A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満